



Jan Nowak[®]

USER **WARRANTY**



Gwarancja Jan Nowak – Meble zewnętrzne ogrodowe, donice, skrzynki na listy.

1. Meble zewnętrzne ogrodowe, donice, skrzynki na listy marki Jan Nowak są objęte gwarancją producenta na poniższych warunkach:
 - Metalowe produkty do użytku zewnętrznego objęte są 2 letnią gwarancją. Okres ten rozpoczyna się od dnia dostarczenia towaru.
 2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne ujawnione przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją użytkowania.
 3. Gwarancja nie obejmuje sytuacji związanych z:
 - kradzieżą lub utratą produktu, jak również z jego celowym lub przypadkowym uszkodzeniem, działaniem sił przyrody oraz siły wyższej,
 - kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem przedmiotów, listów lub przesyłek umieszczonych w skrzynkach na listy, skrzyniach i meblach ogrodowych,
 - naturalnym zużyciem elementów eksploatacyjnych (m. in. sitowniki, zawiasy, zamki itp.),
 - uszkodzeniami wynikającymi z nieprawidłowego montażu lub użytkowania niezgodnie z instrukcją i przeznaczeniem,
 - uszkodzeniami mechanicznymi (m.in. wgniecenia, zarysowania, stłuczenia, plamy, zabarwienia, przetarcia i zniszczenia materiału) powstałe w trakcie użytkowania produktu, lub np. w wyniku aktów wandalizmu,
 - wpływu lub działalności czynników zewnętrznych, nadzwyczajnych zjawisk przyrodniczych (np. grad, wiatr lub obciążenie śniegiem),
 - zmian koloru produktu, ponieważ kolor może się zmieniać z upływem czasu, wobec ekspozycji na warunki atmosferyczne (promieniowanie UV itp.),
 - różnicami kolorystycznymi związanymi z naturalnymi cechami i właściwościami zastosowanych materiałów,
 - niedopuszczalne jest długotrwałe narażenie produktu na kontakt z wodą stojącą, nawozami o wysokiej zawartości soli i środkami o działaniu żrącym.
 4. Wykonywanie jakichkolwiek samodzielnych prac przy produkcie, w szczególności napraw, powoduje utratę gwarancji z wyłączeniem napraw wykonanych za zgodą gwaranta.
 5. Gwarancji nie podlegają produkty z wadami, o których klient był poinformowany w momencie zakupu (np. sprzedaż outlet).
 6. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w momencie otrzymania produktu przez klienta.
 7. W przypadku zasadnej reklamacji, w ramach gwarancji Jan Nowak, gwarant usuwa wadę produktu poprzez jedno z następujących świadczeń:
 - Wymianę wadliwego elementu (części) na nowy,
 - Wymianę produktu na nowy – w przypadku braku możliwości wymiany elementu lub gdy naprawa nie będzie opłacalna, gwarant może wymienić produkt na taki sam, lub inny o zbliżonych funkcjach i wymiarach,
 - Zwrot uiszczony przez klienta ceny zakupu – w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, gwarant może zaproponować zwrot uiszczonyj ceny zakupu.
 8. Decyzja o braku możliwości naprawy lub jej nieopłacalności podejmowana jest na podstawie oceny technicznej reklamowanego produktu oraz dostępności części zamiennych.
 9. Zgłoszenia gwarancyjne dokonuje się przez formularz dostępny na stronie <https://jannowak.com/gwarancja> lub mailowo na adres support@jannowak.com. W zgłoszeniu należy dołączyć dowód zakupu produktu, opis usterki, fotografie obrazujące powstałą wadę, adres, pod którym znajduje się reklamowany wyrób oraz numer telefonu do kontaktu.
 10. Zgłoszenie gwarancyjne należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady. W momencie wystąpienia wady mogącej prowadzić do pogłębienia uszkodzeń lub zagrożenia bezpieczeństwa należy zaprzestać z użytkowania produktu do czasu jego naprawy.
 11. Po otrzymaniu zgłoszenia z tytułu gwarancji, okres jego rozpatrzenia wynosi do 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail podany w zgłoszeniu gwarancyjnym.
 12. Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
 13. Warunkiem uznania reklamacji jest użytkowanie wyrobu podczas trwania gwarancji zgodnie z instrukcją użytkowania produktu.
- W szczególności:
- systematyczne czyszczenie oraz regularna kontrola stanu technicznego przedmiotu, obejmująca m.in. dokręcanie śrub, sprawdzanie stabilności systemów montażowych oraz smarowanie prowadnic, zamków i innych elementów ruchomych,
 - równie ustawienie, wypoziomowanie przedmiotu oraz przytwierdzenie do podłoża lub w przypadku doniczek obciążenie ziemią, jeżeli zostało to wskazane w instrukcji,
 - użytkowanie produktu zgodnie z przeznaczeniem i konstrukcją nie przekraczając dopuszczalnych obciążeń wskazanych przez producenta,
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych w produkcie nie wpływających znacząco na jego wygląd.
 15. Produkty wytwarzane w różnych partiach produkcyjnych mogą posiadać niewielkie różnice w odcieniach nie stanowiąc podstawy do roszczeń gwarancyjnych.



Warranty Jan Nowak – Outdoor garden furniture, flower pots, letterboxes .

1. Outdoor garden furniture, flower pots, letterboxes of the Jan Nowak brand are covered by the manufacturer's warranty under the following conditions:
 - Metal products for outdoor use come with a 2-year warranty. This period begins on the day of delivery of the goods.
2. The warranty covers defects in materials, construction or workmanship revealed during use as intended and in accordance with the instructions for use.
3. The warranty does not cover situations related to:
 - theft or loss of the product, as well as its intentional or accidental damage, the action of forces of nature and force majeure,
 - theft, loss or damage to items, letters or parcels placed in letterboxes, boxes and garden furniture,
 - natural wear and tear of consumables (e.g. cylinders, hinges, locks, etc.),
 - damage resulting from improper assembly or use contrary to the instructions and intended use,
 - mechanical damage (m.in. dents, scratches, bruises, stains, discolouration, abrasion and damage to the material) caused during the use of the product, or e.g. as a result of acts of vandalism,
 - the impact or activity of external factors, extraordinary natural phenomena (e.g. hail, wind or snow load),
 - changes in the color of the product, as the color may change over time, due to exposure to weather conditions (UV radiation, etc.),
 - colour differences related to the natural characteristics and properties of the materials used,
 - It is unacceptable to expose the product to standing water, high-salt fertilisers and corrosive agents for a long time.
4. Performing any independent work on the product, in particular repairs, will void the warranty, with the exception of repairs performed with the consent of the guarantor.
5. Products with defects that the customer was informed about at the time of purchase (e.g. outlet sales) are not covered by the warranty.
6. The warranty period begins when the customer receives the product.
7. In the event of a justified complaint, under the Jan Nowak warranty, the guarantor removes the defect of the product through one of the following services:
 - Replacement of the defective element (part) with a new one,
 - Replacement of the product with a new one – if it is not possible to replace the element or if the repair is not profitable, the guarantor may replace the product with the same or another with similar functions and dimensions,
 - Refund of the purchase price paid by the customer - if it is not possible to repair or replace the product, the guarantor may offer a refund of the purchase price paid.
8. The decision on the impossibility of repair or its unprofitability is made on the basis of the technical assessment of the advertised product and the availability of spare parts.
9. Warranty applications are made via the form available on the <https://jannowak.com/gwarancja> website or by e-mail to support@jannowak.com. The notification should include a proof of purchase of the product, a description of the defect, photographs showing the defect, the address where the complained product is located and a phone number to contact you.
10. A warranty claim must be filed immediately after noticing the defect. If a defect occurs that could lead to aggravated damage or a safety hazard, discontinue use of the product until it has been repaired.
11. After receiving a warranty application, the consideration period is up to 14 calendar days. The answer is provided to the e-mail address provided in the warranty application.
12. The exercise of warranty rights does not exclude, limit or suspend the buyer's rights resulting from the provisions on non-conformity of goods with the contract.
13. The condition for accepting the complaint is the use of the product during the warranty period in accordance with the instructions for use of the product.

In particular:

 - systematic cleaning and regular inspection of the technical condition of the object, including, m.in. tightening screws, checking the stability of mounting systems and lubricating guides, locks and other moving elements,
 - as well as positioning, leveling the object and fixing it to the ground or, in the case of flower pots, soil loading, if indicated in the instructions,
 - use of the product in accordance with its intended purpose and design, not exceeding the permissible loads indicated by the manufacturer,
14. The Guarantor reserves the right to make structural changes to the product that do not significantly affect its appearance.
15. Products manufactured in different production batches may have slight differences in shades and do not give rise to warranty claims.



Garantie Jan Nowak – Gartenmöbel, Blumentöpfe, Briefkästen .

1. Gartenmöbel, Blumentöpfe und Briefboxen der Marke Jan Nowak sind unter folgenden Bedingungen durch die Herstellergarantie abgedeckt:
 - Metallprodukte für den Außeneinsatz werden mit einer 2-jährigen Garantie geliefert. Dieser Zeitraum beginnt am Tag der Lieferung der Ware.
2. Die Garantie deckt Material-, Bau- oder Verarbeitungsfehler ab, die während der Verwendung wie vorgesehen und gemäß den Anweisungen festgestellt werden.
3. Die Garantie deckt keine Situationen ab:
 - Diebstahl oder Verlust des Produkts sowie dessen vorsätzlicher oder unbeabsichtigter Schaden, das Handeln von Naturgefahren und höhere Gewalt,
 - Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Gegenständen, Briefen oder Paketen, die in Briefkästen, Kisten und Gartenmöbeln platziert sind,
 - natürliche Abnutzung von Verbrauchsgütern (z. B. Zylinder, Scharniere, Schösser usw.),
 - Schäden durch unsachgemäße Montage oder Verwendung im Widerspruch zu den Anweisungen und der vorgesehenen Verwendung entstehen,
 - Mechanische Schäden (m.in. Dellen, Kratzer, Blutergüsse, Flecken, Verfärbungen, Abrieb und Schäden am Material), die während der Verwendung des Produkts oder z. B. infolge von Vandalismus entstanden sind,
 - die Auswirkungen oder Aktivität äußerer Faktoren, außergewöhnliche Naturphänomene (z. B. Hagel, Wind oder Schneelast),
 - Veränderungen in der Farbe des Produkts, da sich die Farbe im Laufe der Zeit aufgrund von Wetterbedingungen (UV-Strahlung usw.) verändern kann,
 - Farbunterschiede beziehen sich auf die natürlichen Eigenschaften und Eigenschaften der verwendeten Materialien,
 - Es ist inakzeptabel, das Produkt über längere Zeit stehendem Wasser, salzhaltigen Düngemitteln und ätzenden Stoffen auszusetzen.
4. Unabhängige Arbeiten am Produkt, insbesondere Reparaturen, erlöschen die Garantie, mit Ausnahme von Reparaturen, die mit Zustimmung des Bürgers durchgeführt werden.
5. Produkte mit Mängeln, über die der Kunde beim Kauf informiert wurde (z. B. Outlet-Verkäufe), fallen nicht unter die Garantie.
6. Die Garantiezeit beginnt, wenn der Kunde das Produkt erhält.
7. Im Falle einer begründeten Beschwerde beseitigt der Bürge im Rahmen der Jan Nowak-Garantie den Mangel des Produkts durch eine der folgenden Dienstleistungen:
 - Ersatz des defekten Elements (Teils) durch ein neues,
 - Ersatz des Produkts durch ein neues – Wenn es nicht möglich ist, das Element zu ersetzen oder die Reparatur nicht rentabel ist, kann der Bürge das Produkt durch dasselbe oder ein anderes mit ähnlichen Funktionen und Abmessungen ersetzen,
 - Rückerstattung des vom Kunden gezahlten Kaufpreises – wenn es nicht möglich ist, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, kann der Bürge eine Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises anbieten.
8. Die Entscheidung über die Unmöglichkeit einer Reparatur oder deren Unrentabilität basiert auf der technischen Bewertung des beworbenen Produkts und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.
9. Garantieanträge werden über das auf der <https://jannowak.com/gwarancja> Website verfügbare Formular oder per E-Mail an support@jannowak.com gestellt. Die Mitteilung sollte einen Kaufnachweis des Produkts, eine Beschreibung des Fehlers, Fotos des Fehlers, die Adresse, an der sich das beschwerte Produkt befindet, sowie eine Kontakttelefonnummer enthalten.
10. Ein Garantieanspruch muss sofort nach Feststellung des Mangels eingereicht werden. Wenn ein Defekt auftritt, der zu verschärfenden Schäden oder einer Sicherheitsgefahr führen kann, stellen Sie die Verwendung des Produkts ein, bis es repariert wurde.
11. Nach Erhalt eines Garantieantrags beträgt die Prüfungsfrist bis zu 14 Kalendertage. Die Antwort wird an die im Garantieantrag angegebene E-Mail-Adresse abgegeben.
12. Die Ausübung der Garantierechte schließt die Rechte des Käufers nicht aus, schließt sie nicht aus, setzt sie nicht aus, die sich aus den Bestimmungen zur Vertragsübereinstimmung von Gütern ergeben.
13. Die Voraussetzung für die Annahme der Beschwerde ist die Nutzung des Produkts während der Garantiezeit gemäß den Nutzungsanweisungen.

Insbesondere:

 - systematische Reinigung und regelmäßige Überprüfung des technischen Zustands des Objekts, einschließlich m.in. Anziehen der Schrauben, Überprüfung der Stabilität von Montagesystemen und Schmierführungen, Schössern und anderen beweglichen Elementen,
 - sowie die Positionierung, das Nivellieren des Objekts und das Befestigen am Boden oder, im Fall von Blumentöpfen, Bodenbelastung, sofern in der Anleitung angegeben,
 - Verwendung des Produkts gemäß seinem vorgesehenen Zweck und Design, wobei die vom Hersteller angegebenen zulässigen Lasten nicht überschritten werden,
14. Der Bürge behält sich das Recht vor, strukturelle Änderungen am Produkt vorzunehmen, die das Erscheinungsbild nicht wesentlich beeinträchtigen.
15. Produkte, die in verschiedenen Produktionschargen hergestellt werden, können leichte Farbunterschiede aufweisen und führen nicht zu Garantieansprüchen.



Garantie Jan Nowak – Mobilier de jardin d'extérieur, pots de fleurs, boîtes aux lettres.

1. Les meubles de jardin d'extérieur, les pots de fleurs, les boîtes aux lettres de la marque Jan Nowak sont couverts par la garantie du fabricant sous les conditions suivantes :
 - Les produits métalliques destinés à l'extérieur sont garantis par 2 ans. Cette période commence le jour de la livraison des marchandises.
2. La garantie couvre les défauts de matériaux, de construction ou de fabrication révélés lors de l'utilisation comme prévu et conformément aux instructions d'utilisation.
3. La garantie ne couvre pas les situations liées à :
 - vol ou perte du produit, ainsi que ses dommages intentionnels ou accidentels, l'action des forces de la nature et la force majeure,
 - vol, perte ou dommage à des objets, lettres ou colis placés dans des boîtes aux lettres, des boîtes et des meubles de jardin,
 - l'usure naturelle des consommables (par exemple, cylindres, charnières, serrures, etc.),
 - dommages résultant d'un mauvais assemblage ou utilisation contraires aux instructions et à l'utilisation prévue,
 - dommages mécaniques (m.in bosses, rayures, contusions, taches, décolorations, abrasions et dommages au matériau) causés lors de l'utilisation du produit, ou par exemple à la suite d'actes de vandalisme,
 - l'impact ou l'activité de facteurs externes, des phénomènes naturels extraordinaires (par exemple, la grêle, le vent ou la charge de neige),
 - des changements dans la couleur du produit, car la couleur peut évoluer avec le temps, en raison de l'exposition aux conditions météorologiques (rayonnement UV, etc.),
 - les différences de couleur liées aux caractéristiques naturelles et aux propriétés des matériaux utilisés,
 - Il est inacceptable d'exposer le produit à de l'eau stagnante, à des engrais riches en sel et à des agents corrosifs pendant longtemps.
4. Effectuer un travail indépendant sur le produit, en particulier les réparations, annule la garantie, à l'exception des réparations effectuées avec le consentement du garant.
5. Les produits présentant des défauts dont le client avait été informé lors de l'achat (par exemple, les ventes en magasin) ne sont pas couverts par la garantie.
6. La période de garantie commence lorsque le client reçoit le produit.
7. En cas de plainte justifiée, dans le cadre de la garantie Jan Nowak, le garant supprime le défaut du produit via l'un des services suivants :
 - Remplacement de l'élément défectueux (pièce) par un nouveau,
 - Remplacement du produit par un neuf – s'il n'est pas possible de remplacer l'élément ou si la réparation n'est pas rentable, le garant peut remplacer le produit par un produit identique ou un autre ayant des fonctions et dimensions similaires,
 - Remboursement du prix d'achat payé par le client – s'il n'est pas possible de réparer ou de remplacer le produit, le garant peut offrir un remboursement du prix d'achat remboursé.
8. La décision sur l'impossibilité de réparation ou son non-rentabilité est prise sur la base de l'évaluation technique du produit annoncé et de la disponibilité des pièces détachées.
9. Les demandes de garantie se font via le formulaire disponible sur le site web de la <https://jannowak.com/gwarancja> ou par e-mail à support@jannowak.com. La notification doit inclure une preuve d'achat du produit, une description du défaut, des photographies montrant le défaut, l'adresse où se trouve le produit plaignant et un numéro de téléphone pour vous contacter.
10. Une réclamation de garantie doit être déposée immédiatement après la détection du défaut. Si un défaut pourrait aggraver les dommages ou constituer un danger pour la sécurité, arrêtez l'utilisation du produit jusqu'à ce qu'il ait été réparé.
11. Après avoir reçu une demande de garantie, la période de considération peut aller jusqu'à 14 jours calendaires. La réponse est fournie à l'adresse e-mail fournie dans la demande de garantie.
12. L'exercice des droits de garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend pas les droits de l'acheteur découlant des dispositions relatives à la non-conformité des marchandises avec le contrat.
13. La condition pour accepter la plainte est l'utilisation du produit pendant la période de garantie conformément aux instructions d'utilisation du produit.

En particulier :

 - un nettoyage systématique et une inspection régulière de l'état technique de l'objet, incluant m.in des vis de serrage, la vérification de la stabilité des systèmes de montage et des guides de lubrification, des verrous et autres éléments mobiles,
 - ainsi que le positionnement, le nivellement de l'objet et la fixation au sol ou, dans le cas des pots de fleurs, au chargement du sol, si indiqué dans les instructions,
 - utilisation du produit conformément à son objectif et à sa conception, sans dépasser les charges autorisées indiquées par le fabricant,
14. Le garant se réserve le droit d'apporter des modifications structurelles au produit qui n'affectent pas significativement son apparence.
15. Les produits fabriqués en différents lots de production peuvent présenter de légères différences de teinte et ne donnent pas lieu à des réclamations de garantie.



Garantía Jan Nowak – Muebles de jardín para exteriores, macetas, buzones .

1. Los muebles de jardín de exterior, macetas y buzones de la marca Jan Nowak están cubiertos por la garantía del fabricante bajo las siguientes condiciones:
 - Los productos metálicos para uso exterior cuentan con una garantía de 2 años. Este periodo comienza el día de la entrega de las mercancías.
2. La garantía cubre los defectos en materiales, construcción o mano de obra que se revelen durante el uso, tal y como se pretendía y conforme a las instrucciones de uso.
3. La garantía no cubre situaciones relacionadas con:
 - robo o pérdida del producto, así como su daño intencionado o accidental, la acción de fuerzas de la naturaleza y fuerza mayor,
 - robo, pérdida o daño a objetos, cartas o paquetes colocados en buzones, cajas y muebles de jardín,
 - desgaste natural de consumibles (por ejemplo, cilindros, bisagras, cerraduras, etc.),
 - daños resultantes de un montaje o uso inadecuado contrario a las instrucciones y al uso previsto,
 - daños mecánicos (m.in. abolladuras, arañazos, magulladuras, manchas, decoloración, abrasión y daño al material) causados durante el uso del producto, o por ejemplo, como resultado de actos de vandalismo,
 - el impacto o actividad de factores externos, fenómenos naturales extraordinarios (por ejemplo, granizo, viento o carga de nieve),
 - cambios en el color del producto, ya que el color puede cambiar con el tiempo debido a la exposición a condiciones meteorológicas (radiación UV, etc.),
 - diferencias de color relacionadas con las características y propiedades naturales de los materiales utilizados,
 - No es aceptable exponer el producto a agua estancada, fertilizantes con alto contenido de sal y agentes corrosivos durante mucho tiempo.
4. Realizar cualquier trabajo independiente en el producto, en particular las reparaciones, anulará la garantía, salvo las reparaciones realizadas con el consentimiento del garante.
5. Los productos con defectos que el cliente fue informado en el momento de la compra (por ejemplo, ventas en outlets) no están cubiertos por la garantía.
6. El periodo de garantía comienza cuando el cliente recibe el producto.
7. En caso de una queja justificada, bajo la garantía de Jan Nowak, el garante elimina el defecto del producto mediante uno de los siguientes servicios:
 - Sustitución del elemento defectuoso (pieza) por uno nuevo,
 - Sustitución del producto por uno nuevo: si no es posible sustituir el elemento o si la reparación no es rentable, el garante puede sustituir el producto por el mismo u otro con funciones y dimensiones similares,
 - Reembolso del precio de compra pagado por el cliente: si no es posible reparar o reemplazar el producto, el aval puede ofrecer el reembolso del precio pagado.
8. La decisión sobre la imposibilidad de reparación o su falta de rentabilidad se basa en la evaluación técnica del producto anunciado y la disponibilidad de repuestos.
9. Las solicitudes de garantía se realizan mediante el formulario disponible en la web de <https://jannowak.com/gwarancja> o por correo electrónico a support@jannowak.com. La notificación debe incluir una prueba de compra del producto, una descripción del defecto, fotografías que muestren el defecto, la dirección donde se encuentra el producto reclamado y un número de teléfono para contactarte.
10. Debe presentarse una reclamación de garantía inmediatamente después de detectar el defecto. Si ocurre un defecto que pueda causar daños agravados o suponer un riesgo para la seguridad, suspenda el uso del producto hasta que haya sido reparado.
11. Tras recibir la solicitud de garantía, el periodo de consideración es de hasta 14 días naturales. La respuesta se proporciona en la dirección de correo electrónico indicada en la solicitud de garantía.
12. El ejercicio de los derechos de garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de las disposiciones sobre la conformidad de bienes con el contrato.
13. La condición para aceptar la queja es el uso del producto durante el periodo de garantía, de acuerdo con las instrucciones de uso del producto.

En particular:

- limpieza sistemática e inspección regular del estado técnico del objeto, incluyendo, m.in. tornillos de apriete, comprobación de la estabilidad de los sistemas de montaje y guías de lubricación, cerraduras y otros elementos móviles,
 - así como posicionar, nivelar el objeto y fijarlo al suelo o, en el caso de macetas, cargar tierra, si se indica en las instrucciones,
 - el uso del producto conforme a su propósito y diseño previstos, sin exceder las cargas permitidas indicadas por el fabricante,
14. El Garante se reserva el derecho de realizar cambios estructurales en el producto que no afecten significativamente a su apariencia.
 15. Los productos fabricados en diferentes lotes de producción pueden tener ligeras diferencias en los tonos y no dan lugar a reclamaciones de garantía.



Garanzia Jan Nowak – Mobili da giardino da giardino, vasi di fiori, cassette postali .

1. Mobili da giardino da esterno, vasi da fiori, cassette delle lettere del marchio Jan Nowak sono coperti dalla garanzia del produttore alle seguenti condizioni:
 - I prodotti in metallo per uso esterno sono garantiti con una garanzia di 2 anni. Questo periodo inizia il giorno della consegna delle merci.
 2. La garanzia copre i difetti nei materiali, nella costruzione o nella lavorazione rivelati durante l'uso come previsto e in conformità con le istruzioni d'uso.
 3. La garanzia non copre situazioni relative a:
 - furto o perdita del prodotto, così come il suo danno intenzionale o accidentale, l'azione di forze della natura e forza maggiore,
 - furto, perdita o danno a oggetti, lettere o pacchi messi in cassette postali, scatole e mobili da giardino,
 - Usura naturale dei consumabili (ad esempio cilindri, cerniere, serrature, ecc.),
 - danni derivanti da un assemblaggio o uso improprio rispetto alle istruzioni e all'uso previsto,
 - danni meccanici (m.in. ammassature, graffi, lividi, macchie, scolorimento, abrasione e danni al materiale) causati durante l'uso del prodotto, o ad esempio come risultato di atti di vandalismo,
 - l'impatto o l'attività di fattori esterni, fenomeni naturali straordinari (ad esempio grandine, carico di vento o neve),
 - cambiamenti nel colore del prodotto, poiché il colore può cambiare nel tempo a causa dell'esposizione alle condizioni meteorologiche (radiazione UV, ecc.),
 - differenze di colore legate alle caratteristiche naturali e alle proprietà dei materiali utilizzati,
 - Non è accettabile esporre il prodotto ad acqua stagnante, fertilizzanti ad alto contenuto di sale e agenti corrosivi per molto tempo.
 4. Eseguire qualsiasi lavoro indipendente sul prodotto, in particolare le riparazioni, annulla la garanzia, fatta eccezione per le riparazioni effettuate con il consenso del garante.
 5. I prodotti con difetti di cui il cliente era stato informato al momento dell'acquisto (ad esempio vendite in punto vendita) non sono coperti dalla garanzia.
 6. Il periodo di garanzia inizia quando il cliente riceve il prodotto.
 7. In caso di un reclamo giustificato, ai sensi della garanzia Jan Nowak, il garante rimuove il difetto del prodotto tramite uno dei seguenti servizi:
 - Sostituzione dell'elemento difettoso (parte) con uno nuovo,
 - Sostituzione del prodotto con uno nuovo – se non è possibile sostituire l'elemento o se la riparazione non è redditizia, il garante può sostituire il prodotto con uno stesso o con un altro con funzioni e dimensioni simili,
 - Rimborso del prezzo d'acquisto pagato dal cliente - se non è possibile riparare o sostituire il prodotto, il garante può offrire un rimborso del prezzo d'acquisto pagato.
 8. La decisione sull'impossibilità di riparazione o sulla sua non redditività si basa sulla valutazione tecnica del prodotto pubblicizzato e sulla disponibilità dei pezzi di ricambio.
 9. Le domande di garanzia vengono effettuate tramite il modulo disponibile sul sito web della <https://jannowak.com/gwarancja> o via e-mail a support@jannowak.com. La notifica dovrebbe includere una prova d'acquisto del prodotto, una descrizione del difetto, fotografie che mostrano il difetto, l'indirizzo in cui si trova il prodotto reclamato e un numero di telefono per contattarti.
 10. Una richiesta di garanzia deve essere presentata immediatamente dopo aver notato il difetto. Se si verifica un difetto che potrebbe causare danni aggravati o un rischio per la sicurezza, interrompere l'uso del prodotto fino alla riparazione.
 11. Dopo aver ricevuto la richiesta di garanzia, il periodo di considerazione è fino a 14 giorni di calendario. La risposta viene fornita all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di garanzia.
 12. L'esercizio dei diritti di garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni sulla non conformità dei beni con il contratto.
 13. La condizione per accettare il reclamo è l'utilizzo del prodotto durante il periodo di garanzia in conformità con le istruzioni per l'uso del prodotto.
- In particolare:
- pulizia sistematica e ispezione regolare delle condizioni tecniche dell'oggetto, inclusi m.in viti di serratura, controllo della stabilità dei sistemi di montaggio e guide di lubrificazione, serrature e altri elementi mobili,
 - oltre a posizionare, livellare l'oggetto e fissarlo al suolo o, nel caso dei vasi, al carico del suolo, se indicato nelle istruzioni,
 - utilizzo del prodotto in conformità con il suo scopo e design, non superando i carichi consentiti indicati dal produttore,
14. Il Garante si riserva il diritto di apportare modifiche strutturali al prodotto che non ne compromettano in modo significativo l'aspetto.
 15. I prodotti prodotti in lotti di produzione diversi possono presentare lievi differenze di tonalità e non dare luogo a richieste di garanzia.



Garantie Jan Nowak – Tuinmeubilair, bloempotten, brievenbussen .

1. Tuinmeubels, bloempotten en brievenbakken van het merk Jan Nowak vallen onder de fabrieksgarantie onder de volgende voorwaarden:
 - Metalen producten voor buitengebruik worden geleverd met een garantie van 2 jaar. Deze periode begint op de dag van levering van de goederen.
2. De garantie dekt defecten in materialen, constructie of vakmanschap die tijdens het gebruik aan het licht zijn gekomen, zoals bedoeld en volgens de gebruiksinstructies.
3. De garantie dekt geen situaties die verband houden met:
 - diefstal of verlies van het product, evenals de opzettelijke of toevallige schade ervan, het handelen van natuurkrachten en overmacht van overmacht,
 - Diefstal, verlies of schade aan voorwerpen, brieven of pakketten die in brievenbussen, dozen en tuinmeubilair zijn geplaatst,
 - natuurlijke slijtage van verbruiksartikelen (bijv. cilinders, scharnieren, sloten, enz.),
 - schade als gevolg van onjuiste montage of gebruik in strijd met de instructies en het beoogde gebruik,
 - mechanische schade (m.in. deuken, krassen, kneuzingen, vlekken, verkleuring, slijtage en schade aan het materiaal) veroorzaakt tijdens het gebruik van het product, of bijvoorbeeld als gevolg van vandalisme,
 - de impact of activiteit van externe factoren, buitengewone natuurverschijnselen (bijv. hagel, wind of sneeuwbelasting),
 - veranderingen in de kleur van het product, aangezien de kleur in de loop van de tijd kan veranderen door blootstelling aan weersomstandigheden (UV-straling, enz.),
 - Kleurverschillen gerelateerd aan de natuurlijke kenmerken en eigenschappen van de gebruikte materialen,
 - Het is onacceptabel om het product lange tijd bloot te stellen aan stilstaand water, zoutrijke meststoffen en corrosieve middelen.
4. Het uitvoeren van zelfstandig werk aan het product, met name reparaties, vervalt de garantie, met uitzondering van reparaties die met toestemming van de garant worden uitgevoerd.
5. Producten met gebreken waar de klant bij aankoop over was geïnformeerd (bijvoorbeeld outletverkoop) vallen niet onder de garantie.
6. De garantieperiode begint wanneer de klant het product ontvangt.
7. In geval van een gerechtvaardigde klacht verwijdt de garant onder de Jan Nowak-garantie het defect van het product via een van de volgende diensten:
 - Vervanging van het defecte element (onderdeel) door een nieuw,
 - Vervanging van het product door een nieuw – als het niet mogelijk is het element te vervangen of als de reparatie niet winstgevend is, kan de garantsteller het product vervangen door hetzelfde of een ander product met vergelijkbare functies en afmetingen,
 - Terugbetaling van de door de klant betaalde aankoopprijs - als het niet mogelijk is het product te repareren of te vervangen, kan de garantsteller een terugbetaling van de betaalde aankoopprijs aanbieden.
8. De beslissing over de onmogelijkheid van reparatie of de onrendabelheid ervan wordt genomen op basis van de technische beoordeling van het geadverteerde product en de beschikbaarheid van reserveonderdelen.
9. Garantieaanvragen worden ingediend via het formulier dat beschikbaar is op de website van de <https://jannowak.com/gw-rancja> of per e-mail naar support@jannowak.com. De kennisgeving moet een aankoopbewijs van het product bevatten, een beschrijving van het defect, foto's die het defect tonen, het adres waar het geklachte product zich bevindt en een telefoonnummer waarmee u contact kunt opnemen.
10. Een garantieclaim moet onmiddellijk worden ingediend nadat het defect is opgemerkt. Als er een defect optreedt dat kan leiden tot ernstige schade of een veiligheidsrisico, stop dan met het gebruik van het product totdat het is gerepareerd.
11. Na ontvangst van een garantieaanvraag duurt de overwegingsperiode maximaal 14 kalenderdagen. Het antwoord wordt gegeven aan het e-mailadres dat in de garantieaanvraag is opgegeven.
12. De uitoefening van garantierechten sluit de rechten van de koper niet uit, beperkt of schort op als gevolg van de bepalingen over niet-conformiteit van goederen met het contract.
13. De voorwaarde voor het accepteren van de klacht is het gebruik van het product gedurende de garantieperiode volgens de gebruiksinstructies van het product.

In het bijzonder:

- systematische reiniging en regelmatige inspectie van de technische staat van het object, waaronder m.in. het aandraaien van schroeven, het controleren van de stabiliteit van bevestigingssystemen en smeergeleiders, sloten en andere bewegende elementen,
 - evenals het positioneren, het waterpas brengen van het object en het vastmaken aan de grond of, in het geval van bloempotten, het belasten van de grond, indien aangegeven in de instructies,
 - Gebruik van het product volgens het beoogde doel en ontwerp, en niet de door de fabrikant aangegeven toegestane belastingen overschrijden,
14. De borgsteller behoudt zich het recht voor om structurele wijzigingen aan het product aan te brengen die het uiterlijk niet significant beïnvloeden.
 15. Producten die in verschillende productiebatches worden geproduceerd, kunnen kleine verschillen in tinten hebben en leiden niet tot garantieclaims.



Гарантія Ян Новак – Зовнішні садові меблі, квіткові горщики, поштові скриньки.

1. Зовнішні садові меблі, квіткові горщики, поштові скриньки бренду Jan Nowak покриваються гарантією виробника за таких умов:
 - Металеві вироби для зовнішнього використання мають 2-річну гарантію. Цей період починається в день доставки товару.
2. Гарантія покриває дефекти матеріалів, конструкції або виготовлення, виявлені під час використання відповідно до інструкцій щодо використання.
3. Гарантія не покриває ситуації, пов'язані з:
 - крадіжка або втрата товару, а також його навмисне або випадкове пошкодження, дія природних сил і форс-мажор,
 - крадіжка, втрата або пошкодження речей, листів чи посилок, розміщених у поштових скриньках, скриньках і садових меблях,
 - природний знос витратних матеріалів (наприклад, циліндрів, петель, замків тощо),
 - пошкодження, спричинене неправильним збіркою або використанням, що суперечить інструкціям і призначеному використанню,
 - механічні пошкодження (т.п. вм'ятини, подряпини, синці, плями, зміна кольору, стирання та пошкодження матеріалу), спричинені під час використання продукту, або, наприклад, внаслідок актів вандалізму,
 - вплив або активність зовнішніх чинників, надзвичайних природних явищ (наприклад, град, вітрове або снігове навантаження),
 - зміни кольору продукту, оскільки колір може змінюватися з часом через вплив погодних умов (УФ-випромінювання тощо),
 - кольорові відмінності, пов'язані з природними характеристиками та властивостями використаних матеріалів,
 - Непринятно довго піддавати продукт впливу стоячої води, дощів із високим вмістом солі та корозійних агентів.
4. Виконання будь-яких незалежних робіт на продукті, зокрема ремонту, анулює гарантію, за винятком ремонтів, виконаних за згодою поручителя.
5. Товари з дефектами, про які клієнт був поінформований під час покупки (наприклад, продажі в аутлетах), не покриваються гарантією.
6. Гарантійний період починається з моменту отримання продукту клієнтом.
7. У разі обґрунтованої скарги за гарантією Jan Nowak поручитель усуває дефект продукту через одну з наступних послуг:
 - Заміна дефектного елемента (деталі) на нову,
 - Заміна продукту на новий – якщо замінити елемент неможливо або ремонт не є прибутковим, поручитель може замінити продукт на той самий або інший із подібними функціями та розмірами,
 - Повернення вартості покупки, сплаченої клієнтом — якщо ремонт або заміна товару неможливі, поручитель може запропонувати повернення сплаченої вартості покупки.
8. Рішення про неможливість ремонту або його рентабельність приймається на основі технічної оцінки заявленої продукції та наявності запасних частин.
9. Заявки на гарантію подаються через форму, доступну на сайті <https://jannowak.com/gwarancja>, або електронною поштою на адресу support@jannowak.com. Повідомлення має містити підтвердження покупки товару, опис дефекту, фотографії з дефектом, адресу, де знаходиться скаржений товар, та номер телефону для зв'язку з вами.
10. Гарантійну заяву потрібно подати одразу після виявлення дефекту. Якщо виник дефект, який може призвести до погіршення пошкодження або загрози безпеці, припиніть використання продукту до його ремонту.
11. Після отримання заявки на гарантію термін розгляду становить до 14 календарних днів. Відповідь надається на електронну адресу, вказану в гарантійній заяві.
12. Реалізація гарантійних прав не виключає, не обмежує і не призупиняє права покупця, що виникають через положення про невідповідність товарів договору.
13. Умовою прийняття скарги є використання продукту протягом гарантійного періоду відповідно до інструкцій щодо його використання.

Зокрема:

 - систематичне очищення та регулярний огляд технічного стану об'єкта, включно з т.п. затягуванням гвинтів, перевіркою стійкості монтажних систем і напрямних змачень, замків та інших рухомих елементів,
 - а також позиціонування, вирівнювання предмета та закріплення його на землі або, у випадку квіткових горщиків, завантаження ґрунту, якщо це зазначено в інструкції,
 - використання продукту відповідно до його призначення та конструкції, не перевищуючи дозволених навантажень, вказані виробником,
14. Поручитель залишає за собою право вносити структурні зміни до продукту, які не впливають суттєво на його зовнішній вигляд.
15. Вироби, вироблені різними серійними серіями, можуть мати незначні відмінності в відтінках і не піддавати для гарантійних претензій.



Гаранция Ян Новак – Външни градински мебели, саксии за цветя, пощенски кутии .

1. Външните градински мебели, саксии за цветя, пощенски кутии от марката Jan Nowak се покриват от гаранцията на производителя при следните условия:
 - Металните изделия за външна употреба идват с 2-годишна гаранция. Този период започва в деня на доставката на стоките.
2. Гаранцията покрива дефекти в материалите, конструкцията или изработката, които са проявени по време на употреба, както е предвидено и съгласно инструкциите за употреба.
3. Гаранцията не покрива ситуации, свързани с:
 - кражба или загуба на продукта, както и умишлена или случайна повреда, действие на природни сили и форсмажор,
 - кражба, загуба или повреда на предмети, писма или пратки, поставени в пощенски кутии, кутии и градински мебели,
 - естествено износване на консумативи (например цилиндри, панти, ключалки и др.),
 - повреда, произтичаща от неправилно събляване или употреба, противоречаща на инструкциите и предвидената употреба,
 - механични повреди (т.е. вдълбнатини, драскотини, синини, петна, обезцветяване, абразия и увреждане на материала), причинени по време на употребата на продукта, или например в резултат на актове на вандализъм,
 - въздействието или активността на външни фактори, изключителни природни явления (например градушка, вятър или сняг),
 - промени в цвета на продукта, тъй като цветът може да се променя с времето поради излагане на метеорологични условия (UV радиация и др.),
 - цветови разлики, свързани с естествените характеристики и свойства на използваните материали,
 - Недопустимо е продуктът да се излага на застояла вода, торове с високо съдържание на сол и корозивни агенти за дълго време.
4. Извършването на самостоятелна работа по продукта, особено ремонти, анулира гаранцията, с изключение на ремонти, извършени с одобрението на гаранта.
5. Продукти с дефекти, за които клиентът е бил информиран при покупката (например продажби в аутлет), не се покриват от гаранцията.
6. Гаранционният период започва, когато клиентът получи продукта.
7. В случай на основателно оплакване, съгласно гаранцията Jan Nowak, гарантът премахва дефекта на продукта чрез една от следните услуги:
 - Замяна на дефектния елемент (част) с нова,
 - Замяна на продукта с нов – ако елементът не е възможен за подмяна или ако ремонтът не е рентабилен, гарантът може да замени продукта със същия или друг с подобни функции и размери,
 - Възстановяване на платената от клиента покупна цена – ако не е възможно да се ремонтира или замени продуктът, гарантът може да предложи възстановяване на платената цена.
8. Решението за невъзможността за ремонт или неговата рентабилност се взема въз основа на техническата оценка на рекламния продукт и наличието на резервни части.
9. Заявленията за гаранция се подават чрез формуляра, наличен на уебсайта на <https://jannowak.com/gwarancja>, или по имейл до support@jannowak.com. Уведомлението трябва да включва доказателство за покупка на продукта, описание на дефекта, снимки, показващи дефекта, адрес, на който се намира оплакваният продукт, и телефонен номер за контакт с вас.
10. Гаранционна иск трябва да бъде подаден веднага след забелязване на дефекта. Ако възникне дефект, който може да доведе до утежнени повреди или опасност за безопасността, прекратете употребата на продукта, докато не бъде ремонтиран.
11. След получаване на заявление за гаранция, периодът за разглеждане е до 14 календарни дни. Отговорът се предоставя на имейл адреса, посочен в гаранционната заявка.
12. Упражняването на гаранционните права не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от разпоредбите за несъответствие на стоките с договора.
13. Условието за приемане на жалбата е използването на продукта по време на гаранционния срок съгласно инструкциите за употреба.

По-специално:

- систематично почистване и редовна инспекция на техническото състояние на обекта, включително т.е. затягане на винтове, проверка на стабилността на монтажните системи и смазващите водачи, заключителите и други движещи се елементи,
 - както и позициониране, нивелиране и закрепване на обекта към земята или, в случай на саксии с цветя, натоварване на почвата, ако е посочено в инструкциите,
 - използване на продукта според предназначението и дизайна, без да надвишава допустимите натоварвания, посочени от производителя,
14. Гарантът си запазва правото да прави структурни промени в продукта, които не влияят значително на външния му вид.
 15. Продуктите, произведени в различни серии, могат да имат леки разлики в сензорите и не водят до гаранционни претенции.



Jamstvo Jan Nowak – Vanjski vrtni namještaj, cvjetne posude, poštanski sandučići .

1. Vrtini namještaj, cvjetne posude, poštanski sandučići marke Jan Nowak pokriveni su jamstvom proizvođača pod sljedećim uvjetima:
 - Metalni proizvodi za vanjsku upotrebu dolaze s dvogodišnjim jamstvom. Ovo razdoblje počinje na dan isporuke robe.
2. Jamstvo pokriva nedostatke u materijalima, konstrukciji ili izradi otkrivene tijekom namjene i u skladu s uputama za upotrebu.
3. Jamstvo ne pokriva situacije vezane uz sljedeće:
 - krađa ili gubitak proizvoda, kao i njegova namjerna ili slučajna šteta, djelovanje prirodnih sila i viša sila,
 - krađa, gubitak ili oštećenje predmeta, pisama ili paketa smještenih u poštanske sandučiće, kutije i vrtini namještaj,
 - Prirodno trošenje potrošnog materijala (npr. cilindrima, šarkama, bravama itd.),
 - oštećenja nastala nepravilnim sastavljanjem ili uporabom suprotno uputama i namjeni,
 - mehanička oštećenja (m.in. udubljenja, ogrebotine, modrice, mrlje, promjena boje, habanje i oštećenja materijala) nastala tijekom korištenja proizvoda, ili npr. kao rezultat vandalizma,
 - utjecaj ili djelovanje vanjskih čimbenika, izvanrednih prirodnih pojava (npr. tuča, vjeter ili snijeg),
 - promjene boje proizvoda, jer se boja može mijenjati tijekom vremena zbog izloženosti vremenskim uvjetima (UV zračenje itd.),
 - razlike u boji povezane s prirodnim karakteristikama i svojstvima korištenih materijala,
 - Neprihvatljivo je dugo izlagati proizvod stajaćoj vodi, gnojivima s visokim udjelom soli i korozivnim sredstvima.
4. Izvođenje bilo kakvih samostalnih radova na proizvodu, posebno popravaka, poništava jamstvo, osim popravaka koji su izvedeni uz suglasnost jamca.
5. Proizvodi s nedostacima o kojima je kupac bio obaviješten prilikom kupnje (npr. prodaja u outletu) nisu pokrivljeni jamstvom.
6. Jamstveni rok počinje kada kupac primi proizvod.
7. U slučaju opravdane pritužbe, prema jamstvu Jan Nowak, jamac uklanja nedostatak proizvoda putem jedne od sljedećih usluga:
 - Zamjena neispravnog dijela (dijela) novim,
 - Zamjena proizvoda novim – ako nije moguće zamijeniti element ili popravak nije isplativ, jamac može zamijeniti proizvod istim ili drugim dijelom sličnih funkcija i dimenzija,
 - Povrat kupovne cijene koju je kupac platio – ako nije moguće popraviti ili zamijeniti proizvod, jamac može ponuditi povrat plaćene kupovne cijene.
8. Odluka o nemogućnosti popravka ili njegovoj neisplativosti donosi se na temelju tehničke procjene oglašenog proizvoda i dostupnosti rezervnih dijelova.
9. Prijave za jamstvo podnose se putem obrasca dostupnog na web stranici <https://jannowak.com/gwarancja> ili putem e-maila na support@jannowak.com. Obavijest treba sadržavati dokaz o kupnji proizvoda, opis kvara, fotografije koje prikazuju kvar, adresu na kojoj se nalazi proizvod na koji se žali i telefonski broj za kontakt.
10. Zahtjev za jamstvo mora se podnijeti odmah nakon što se primijeti nedostatak. Ako dođe do kvara koji može dovesti do ozbiljnih oštećenja ili sigurnosnog rizika, prekinite korištenje proizvoda dok se ne popravi.
11. Nakon primitka zahtjeva za jamstvo, razdoblje razmatranja može biti do 14 kalendarskih dana. Odgovor se daje na e-mail adresu navedenu u prijavi za jamstvo.
12. Korištenje jamstvenih prava ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz odredbi o neusklađenosti robe s ugovorom.
13. Uvjet za prihvaćanje pritužbe je korištenje proizvoda tijekom jamstvenog razdoblja u skladu s uputama za uporabu proizvoda.

Posebno:

- sustavno čišćenje i redoviti pregled tehničkog stanja objekta, uključujući m.in. zatezanje vijaka, provjeru stabilnosti montažnih sustava i podmazivanje vodilica, brava i drugih pokretnih elemenata,
 - kao i pozicioniranje, niveliranje objekta i pričvršćivanje za tlo ili, u slučaju cvjetnih posuda, utovar tla, ako je navedeno u uputama,
 - korištenje proizvoda u skladu s njegovom namjenom i dizajnom, ne prekoračujući dopuštena opterećenja navedena od strane proizvođača,
14. Jamac zadržava pravo napraviti strukturne promjene na proizvodu koje ne utječu značajno na njegov izgled.
 15. Proizvodi proizvedeni u različitim proizvodnim serijama mogu imati male razlike u nijansama i ne uzrokuju jamstvene zahtjeve.



Záruka Jan Nowak – Zahradní nábytek, květináče, poštovní schránky .

1. Zahradní nábytek, květináče, poštovní schránky značky Jan Nowak jsou kryty zárukou výrobce za následujících podmínek:
 - Kovové výrobky pro venkovní použití mají dvouletou záruku. Toto období začíná v den doručení zboží.
2. Záruka se vztahuje na vady v materiálech, konstrukci nebo řemeslném zpracování, které se projeví během zamýšleného použití a v souladu s pokyny k použití.
3. Záruka nepokrývá situace související s:
 - krádež nebo ztráta výrobku, stejně jako jeho úmyslné či náhodné poškození, působení přírodních sil a vyšší moci,
 - krádeže, ztráta nebo poškození předmětů, dopisů nebo balíků umístěných do poštovních schránek, krabic a zahradního nábytku,
 - přirozené opotřebení spotřebního materiálu (např. valců, pantů, zámků atd.)
 - poškození vzniklé nesprávným shromádněním nebo použitím v rozporu s pokyny a zamýšleným použitím,
 - mechanické poškození (m.in. promáčkliny, škrábance, modřiny, skvrny, zabarvení, oděrání a poškození materiálu) vzniklé při používání výrobku, nebo například v důsledku vandalizmu,
 - dopad nebo aktivita vnějších faktorů, mimořádných přírodních jevů (např. kroupy, vítr nebo sněhová zátěž),
 - změny barvy produktu, protože barva se může v průběhu času měnit v důsledku vystavení povětrnostním podmínkám (UV záření apod.),
 - barevné rozdíly týkající se přirozených vlastností a vlastností použitých materiálů,
 - Je nepřijatelné dlouhodobě vystavovat produkt stojaté vodě, hnojivům s vysokým obsahem soli a korozivním činidly.
4. Provádění jakýchkoli samostatných prací na produktu, zejména oprav, zruší záruku, s výjimkou oprav provedených se souhlasem ručitele.
5. Produkty s vadami, o kterých byl zákazník informován při nákupu (např. prodeje v outletu), nejsou kryty zárukou.
6. Záruční doba začíná, když zákazník produkt obdrží.
7. V případě oprávněné stížnosti ručitel podle záruky Jan Nowak odstraní vadu produktu prostřednictvím jedné z následujících služeb:
 - Výměna vadného prvku (dílu) za nový,
 - Náhrada produktu za nový – pokud není možné prvek vyměnit nebo oprava není zisková, může ručitel produkt nahradit stejným nebo jiným s podobnými funkcemi a rozměry,
 - Vrazení kupní ceny zaplacené zákazníkem – pokud není možné produkt opravit nebo vyměnit, může ručitel nabídnout vrácení zaplacené kupní ceny.
8. Rozhodnutí o nemožnosti opravy nebo jeho nerentabilitosti se rozhoduje na základě technického posouzení inzerovaného produktu a dostupnosti náhradních dílů.
9. Žádosti o záruku se podávají prostřednictvím formuláře dostupného na webu <https://jannowak.com/gwarancja> nebo e-mailem na support@jannowak.com. Oznámení by mělo obsahovat doklad o koupi produktu, popis vady, fotografie ukazující vadu, adresu, kde se reklamovaný produkt nachází, a telefonní číslo, na které vás můžete kontaktovat.
10. Reklamacе na záruční uplatnění je nutné podat ihned po zjištění vady. Pokud dojde k vadě, která může vést k vážnému poškození nebo bezpečnostnímu riziku, přestaňte produkt používat, dokud nebude opraven.
11. Po obdržení žádosti o záruku je doba posouzení až 14 kalendářních dnů. Odpověď je poskytnuta na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti o záruku.
12. Výkon zárukových práv nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o nesouladu zboží se smlouvou.
13. Podmínkou pro přijetí stížnosti je použití produktu během záruční doby v souladu s pokyny k použití produktu.

Konkrétně:

 - systematické čištění a pravidelná kontrola technického stavu předmětu, včetně m.in. utahovacích šroubů, kontroly stability montážních systémů a mazání vodidel, zámků a dalších pohyblivých prvků,
 - stejně jako umístění, vyrovnaní objektu a upevnění k zemi nebo, v případě květináčů, zatížení zeminy, pokud je uvedeno v instrukcích,
 - použití produktu v souladu s jeho zamýšleným účelem a konstrukcí, nepřesahující přípustné zatížení uvedené výrobcem,
14. Ručitel si vyhrazuje právo provádět strukturální změny produktu, které jeho vzhled výrazně neovlivní.
15. Produkty vyráběné v různých výrobních sériích mohou mít drobné rozdíly v odstínech a nepůsobí nároky na záruku.



Garanti Jan Nowak – Havemøbler, blomsterpotter, brevkasser .

1. Havemøbler, blomsterpotter og brevkasser af mærket Jan Nowak er dækket af producentgarantien under følgende betingelser:
 - Metalprodukter til udendørs brug leveres med 2 års garanti. Denne periode begynder på leveringsdagen for varerne.
 2. Garantien dækker fejl i materialer, konstruktion eller håndværk, der opdages under brugen som tiltænkt og i overensstemmelse med brugsanvisningen.
 3. Garantien dækker ikke situationer relateret til:
 - Tyveri eller tab af produktet samt dets forsættelige eller utilsigtede skader, naturkræfters handlinger og force majeure,
 - tyveri, tab eller skade på genstande, breve eller pakker placeret i postkasser, kasser og havemøbler,
 - naturlig slid af forbrugsvarer (f.eks. cylindre, hængsler, låse osv.),
 - skader som følge af forkert samling eller brug i strid med instruktionerne og den tilsigtede brug,
 - mekaniske skader (m.in. buler, ridser, blå mærker, pletter, misfarvning, slid og skader på materialet) forårsaget under brugen af produktet, eller f.eks. som følge af hærværk,
 - påvirkningen eller aktiviteten af eksterne faktorer, ekstraordinære naturfænomener (f.eks. hagl, vind eller snebelastning),
 - ændringer i produktets farve, da farven kan ændre sig over tid på grund af eksponering for vejrforhold (UV-stråling osv.),
 - farveforskelle relateret til de naturlige egenskaber og egenskaber ved de anvendte materialer,
 - Det er uacceptabelt at udsætte produktet for stående vand, saltholdige gødninger og ætsende stoffer i lang tid.
 4. Udførelse af selvstændigt arbejde på produktet, især reparationer, vil ugyldiggøre garantien, med undtagelse af reparationer udført med kautionsstens samtykke.
 5. Produkter med fejl, som kunden blev informeret om ved købet (f.eks. outlet-salg), er ikke dækket af garantien.
 6. Garantiperioden begynder, når kunden modtager produktet.
 7. I tilfælde af en berettiget klage fjerner garantien under Jan Nowak-garantien produktets fejl gennem en af følgende tjenester:
 - Udsiftning af det defekte element (del) med en ny,
 - Udsiftning af produktet med et nyt – hvis det ikke er muligt at udskifte elementet, eller hvis reparationen ikke er rentabel, kan garantien erstatte produktet med det samme eller et andet med lignende funktioner og dimensioner,
 - Tilbagebetaling af købsprisen betalt af kunden – hvis det ikke er muligt at reparere eller erstatte produktet, kan kautionisten tilbyde refusion af den betalte købspris.
 8. Beslutningen om umuligheden af reparation eller dens urentable status træffes på baggrund af den tekniske vurdering af det annoncerede produkt og tilgængeligheden af reservedele.
 9. Garantiansøgninger indsendes via formularen på <https://jannowak.com/gwarancja> hjemmeside eller via e-mail til support@jannowak.com. Meddelelsen bør indeholde et købsbevis for produktet, en beskrivelse af fejlen, fotografier der viser fejlen, adressen hvor det klagede produkt befinder sig, samt et telefonnummer til at kontakte dig.
 10. Et garantikrav skal indgives straks efter at have opdaget fejlen. Hvis der opstår en fejl, der kan føre til forværret skade eller en sikkerhedsrisiko, skal du ophøre med at bruge produktet, indtil det er blevet repareret.
 11. Efter modtagelse af en garantiansøgning er overvejsesperioden op til 14 kalenderdage. Svaret gives til den e-mailadresse, der er angivet i garantiansøgningen.
 12. Udøvelsen af garantirettigheder udelukker, begrænser eller suspenderer ikke køberens rettigheder, som følge af bestemmelserne om varernes manglende overensstemmelse med kontrakten.
 13. Betingelsen for at acceptere klagen er brugen af produktet i garantiperioden i overensstemmelse med brugsanvisningerne.
- Især:
- systematisk rengøring og regelmæssig inspektion af genstandens tekniske tilstand, herunder m.in. stramning af skruer, kontrol af stabiliteten af monteringsystemer og smøreføring, låse og andre bevægelige elementer,
 - samt placering, udjævning af objektet og fastgørelse til jorden eller, i tilfælde af blomsterpotter, jordbelastning, hvis angivet i instruktionerne,
 - brug af produktet i overensstemmelse med dets tiltænkte formål og design, uden at overskride de tilladte belastninger, som producenten har angivet,
14. Kautionisten forbeholder sig retten til at foretage strukturelle ændringer på produktet, som ikke væsentligt påvirker dets udseende.
 15. Produkter fremstillet i forskellige produktionsbatcher kan have små forskelle i nuancer og giver ikke anledning til garantikrav.



Garantii Jan Nowak – Väliaiamööbel, lillepotid, postkastid .

1. Väliaiamööbel, lillepotid ja postkastid Jan Nowaki kaubamärgist kuuluvad tootja garantii alla järgmiste tingimuste alusel:
 - Välitingimustes kasutamiseks mõeldud metalltoodetel on 2-aastane garantii. See periood algab kauba kohaletoimetamise päeval.
 2. Garantii katab materjalide, ehituse või töö puudusi, mis ilmnevad kasutamise käigus vastavalt ettenähtud ja kasutusjuhiste.
 3. Garantii ei hõlma olukordi, mis on seotud järgmistega:
 - toote vargus või kaotus, samuti selle tahtlik või juhuslik kahju, loodusjõudude mõju ja force majeure,
 - vargus, kadumine või kahjustamine esemetele, kirjadele või pakkidele, mis on paigutatud postkastidesse, kastidesse ja aiamööblisse,
 - tarvikute loomulik kulumine (nt silindrid, hinged, lukud jne),
 - kahju, mis tuleneb ebaõigest kokkupanekust või kasutamisest vastuolus juhiste ja kavandatud kasutusega,
 - mehaanilised kahjustused (m.in mõlgid, krilmustused, sinikad, plekid, värvimuutused, hõõrdumine ja materjali kahjustused), mis on põhjustatud toote kasutamise ajal või nt vandalismiaktide tagajärjel,
 - väliste tegurite mõju või aktiivsus, erakordsed loodusnähtused (nt rahe, tuul või lumekoormus),
 - toote värvuse muutus, kuna värv võib aja jooksul muutuda ilmastikuolude (UV-kiirgus jne) tõttu,
 - värvierinevused, mis on seotud kasutatavate materjalide looduslike omaduste ja omadustega,
 - On vastuvõetamatu panna toodet pikaajaliselt seisma vee, kõrge soolasisaldusega väetiste ja söövitavate ainete käes.
 4. Tööd iseseisev töö, eriti remondid, tühistab garantii, välja arvatud remonditööd, mis tehakse käendaja nõusolekul.
 5. Toodet, mille defektidest kliendile ostuhetkel teatati (nt outlet-müük), ei kuulu garantii alla.
 6. Garantiiperiood algab siis, kui klient toote kätte saab.
 7. Õigustatud kaebuse korral, Jan Nowaki garantii raames, eemaldab käendaja toote defekti ühe järgmistest teenustest:
 - Defektse elemendi (osa) asendamine uuega,
 - Tootte asendamine uuega – kui elemendi pole võimalik asendada või remont ei ole kasumlik, võib garantöör toote asendada sama või teisega, millel on sarnased funktsioonid ja mootmed,
 - Kliendi poolt makstud ostuhinna tagasimakse – kui toodet ei ole võimalik parandada ega asendada, võib garantöör pakkuda ostuhinna tagasimakset.
 8. Otsus remondi võimatuse või kahjumlikkuse kohta tehakse reklaamitud toote tehnilise hindamise ja varuosade kättesaadavuse alusel.
 9. Garantiitaotlused esitatakse <https://jannowak.com/gwarancja> veebilehel oleva vormi kaudu või e-posti teel support@jannowak.com-le. Teavitus peaks sisaldama toote ostutõendit, defekti kirjeldust, defekti näitavaid fotosid, aadressi, kus kaebus toode asub, ning telefoninumbrit, millega teiega ühendust võtta.
 10. Garantiinõue tuleb esitada kohe pärast defekti märkamist. Kui tekib defekt, mis võib põhjustada raskendatud kahjustusi või ohutusrisi, lõpeta toote kasutamine kuni selle parandamiseni.
 11. Pärast garantiitaotluse saamist on kaalumistähtaeg kuni 14 kalendripäeva. Vastus on esitatud garantiitaotluses toodud e-posti aadressile.
 12. Garantiioiguste kasutamine ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad kaupade mittevastavuse sätetest lepinguga.
 13. Kaebuse vastuvõtmise tingimus on toote kasutamine garantiiperioodi jooksul vastavalt toote kasutusjuhistele.
- Eriti:
- Objekti tehnilise seisukorra süsteemne puhastamine ja regulaarne kontroll, sealhulgas m.in. kruvide pingutamine, kinnitussüsteemide ja määredejuhikute, lukkude ning teiste liikuvate elementide stabiilsuse kontrollimine,
 - samuti objekti paigutamine, tasandamine ja maapinnale kinnitamine või lillepottide puhul mulla laadimine, kui juhistes on märgitud,
 - toote kasutamine vastavalt selle kavandatud eesmärgile ja disainile, mitte ületades tootja poolt lubatud koormusi,
14. Käendaja jätab endale õiguse teha tootele struktuurilisi muudatusi, mis ei mõjuta oluliselt selle välimust.
 15. Erinevates tootmispartides toodetud toodetel võivad olla väikesed erinevused toonides ega too kaasa garantiinõudeid.



Takuu Jan Nowak – Ulkokalusteet, kukkaruukut, postilaatikot .

1. Jan Nowak -merkin ulkokalusteet, kukkaruukut ja postilaatikot kuuluvat valmistajan takuun piiriin seuraavin ehdoin:
 - Ulkokäyttöön tarkoitetut metallituotteet sisältävät 2 vuoden takuun. Tämä jakso alkaa tavaroiden toimituspäivänä.
 2. Takuu kattaa materiaalien, rakenteen tai työn laadun virheet, jotka ilmenevät käytön aikana tarkoitetulla tavalla ja käyttöohjeiden mukaisesti.
 3. Takuu ei kata tilanteita, jotka liittyvät seuraaviin asioihin:
 - tuotteen varkaus tai menetys sekä sen tahallinen tai tahaton vahinko, luonnonvoimien ja force majeure,
 - varkaus, katoaminen tai vahinko esineisiin, kirjeisiin tai paketteihin, jotka on asetettu postilaatikoihin, laatikoihin ja puutarhakalustukseen,
 - kulutustavaroiden luonnollinen kuluminen (esim. sylinterit, saranat, lukot jne.),
 - vaurioita, jotka johtuvat väärästä kokoonpanosta tai käytöstä ohjeiden ja käyttötaroituksen vastaisesti,
 - Mekaaniset vauriot (m.in kolhut, naarmut, mustelmat, tahrat, värimuutokset, hankaukset ja materiaalin vauriot), jotka aiheutuvat tuotteen käytön aikana tai esimerkiksi ikkivallasta,
 - ulkoisten tekijöiden, poikkeuksellisten luonnonilmiöiden (esim. rae-, tuuli- tai lumikuorma) vaikutus tai toiminta,
 - tuotteen värin muutokset, sillä väri voi muuttua ajan myötä sääolosuhteiden (UV-säteilyn jne.) vaikutuksesta,
 - värieriot liittyvät käytettyjen materiaalien luonnollisiin ominaisuuksiin ja ominaisuuksiin,
 - On mahdollista alistaa tuotetta seisovalle vedelle, suolapitoisille lannoitteille ja syövyttävälle aineille pitkään.
 4. Minkä tahansa itsenäisen työn tekeminen, erityisesti korjaukset, mitätöi takuun, lukuun ottamatta korjauksia, jotka tehdään takaajan suostumuksella.
 5. Tuotteet, joissa on vikoja, joista asiakkaalle ilmoitettiin ostohetkellä (esim. myymälämyynnit), eivät kuulu takuun piiriin.
 6. Takuu-aika alkaa, kun asiakas saa tuotteen.
 7. Perustellun valituksen sattuessa Jan Nowak -takuun puitteissa takaaja poistaa tuotteen vian jonkin seuraavista palveluista:
 - Viallisen osan (osan) korvaaminen uudella,
 - Tuotteen korvaaminen uudella – jos elementtiä ei voida vaihtaa tai korjaus ei ole kannattavaa, takaaja voi korvata tuotteen samalla tai toisella, jolla on samankaltaiset toiminnot ja mitat,
 - Asiakkaan maksaman ostohinnan palautus – jos tuotetta ei voida korjata tai vaihtaa, takaaja voi tarjota hyvityksen maksetusta ostohinnasta.
 8. Päätös korjauksen mahdollistamasta tai kannattamattomasta tehdään mainostetun tuotteen teknisen arvioinnin ja varaosien saatavuuden perusteella.
 9. Takuuhakemukset tehdään lomakkeen kautta, joka löytyy <https://jannowak.com/gwarancja> verkkosivuilta tai sähköpostitse support@jannowak.com:lle. Ilmoitukseen tulisi sisällyttää tuotteen ostotodistus, vian kuvaus, vian kuvat, osoite, jossa valittu tuote sijaitsee, sekä puhelinnumero, jolla sinuun voi ottaa yhteyttä.
 10. Takuuvaatimus on tehtävä välittömästi vian havaitsemisen jälkeen. Jos ilmenee vika, joka voi johtaa pahentuneisiin vaurioihin tai turvallisuusrisikkiin, lopeta tuotteen käyttö, kunnes se on korjattu.
 11. Takuuhakemuksen vastaanottamisen jälkeen harkintaaika on enintään 14 kalenteripäivää. Vastaus annetaan takuuhakemuksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen.
 12. Takuuoikeuksien käyttäminen ei sulje pois, rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaroiden sopimuksen vastaamattomista säännöksistä.
 13. Valituksen hyväksymisen ehtona on tuotteen käyttö takuuaian aikana tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti.
- Erityisesti:
- järjestelmällinen puhdistus ja säännöllinen teknisen kunnon tarkastus, mukaan lukien m.in ruuvien kiristäminen, kiinnitys-
särjestelmien ja voiteluohjaimien, lukkojen sekä muiden liikkuvien osien vakauden tarkistaminen,
 - sekä esineen sijoittaminen, tasoittaminen ja kiinnittäminen maahan tai kukkaruukujen tapauksessa mullan kuormitus, jos ohjeissa on ilmoitettu,
 - tuotteen käyttö sen tarkoitetun tarkoituksen ja rakenteen mukaisesti, enintään valmistajan ilmoittamien sallittujen kuormien yläpuolella,
14. Takaaja pidättää oikeuden tehdä rakenteellisia muutoksia tuotteeseen, jotka eivät merkittävästi vaikuta sen ulkonäköön.
 15. Eri tuotantoerissä valmistetuissa tuotteissa voi olla pieniä sävyeroja, eikä ne aiheuta takuuvaatimuksia.



Εγγύηση Jan Nowak – Επίπλα κήπου εξωτερικού χώρου, γλάστρες, γραμματοκιβώτια .

1. Τα επίπλα κήπου εξωτερικού χώρου, οι γλάστρες, τα γραμματοκιβώτια της μάρκας Jan Nowak καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - Τα μεταλλικά προϊόντα για εξωτερική χρήση συνοδεύονται από 2 χρόνια εγγύηση. Η περίοδος αυτή ξεκινά από την ημέρα παράδοσης των εμπορευμάτων.
2. Η εγγύηση καλύπτει ελαττώματα στα υλικά, την κατασκευή ή την κατασκευή που αποκαλύπτονται κατά τη χρήση όπως προβλέπεται και σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει καταστάσεις που σχετίζονται με:
 - κλοπή ή απώλεια του προϊόντος, καθώς και η σκόπιμη ή τυχαία ζημιά του, η δράση δυνάμεων της φύσης και η ανωτέρα βία,
 - κλοπή, απώλεια ή φθορά αντικειμένων, επιστολών ή δεμάτων που τοποθετούνται σε γραμματοκιβώτια, κουτιά και επίπλα κήπου,
 - φυσική φθορά των αναλωσίμων (π.χ. κύλινδροι, μεντεσέδες, κλειδαριές κ.λπ.),
 - ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη συναρμολόγηση ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες και την προβλεπόμενη χρήση,
 - μηχανικές βλάβες (m.in. βαθουλώματα, γρατζουνιές, μώλωπες, λεκέδες, αποχρωματισμός, τριβή και φθορές στο υλικό) που προκαλούνται κατά τη χρήση του προϊόντος, ή π.χ. ως αποτέλεσμα πράξεων βανδαλισμού,
 - την επίδραση ή τη δραστηριότητα εξωτερικών παραγόντων, έκτακτων φυσικών φαινομένων (π.χ. χαλάζι, άνεμος ή φορτίο χιονιού),
 - αλλαγές στο χρώμα του προϊόντος, καθώς το χρώμα μπορεί να αλλάξει με την πάροδο του χρόνου, λόγω έκθεσης σε καιρικές συνθήκες (UV ακτινοβολία κ.λπ.),
 - χρωματικές διαφορές που σχετίζονται με τα φυσικά χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των χρησιμοποιούμενων υλικών,
 - Είναι απαράδεκτο να εκτίθεται το προϊόν σε στάσιμο νερό, λιπάσματα με υψηλή περιεκτικότητα σε αλάτι και διαβρωτικούς παράγοντες για μεγάλο χρονικό διάστημα.
4. Η εκτέλεση οποιασδήποτε ανεξάρτητης εργασίας στο προϊόν, ιδίως επισκευών, θα ακυρώσει την εγγύηση, με εξαίρεση τις επισκευές που πραγματοποιούνται με τη συγκατάθεση του εγγυητή.
5. Προϊόντα με ελαττώματα για τα οποία ενημερώθηκε ο πελάτης κατά την αγορά (π.χ. πωλήσεις σε καταστήματα) δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
6. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά όταν ο πελάτης παραλάβει το προϊόν.
7. Σε περίπτωση δικαιολογημένης καταγγελίας, σύμφωνα με την εγγύηση Jan Nowak, ο εγγυητής αφαιρεί το ελάττωμα του προϊόντος μέσω μιας από τις ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Αντικατάσταση του ελαττωματικού στοιχείου (εξαρτήματος) με νέο,
 - Αντικατάσταση του προϊόντος με νέο – εάν δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση του στοιχείου ή εάν η επισκευή δεν είναι κερδοφόρα, ο εγγυητής μπορεί να αντικαταστήσει το προϊόν με το ίδιο ή άλλο με παρόμοιες λειτουργίες και διαστάσεις,
 - Επιστροφή της τιμής αγοράς που κατέβαλε ο πελάτης - εάν δεν είναι δυνατή η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος, ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει επιστροφή της τιμής αγοράς που καταβλήθηκε.
8. Η απόφαση για την αδυναμία επισκευής ή τη μη κερδοφορία του λαμβάνεται με βάση την τεχνική αξιολόγηση του διαφημιζόμενου προϊόντος και τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.
9. Οι αιτήσεις εγγύησης υποβάλλονται μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του <https://jannowak.com/gwarancja> ή μέσω e-mail στο support@jannowak.com. Η ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει απόδειξη αγοράς του προϊόντος, περιγραφή του ελαττώματος, φωτογραφίες που δείχνουν το ελάττωμα, τη διεύθυνση όπου βρίσκεται το καταγγελλόμενο προϊόν και έναν αριθμό τηλεφώνου για να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
10. Μια αξίωση εγγύησης πρέπει να υποβληθεί αμέσως μετά την παρατήρηση του ελαττώματος. Εάν παρουσιαστεί κάποιο ελάττωμα που θα μπορούσε να οδηγήσει σε επιδεινούμενη ζημιά ή κίνδυνο για την ασφάλεια, διακόψτε τη χρήση του προϊόντος μέχρι να επισκευαστεί.
11. Μετά τη λήψη αίτησης εγγύησης, η περίοδος εξέτασης είναι έως και 14 ημερολογιακές ημέρες. Η απάντηση παρέχεται στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται στην αίτηση εγγύησης.
12. Η άσκηση των δικαιωμάτων εγγύησης δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν από τις διατάξεις περί μη συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση.
13. Προϋπόθεση για την αποδοχή της καταγγελίας είναι η χρήση του προϊόντος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος.

Ειδικότερα:

- συστηματικός καθαρισμός και τακτική επιθεώρηση της τεχνικής κατάστασης του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένων, m.in. σύσφιξης βιδών, ελέγχου της σταθερότητας των συστημάτων στερέωσης και των οδηγιών λίπανσης, κλειδαριών και άλλων κινούμενων στοιχείων,
 - καθώς και τοποθέτηση, ισοπέδωση του αντικειμένου και στερέωσή του στο έδαφος ή, στην περίπτωση γλάστρες, φόρτωση εδάφους, εάν αναφέρεται στις οδηγίες,
 - χρήση του προϊόντος σύμφωνα με τον προορισμό και τον σχεδιασμό του, χωρίς υπέρβαση των επιτρεπόμενων φορτίων που υποδεικνύονται από τον κατασκευαστή,
14. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει δομικές αλλαγές στο προϊόν που δεν επηρεάζουν σημαντικά την εμφάνισή του.
 15. Τα προϊόντα που κατασκευάζονται σε διαφορετικές παρτίδες παραγωγής ενδέχεται να έχουν μικρές διαφορές στις αποχρώσεις και δεν εγείρουν αξιώσεις εγγύησης.



Garantija Jan Nowak – Lauko sodo baldai, gėlių vazonai, pašto dėžutės .

1. Jan Nowak prekės ženklą lauko sodo baldams, gėlių vazonoms, pašto dėžutėms taikoma gamintojo garantija šiomis sąlygomis:
 - Metalų gaminiams, skirtiems naudoti lauke, suteikiama 2 metų garantija. Šis laikotarpis prasideda prekių pristatymo dieną.
 2. Garantija taikoma medžiagų, konstrukcijos ar gamybos defektams, paaiškėjusiems naudojant pagal paskirtį ir pagal naudojimo instrukcijas.
 3. Garantija netaikoma situacijoms, susijusioms su:
 - gaminio vagystė ar praradimas, taip pat tyčinis ar atsitiktinis jo sugadinimas, gamtos jėgų veikimas ir force majeure,
 - daiktų, laisvų ar slenčių, įdėtų į pašto dėžutes, dėžutes ir sodo baldus, vagystė, praradimas ar sugadinimas,
 - natūralus eksploatacinis medžiagų (pvz., cilindrai, vyrių, spynų ir kt.) nusidėvėjimas,
 - žala, atsiradusi dėl netinkamo surinkimo arba naudojimo priešingai instrukcijoms ir numatyta naudojimui,
 - mechaniniai pažeidimai (m.in. įlenkimai, įbrėžimai, mėlynės, dėmės, spalvos pasikeitimas, dilimas ir medžiagos pažeidimai), atsiradę gaminio naudojimo metu arba pvz., dėl vandalizmo veiksmų,
 - išorinių veiksnių, ypač gamtos reiškinių (pvz., krušos, vėjo ar sniego apkrovos) poveikis ar aktyvumas,
 - gaminio spalvos pokyčiai, nes laikui bėgant spalva gali keistis dėl oro sąlygų poveikio (UV spinduliuotė ir kt.),
 - spalvų skirtumai, susiję su naudojamų medžiagų natūraliomis savybėmis ir savybėmis,
 - Nepriimtina ilgą laiką laikyti gaminį stovint vandeniui, daug druskos turinčiomis trąšomis ir šaldinančiomis medžiagomis.
 4. Atlikus bet kokius savarankiškus gaminio darbus, ypač remontą, garantija negalioja, išskyrus remontą, atliktą gavus garantą sutikimą.
 5. Gaminiai su defektais, apie kuriuos klientas buvo informuotas pirkimo metu (pvz., išpardavimas išpardavimo vietoje), garantija netaikoma.
 6. Garantinis laikotarpis prasideda, kai klientas gauna prekę.
 7. Esant pagrįstam skundui, pagal Jan Nowak garantiją, garantas pašalina gaminio defektą naudodamasis viena iš šių pastangų:
 - Sugedusio elemento (dalies) pakeitimas nauju,
 - Gaminio pakeitimas nauju – jei elemento pakeisti neįmanoma arba remontas nėra pelningas, garantas gali pakeisti gaminį tuo pačiu ar kitu panašiu funkcijų ir matmenų produktu,
 - Kliento sumokėtos pirkimo kainos grąžinimas - jei neįmanoma pataisyti ar pakeisti prekės, garantas gali pasiūlyti grąžinti sumokėtą pirkimo kainą.
 8. Sprendimas dėl remonto neįmanoma ar jo nepelningumo priimamas remiantis reklamuojamo produkto techniniu įvertinimu ir atsarginių dalių prieinamumu.
 9. Garantijos paraiškos pateikiamos užpildžius <https://jannowak.com/gwarancja> svetainėje esančią formą arba el. paštu support@jannowak.com. Pranešime turėtų būti pateiktas prekės pirkimo įrodymas, defekto aprašymas, nuotraukos, kuriose matyti defektas, adresas, kuriame yra skundžiamas produktas, ir telefono numeris, kuriuo galėsite su jumis susisiekti.
 10. Pastebėjus defektą, reikia pateikti pretenziją dėl garantijos. Jei atsiranda defektas, dėl kurio gali padidėti žala arba kilti pavojus saugai, nutraukite gaminio naudojimą, kol jis nebus suremontuotas.
 11. Gavus garantinę paraišką, svarstymo laikotarpis yra iki 14 kalendorinių dienų. Atsakymas pateikiamas garantijos paraiškoje nurodytu el. pašto adresu.
 12. Garantijos teisių įgyvendinimas neatmeta, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš nuostatų dėl prekių neatitikimo sutarčiai.
 13. Skundo priėmimo sąlyga yra gaminio naudojimas garantiniu laikotarpiu pagal gaminio naudojimo instrukcijas.
- Visų pirma:
- sistemingas objekto techninės būklės valymas ir reguliarus tikrinimas, įskaitant, m.in. varžtų priveržimą, tvirtinimo sistemų ir tepimo kreiptuvų, spynų ir kitų judančių elementų stabilumo tikrinimą,
 - taip pat objekto padėties nustatymas, išlyginimas ir pritvirtinimas prie žemės arba, gėlių vazonų atveju, dirvožemio pakrovimas, jei nurodyta instrukcijose,
 - gaminio naudojimas pagal paskirtį ir konstrukciją, neviršijant gamintojo nurodytų leistinų apkrovų,
14. Garantas pasilieka teisę atlikti gaminio struktūrinius pakeitimus, kurie neturi reikšmingos įtakos jo išvaizdai.
 15. Skirtingose gamybos partijose pagaminti gaminiai gali šiek tiek skirtis atspalviais ir nesukelti garantinių pretenzijų.



Garantija Jan Nowak – Āra dārza mēbeles, puķu podi, pastkastītes .

1. Jan Nowak zīmola āra dārza mēbelēm, puķu podiem, pastkastītēm ir ražotāja garantija ar šādiem nosacījumiem:
 - Metāla izstrādājumiem lietošanai ārpus telpām ir 2 gadu garantija. Šis periods sākas preču piegādes dienā.
 2. Garantija attiecas uz materiālu, konstrukcijas vai izgatavošanas defektiem, kas atklāti lietošanas laikā saskaņā ar paredzēto un saskaņā ar lietošanas instrukciju.
 3. Garantija neattiecas uz situācijām, kas saistītas ar:
 - produkta zādzība vai nozaudēšana, kā arī tā tišs vai nejaušs bojājums, dabas spēku darbība un nepārvarama vara,
 - pastkastītes, kastes un dārza mēbeles ievietotu priekšmetu, vēstuļu vai paku zādzība, nozaudēšana vai bojājums,
 - palīgmateriālu (piemēram, cilindru, eņģu, slēdžu u.c.) dabiskis nolietojums,
 - bojājumi, kas radušies nepareizas montāžas vai lietošanas rezultātā, kas ir pretrunā ar instrukcijām un paredzēto lietojumu,
 - mehāniski bojājumi (m.in. iespiešumi, skrāpējumi, sasitumi, traipi, krāsas maiņa, nobrāzums un materiāla bojājumi), kas radušies produkta lietošanas laikā vai, piemēram, vandātisma rezultātā,
 - ārējo faktoru ietekme vai aktivitāte, ārkārtas dabas parādības (piemēram, krusa, vējš vai sniega slodze),
 - produkta krāsas izmaiņas, jo krāsa laika gaitā var mainīties laika apstākļu iedarbības dēļ (UV starojums utt.),
 - krāsu atšķirības, kas saistītas ar izmantoto materiālu dabiskajām īpašībām un īpašībām,
 - Nav pieļaujams, ka produkts ilgstoši tiek pakļauts stāvošam ūdenim, mēslošanas līdzekļiem ar augstu sāls saturu un kodīgām vielām.
 4. Veicot jebkādas patstāvīgus darbus ar produktu, jo īpaši remontu, garantija tiks anulēta, izņemot remontu, kas veikts ar galvotāja piekrišanu.
 5. Garantija neattiecas uz produktiem ar defektiem, par kuriem klients tika informēts pirkuma brīdī (piemēram, izpārdošana tirdzniecības vietā).
 6. Garantijas laiks sākas brīdī, kad klients saņem preci.
 7. Pamatotas sūdzības gadījumā saskaņā ar Jan Nowak garantiju galvotājs novērš preces defektu, izmantojot vienu no šādiem pakalpojumiem:
 - Bojātā elementa (detalās) nomaiņa ar jaunu,
 - Preces nomaiņa pret jaunu – ja elementu nav iespējams nomainīt vai remonts nav izdevīgs, galvotājs var nomainīt preci ar tādu pašu vai citu ar līdzīgām funkcijām un izmēriem,
 - Klienta samaksātās pirkuma cenas atmaksa - ja preci nav iespējams salabot vai nomainīt, galvnieks var piedāvāt samaksātās pirkuma cenas atmaksu.
 8. Lēmums par remonta neiespējamību vai tā nerentabilitāti tiek pieņemts, pamatojoties uz reklamētā produkta tehnisko novērtējumu un rezerves daļu pieejamību.
 9. Garantijas pieteikumi tiek iesniegti, izmantojot <https://jannowak.com/gwarancia> tīmekļa vietnē pieejamo veidlapu vai e-pastu support@jannowak.com. Paziņojumā jāiekļauj produkta iegādes apliecinājums, defekta apraksts, fotogrāfijas, kurās redzams defekts, adrese, kur atrodas sūdzībā norādītā prece, un tālruna numurs, lai sazinātos ar jums.
 10. Garantijas prasība jāiesniedz tūlīt pēc defekta pamanīšanas. Ja rodas defekts, kas var izraisīt pastiprinātus bojājumus vai drošības apdraudējumu, pārtrauciet produkta lietošanu, līdz tas ir salabots.
 11. Pēc garantijas pieteikuma saņemšanas izskatīšanas periods ir līdz 14 kalendārājiem dienām. Atbilde tiek sniegta uz garantijas pieteikumā norādīto e-pasta adresi.
 12. Garantijas tiesību izmantošana neizslēdz, neierobežo un neapstur pircēja tiesības, kas izriet no noteikumiem par preču neatbilstību līgumam.
 13. Sūdzības pieņemšanas nosacījums ir preces lietošana garantijas laikā saskaņā ar preces lietošanas instrukciju.
- Jo īpaši:
- sistēmātiska objekta tehniskā stāvokļa tīrīšana un regulāra pārbaude, tostarp, m.in. skrūvju pievilkšana, montāžas sistēmu un eļļošanas vadotņu, slēdžu un citu kustīgu elementu stabilitātes pārbaude, t
 - kā arī objekta novietošana, izlīdzināšana un piestiprināšana pie zemes vai, puķu podu gadījumā, augšnes iekraušana, ja tas norādīts instrukcijās,
 - produkta izmantošana saskaņā ar paredzēto mērķi un konstrukciju, nepārsniedzot ražotāja norādītās pieļaujamās slodzes,
14. Galvotājs patur tiesības veikt preces strukturālas izmaiņas, kas būtiski neietekmē tās izskatu.
 15. Dažādās ražošanas partijās ražotajiem produktiem var būt nelielas toņu atšķirības un tie nerada garantijas prasības.



Garanzija Jan Nowak – Għamara tal-ġnien ta' barra, boroż tal-fjuri, kaxxi tal-ittri .

1. Il-ghamara tal-ġnien ta' barra, il-borża tal-fjuri, u l-kaxxi tal-ittri tal-marka Jan Nowak huma koperti mill-garanzija tal-mani-fattur taht il-kundizzjonijiet li ġejjin:
 - Prodotti tal-metall għall-użu barra jiġu b'garanzija ta' 2 snin. Dan il-perjodu jibda fil-jum tal-kunsinna tal-merkanzija.
2. Il-garanzija tkopri difetti fil-materjali, il-kostruzzjoni jew ix-xogħol li jiġu rivelati waqt l-użu kif intenzjonat u skont l-istruzzjonijiet għall-użu.
3. Il-garanzija ma tkopri l-ebda sitwazzjonijiet relatati ma':
 - serq jew telf tal-prodott, kif ukoll id-danni intenzjonati jew aċċidentali tiegħu, l-azzjoni tal-forzi tan-natura u l-forza maġġuri,
 - serq, telf jew hsara lil oġġetti, ittri jew pakketti mqiegħda f'kaxxi tal-ittri, kaxxi u għamara tal-ġnien,
 - ilbies naturali ta' konsumabbli (eż. cilindri, hinges, serraturi, eċċ.),
 - hsara li tirriżulta minn assemblaġġ jew użu mhux xieraq kontra l-istruzzjonijiet u l-użu intenzjonat,
 - hsara mekkanika (m.in. hsejjes ta' hruq, thassib, tnehija, diżkullurazzjoni, abrasjoni u hsara lilil-materjal) ikkawżati waqt l-użu tal-prodott, jew eż. bħala riżultat ta' atti ta' vandalizmu,
 - l-impatt jew l-attività ta' fatturi esterni, fenomeni naturali straordinarji (eż. għargħar, riħ jew piż tas-silġ),
 - bidliet fil-kulur tal-prodott, peress li l-kulur jista' jinbidel maż-żmien, minhabba l-espożizzjoni għal kundizzjonijiet tat-temp (radjazzjoni UV, eċċ.),
 - id-differenzi tal-kulur relatati mal-karatteristiċi naturali u l-proprietajiet tal-materjali użati,
 - Mhux aċċettabbli li l-prodott jiġi espost għal ilma wieqaf, fertilizzanti b'ħafna meth u aġenti korrużivi għal żmien twil.
4. Li jsir xogħol indipendenti fuq il-prodott, speċjalment tiswijiet, jħassar il-garanzija, ħlief għal tiswijiet magħmula bil-kunsens tal-garanti.
5. Prodotti b'difetti li l-klijent kien infurmat dwarhom fil-hin tax-xiri (eż. bejgħ f'outlets) mhumiex koperti mill-garanzija.
6. Il-perjodu tal-garanzija jibda meta l-klijent jirċievi l-prodott.
7. Fil-każ ta' ilment ġustifikat, taht il-garanzija ta' Jan Nowak, il-garanzija jneħhi d-difett tal-prodott permezz ta' wiehed mis-servizzi li ġejjin:
 - Sostituzzjoni tal-element difettuż (il-parti) b'wiehed ġdid,
 - Sostituzzjoni tal-prodott b'wiehed ġdid – jekk ma jkunx possibbli li jinbidel l-element jew jekk it-tiswija ma tkunx profittabbli, il-garanzija jista' jissostitwixxi l-prodott b'wiehed jew iehor b'funzjonijiet u dimensjonijiet simili,
 - Rifuzjoni tal-prezz tax-xiri mħallas mill-klijent - jekk ma jkunx possibbli li jiġi rranġat jew sostitwit il-prodott, il-garanzija jista' joffri rifuzjoni tal-prezz tax-xiri mħallas.
8. Id-deċiżjoni dwar l-impossibbiltà ta' tiswija jew in-profittabbiltà tagħha tittiehed fuq il-baži tal-valutazzjoni teknika tal-prodott imħabbar u d-disponibbiltà ta' partijiet ta' spare.
9. L-applikazzjonijiet tal-garanzija jsiru permezz tal-formola disponibbli fuq is-sit tal-<https://jannowak.com/gwarancja> jew bl-email lil support@jannowak.com. In-notifika għandha tinkludi prova tax-xiri tal-prodott, deskrizzjoni tad-difett, ritratti li juru d-difett, l-indirizz fejn jinsab il-prodott ilment u numru tat-telefon biex tikkuntattjak.
10. Talba ta' garanzija trid tiġi ppreżentata immedjatament wara li jinnota d-difett. Jekk isehh difett li jista' jwassal għal hsara aggravata jew periklu għas-sigurtà, waqqaf l-użu tal-prodott sakemm jiġi rranġat.
11. Wara li tirċievi applikazzjoni ta' garanzija, il-perjodu ta' konsiderazzjoni huwa sa 14-il jum kalendarju. It-twegiba tingħata lil-indirizz tal-email ipprovdut fl-applikazzjoni tal-garanzija.
12. L-eżerċizzju tad-drittijiet ta' garanzija ma jeskudix, jillimita jew jissospendi d-drittijiet tax-xerrej li jirriżultaw mid-dispożizzjonijiet dwar in-nuqqas ta' konformità tal-oġġetti mal-kuntratt.
13. Il-kundizzjoni biex taċċetta l-ilment hija l-użu tal-prodott matul il-perjodu tal-garanzija skont l-istruzzjonijiet għall-użu tal-prodott.

B'mod partikolari:

- tindif sistematiku u spezzjoni regolari tal-kundizzjoni teknika tal-oġġetti, inkluż, m.in shaffer ta' sruks, iċċekkjar tal-istabbiltà tas-sistemi ta' muntatura u gvidi ta' lubrikazzjoni, serraturi u elementi oħra li jiċċaqalqu,
 - kif ukoll il-pożizzjonament, il-livellar tal-oġġetti u jiffissah mal-art jew, fil-każ ta' borma tal-fjuri, fuq it-tagħbiha tal-hamrija, jekk indikat fl-istruzzjonijiet,
 - użu tal-prodott skont l-iskop u d-disinn maħsub tiegħu, mingħajr ma jaqbeż il-piżijiet permessi indikati mill-manifattur,
14. Il-Garantant jirriżerva d-dritt li jagħmel bidliet strutturali fil-prodott li ma jaffettwawx b'mod sinifikanti l-wiċċ tiegħu.
 15. Prodotti manifatturati f'batchs ta' produzzjoni differenti jistgħu jkollhom differenzi żgħir fil-kuluri u ma jagħmlux kawża pre-tensjonijiet ta' garanzija.



Garantia Jan Nowak – Mobiliário de jardim exterior, vasos de flores, caixas de correio .

1. Mobiliário de jardim exterior, vasos de flores e caixas de correio da marca Jan Nowak estão cobertos pela garantia do fabricante sob as seguintes condições:
 - Produtos metálicos para uso exterior vêm com garantia de 2 anos. Este período começa no dia da entrega das mercadorias.
2. A garantia cobre defeitos nos materiais, construção ou mão de obra revelados durante a utilização, conforme previsto e de acordo com as instruções de utilização.
3. A garantia não cobre situações relacionadas a:
 - roubo ou perda do produto, bem como o seu dano intencional ou acidental, a ação de forças da natureza e força maior,
 - roubo, perda ou dano em itens, cartas ou encomendas colocadas em caixas de correio, caixas e mobiliário de jardim,
 - desgaste natural de consumíveis (por exemplo, cilindros, dobradiças, fechaduras, etc.),
 - danos resultantes de montagem ou utilização inadequada contra as instruções e o uso pretendido,
 - danos mecânicos (m.in. amolgadelas, riscos, nós negros, manchas, descoloração, abrasão e danos ao material) causados durante a utilização do produto, ou, por exemplo, como resultado de atos de vandalismo,
 - o impacto ou atividade de fatores externos, fenômenos naturais extraordinários (por exemplo, granizo, vento ou carga de neve),
 - alterações na cor do produto, pois a cor pode mudar ao longo do tempo, devido à exposição a condições meteorológicas (radiação UV, etc.),
 - diferenças de cor relacionadas com as características naturais e propriedades dos materiais utilizados,
 - É inaceitável expor o produto a água parada, fertilizantes com alto teor de sal e agentes corrosivos durante muito tempo.
4. Realizar qualquer trabalho independente no produto, em particular reparações, anulará a garantia, com exceção das reparações realizadas com o consentimento do fiador.
5. Produtos com defeitos de que o cliente foi informado no momento da compra (por exemplo, vendas em outlets) não estão abrangidos pela garantia.
6. O período de garantia começa quando o cliente recebe o produto.
7. No caso de uma reclamação justificada, ao abrigo da garantia Jan Nowak, o fiador remove o defeito do produto através de um dos seguintes serviços:
 - Substituição do elemento defeituoso (peça) por um novo,
 - Substituição do produto por um novo – se não for possível substituir o elemento ou se a reparação não for rentável, o fiador pode substituir o produto por um mesmo ou outro com funções e dimensões semelhantes,
 - Reembolso do preço de compra pago pelo cliente – se não for possível reparar ou substituir o produto, o fiador pode oferecer o reembolso do preço pago.
8. A decisão sobre a impossibilidade de reparação ou a sua não rentabilidade é tomada com base na avaliação técnica do produto anunciado e na disponibilidade de peças sobressalentes.
9. As candidaturas à garantia são feitas através do formulário disponível no site da <https://jannowak.com/gwarancja> ou por e-mail para support@jannowak.com. A notificação deve incluir uma prova de compra do produto, uma descrição do defeito, fotografias que mostrem o defeito, a morada onde o produto reclamado se encontra e um número de telefone para o contactar.
10. Deve ser apresentada uma reclamação de garantia imediatamente após a deteção do defeito. Se ocorrer um defeito que possa causar danos agravados ou representar um risco de segurança, interrompa o uso do produto até que este seja reparado.
11. Após receber a aplicação da garantia, o período de consideração pode ser de até 14 dias civis. A resposta é fornecida no endereço de e-mail indicado na aplicação da garantia.
12. O exercício dos direitos de garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes das disposições sobre a não conformidade dos bens com o contrato.
13. A condição para aceitar a reclamação é a utilização do produto durante o período de garantia, de acordo com as instruções de utilização do produto.

Em particular:

 - limpeza sistemática e inspeção regular do estado técnico do objeto, incluindo, m.in. parafusos de aperto, verificação da estabilidade dos sistemas de montagem e guias de lubrificação, fechaduras e outros elementos móveis,
 - bem como posicionar, nivelar o objeto e fixá-lo ao solo ou, no caso de vasos de flores, carregar terra, se indicado nas instruções,
 - utilização do produto de acordo com o seu propósito e design pretendidos, não excedendo as cargas permitidas indicadas pelo fabricante,
14. O Fiador reserva-se o direito de fazer alterações estruturais ao produto que não afetem significativamente a sua aparência.
15. Os produtos fabricados em diferentes lotes de produção podem apresentar ligeiras diferenças de tons e não dão origem a reclamações de garantia.



Garanție Jan Nowak – mobilier de grădină de exterior, ghivece cu flori, cutii poștale .

1. Mobilierul de grădină de exterior, ghivecele cu flori și cutiile poștale ale brandului Jan Nowak sunt acoperite de garanția producătorului în următoarele condiții:
 - Produsele metalice pentru uz exterior vin cu o garanție de 2 ani. Această perioadă începe în ziua livrării mărfurilor.
2. Garanția acoperă defectele de materiale, construcție sau manipulare dezvăluite în timpul utilizării, așa cum este intenționat și conform instrucțiunilor de utilizare.
3. Garanția nu acoperă situații legate de:
 - furtul sau pierderea produsului, precum și daunele intenționate sau accidentale, acțiunea forțelor naturii și forța majoră,
 - furt, pierdere sau deteriorare a obiectelor, scrisorilor sau coșetelor plasate în cutii poștale, cutii și mobilier de grădină,
 - uzura naturală a consumabilelor (de exemplu, cilindri, balamale, încuietori etc.),
 - daune rezultate din asamblarea sau utilizarea necorespunzătoare, contrară instrucțiunilor și utilizării intenționate,
 - Daune mecanice (m.in. îndoiri, zgârieturi, vânătași, pete, decolorări, abraziuni și deteriorări ale materialului) cauzate în timpul utilizării produsului sau, de exemplu, ca urmare a actelor de vandalism,
 - impactul sau activitatea factorilor externi, fenomenelor naturale extraordinare (de exemplu, grindină, vânt sau zăpadă),
 - modificări ale culorii produsului, deoarece aceasta se poate schimba în timp, din cauza expunerii la condițiile meteo (radiații UV etc.),
 - diferențele de culoare legate de caracteristicile naturale și proprietățile materialelor folosite,
 - Este inacceptabil să expui produsul la apă stătătoare, îngrășăminte cu conținut ridicat de sare și agenți corozivi pentru o perioadă lungă de timp.
4. Efectuarea oricărei lucrări independente asupra produsului, în special reparațiile, va anula garanția, cu excepția reparațiilor efectuate cu consimțământul garantului.
5. Produsele cu defecte despre care clientul a fost informat la momentul achiziției (de exemplu, vânzările în outlet) nu sunt acoperite de garanție.
6. Perioada de garanție începe când clientul primește produsul.
7. În cazul unei reclamații justificate, în baza garanției Jan Nowak, garantul elimină defectul produsului prin unul dintre următoarele servicii:
 - Înlocuirea elementului defect (piesă) cu unul nou,
 - Înlocuirea produsului cu unul nou – dacă nu este posibilă înlocuirea elementului sau dacă reparația nu este profitabilă, garantul poate înlocui produsul cu același sau altul cu funcții și dimensiuni similare,
 - Rambursarea prețului de achiziție plătit de client - dacă nu este posibilă repararea sau înlocuirea produsului, garantul poate oferi rambursarea prețului plătit.
8. Decizia privind imposibilitatea reparației sau neprofitabilitatea acesteia se ia pe baza evaluării tehnice a produsului promovat și a disponibilității pieselor de schimb.
9. Cererile de garanție se fac prin formularul disponibil pe site-ul <https://jannowak.com/gwarancja> sau prin e-mail către support@jannowak.com. Notificarea ar trebui să includă o dovadă a achiziției produsului, o descriere a defectului, fotografii care să arate defectul, adresa unde se află produsul plâns și un număr de telefon pentru a vă contacta.
10. O cerere de garanție trebuie depusă imediat după observarea defectului. Dacă apare un defect care ar putea duce la daune agravate sau un pericol de siguranță, întrerupeți utilizarea produsului până când acesta a fost reparat.
11. După primirea unei cereri de garanție, perioada de evaluare este de până la 14 zile calendaristice. Răspunsul este furnizat la adresa de e-mail menționată în cererea de garanție.
12. Exercițarea drepturilor de garanție nu exclude, limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din prevederile privind neconformitatea bunurilor cu contractul.
13. Condiția pentru acceptarea plângerii este utilizarea produsului pe durata perioadei de garanție, conform instrucțiunilor de utilizare a produsului.

În special:

 - Curățare sistemică și inspecție regulată a stării tehnice a obiectului, incluzând, m.in. șuruburi de strângere, verificarea stabilității sistemelor de montare și a ghidurilor de lubrifiere, încuietorilor și altor elemente mobile,
 - precum și poziționarea, nivelarea obiectului și fixarea acestuia de sol sau, în cazul ghivecelor de flori, încărcarea solului, dacă este indicat în instrucțiuni,
 - utilizarea produsului în conformitate cu scopul și designul său intenționat, fără a depăși încărcăturile permise indicate de producător,
14. Garantul își rezervă dreptul de a face modificări structurale ale produsului care să nu îi afecteze semnificativ aspectul.
15. Produsele fabricate în diferite serii de producție pot avea mici diferențe de nuanțe și nu generează cereri de garanție.



Záruka Jan Nowak – Záhradný nábytok, kvetináče, poštové schránky .

1. Záhradný nábytok, kvetináče, poštové schránky značky Jan Nowak sú kryté zárukou výrobcu za nasledujúcich podmienok:
 - Kovové výrobky na vonkajšie použitie majú 2-ročnú záruku. Toto obdobie začína dňom doručenia tovaru.
 2. Záruka sa vzťahuje na chyby v materiáloch, konštrukcii alebo remeselnej práci, ktoré sa prejavia počas zamýšľaného použitia a v súlade s pokynmi na použitie.
 3. Záruka nepokrýva situácie súvisiace s:
 - krádež alebo strata výrobku, ako aj jeho úmyselné alebo náhodné poškodenie, pôsobenie prírodných síl a vyššia moc,
 - krádež, strata alebo poškodenie predmetov, listov alebo balíkov vložených do poštových schránok, škatúľ a záhradného nábytku,
 - prirodzené opotrebovanie spotrebného materiálu (napr. valce, pánty, zámkové a pod.),
 - poškodenie spôsobené nesprávnou montážou alebo používaním v rozpore s pokynmi a zamýšľaným použitím,
 - mechanické poškodenie (m.in. preliačiny, škrabance, modriny, škrvy, zmena farby, odrenie a poškodenie materiálu) spôsobené počas používania produktu alebo napríklad v dôsledku vandalizmu,
 - vplyv alebo aktivita vonkajších faktorov, mimoriadnych prírodných javov (napr. krúpy, vietor alebo snehová záťaž),
 - zmeny farby produktu, keďže farba sa môže časom meniť v dôsledku vystavenia poveternostným podmienkam (UV žiarenie a pod.),
 - farebné rozdiely súvisiace s prírodnými vlastnosťami a vlastnosťami použitých materiálov,
 - Je neprijateľné dlhodobo vystavovať produkt stojatej vode, hnojivám s vysokým obsahom soli a koroziívnym látkam.
 4. Vykonanie akejkoľvek samostatnej práce na výrobku, najmä opráv, zruší záruku, s výnimkou opráv vykonaných so súhlasom ručiteľa.
 5. Produkty s chybami, o ktorých bol zákazník informovaný pri kúpe (napr. predaj v predaji), nie sú kryté zárukou.
 6. Záručná doba začína, keď zákazník produkt obdrží.
 7. V prípade oprávnenej sťažnosti, podľa záruky Jana Nowaka, ručiteľ odstráni vadu produktu prostredníctvom jednej z nasledujúcich služieb:
 - Výmena chybného prvku (dielu) za nový,
 - Nahradenie produktu novým – ak nie je možné vymeniť prvok alebo ak oprava nie je zisková, ručiteľ môže produkt nahrať rovnakým alebo iným s podobnými funkciami a rozmermi,
 - Vrátenie kúpnej ceny zaplatenej zákazníkom – ak nie je možné produkt opraviť alebo vymeniť, ručiteľ môže ponúknuť vrátenie zaplatenej kúpnej ceny.
 8. Rozhodnutie o nemožnosti opravy alebo jeho neziskovosti sa prijíma na základe technického posúdenia inzerovaného produktu a dostupnosti náhradných dielov.
 9. Žiadosti o záruku sa podávajú prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke <https://jannowak.com/gwarancja> alebo e-mailom na support@jannowak.com. Oznámenie by malo obsahovať doklad o kúpe produktu, popis chyby, fotografie zobrazujúce chybu, adresu, kde sa sťažovaný produkt nachádza, a telefónne číslo, na ktoré vás môžete kontaktovať.
 10. Reklamáciu je potrebné podať okamžite po zistení vady. Ak nastane chyba, ktorá môže viesť k zhoršenému poškodeniu alebo bezpečnostnému riziku, prestaňte používať produkt, kým nebude opravený.
 11. Po prijatí žiadosti o záruku je doba zváženia až 14 kalendárnych dní. Odpoveď je poskytnutá na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti o záruku.
 12. Uplatňovanie zárukových práv nevylučuje, neobmedzuje ani nezastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o nesúlade tovaru so zmluvou.
 13. Podmienkou prijatia sťažnosti je použitie produktu počas záručnej doby v súlade s pokynmi na použitie produktu.
- Najmä:
- systematické čistenie a pravidelná kontrola technického stavu objektu, vrátane m.in. utiahnutia skrutiek, kontroly stability montážnych systémov a mazania vodiek, zámkov a ďalších pohyblivých prvkov,
 - ako aj umiestnenie, vyrovnanie objektu a jeho upevnenie k zemi alebo, v prípade kvetináčov, naloženie pôdy, ak je to uvedené v návode,
 - použitie produktu v súlade s jeho zamýšľaným účelom a dizajnom, bez prekročenia prípustných zaťažení uvedených výrobcom,
14. Ručiteľ si vyhradzuje právo vykonať štrukturálne zmeny produktu, ktoré výrazne neovplyvňujú jeho vzhľad.
 15. Produkty vyrábané v rôznych výrobných sériách môžu mať mierne rozdiely v odtieňoch a nevyvolávajú nároky na záruku.



Garancija Jan Nowak – Zunanje vrtno pohištvo, cvetlični lonci, poštni nabiralniki .

1. Vrtno pohištvo, cvetlični lonci, poštni nabiralniki znamke Jan Nowak so kriti z garancijo proizvajalca pod naslednjimi pogoji:
 - Kovinski izdelki za uporabo na prostem imajo 2-letno garancijo. To obdobje se začne na dan dostave blaga.
 2. Garancija krije napake v materialih, konstrukciji ali izdelavi, ki se pokažejo med uporabo v skladu z navodili za uporabo.
 3. Garancija ne krije situacij, povezanih z:
 - kraja ali izguba izdelka, pa tudi njegova namerna ali nenamerna škoda, delovanje naravnih sil in višje sile,
 - kraja, izguba ali poškodba predmetov, pisem ali paketov, ki so bili shranjeni v poštnih nabiralnikih, škattah in vrtnem pohištvu,
 - Naravna obrava potrošnih materialov (npr. vaji, tečaji, ključavnice itd.)
 - poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilne sestave ali uporabe v nasprotju z navodili in namenom,
 - mehanske poškodbe (m.in. udrtine, praske, modrice, madeži, razbarvanost, obrira in poškodbe materiala), ki nastanejo med uporabo izdelka ali npr. kot posledica vandalizma,
 - vpliv ali delovanje zunanjih dejavnikov, izjemni naravni pojavi (npr. toča, veter ali snežna obremenitev),
 - spremembe barve izdelka, saj se barva lahko spreminja skozi čas zaradi izpostavljenosti vremenskim razmeram (npr. UV sevanje itd.),
 - barvne razlike, povezane z naravnimi značilnostmi in lastnostmi uporabljenih materialov,
 - Ni sprejemljivo, da bi izdelek dolgo časa izpostavljali stoječi vodi, gnojilom z visoko vsebnostjo soli in korozivnim sredstvom.
 4. Izvajanje kakršnegakoli samostojnega dela na izdelku, zlasti popravil, razveljavi garancijo, razen popravil, ki so opravljena s soglasjem jamca.
 5. Izdelki z napakami, o katerih je bil kupec obveščen ob nakupu (npr. prodaja v outletu), niso zajeti z garancijo.
 6. Garancijsko obdobje se začne, ko kupec prejme izdelek.
 7. V primeru upravičene pritožbe jamca po garanciji Jan Nowak odstrani napako izdelka z eno od naslednjih storitev:
 - Zamenjava okvarjenega elementa (dela) z novim,
 - Zamenjava izdelka z novim – če ni mogoče zamenjati elementa ali če popravilo ni donosno, lahko porok zamenja izdelek z enakim ali drugim z podobnimi funkcijami in dimenzijami,
 - Vračilo nakupne cene, ki jo je plačal kupec – če izdelka ni mogoče popraviti ali zamenjati, lahko porok ponudi vračilo plačane kupnine.
 8. Odločitev o nemogočnosti popravila ali nedonosnosti se sprejema na podlagi tehnične ocene oglaševanega izdelka in razpoložljivosti rezervnih delov.
 9. Garancijske vloge se oddajajo preko obrazca, ki je na voljo na spletni strani <https://jannowak.com/gwarancja>, ali po elektronski pošti na support@jannowak.com. Obvestilo naj vsebuje dokazilo o nakupu izdelka, opis napake, fotografije, ki prikazujejo napako, naslov, kjer se nahaja pritoženi izdelek, in telefonsko številko za stik z vami.
 10. Garancijski zahtevek je treba vložiti takoj po opazitvi napake. Če pride do napake, ki lahko povzroči hujše poškodbe ali varnostno tveganje, prenehajte uporabljati izdelek, dokler ni popravljen.
 11. Po prejemu garancijske vloge je obdobje razmisleka do 14 koledarskih dni. Odgovor je na e-poštnem naslovu, navedenem v garancijski vlogi.
 12. Uveljavljanje jamstvenih pravic ne izključuje, ne omejuje ali začasno ne suspendira pravic kupca, ki izhajajo iz določb o neskladnosti blaga s pogodbo.
 13. Pogoj za sprejem pritožbe je uporaba izdelka v času garancijskega obdobja v skladu z navodili za uporabo izdelka.
- Zlasti:
- sistematično čiščenje in redni pregled tehničnega stanja predmeta, vključno s m.in. zategovalnimi vijaki, preverjanjem stabilnosti montažnih sistemov ter mazanjem vodil, ključavnic in drugih gibljivih elementov,
 - poleg postavljanja, izravnave predmeta in pritrditve na tla ali, v primeru cvetličnih loncev, nalaganja zemlje, če je navedeno v navodilih,
 - uporaba izdelka v skladu z njegovim namenom in zasnovo, ne presegajoč dovoljenih obremenitev, ki jih določa proizvajalec,
14. Jamc se pridržuje pravico do strukturnih sprememb izdelka, ki ne vplivajo bistveno na njegov videz.
 15. Izdelki, izdelani v različnih proizvodnih serijah, se lahko rahlo razlikujejo v odtenkih in ne povzročajo garancijskih zahtevkov.



Garanti Jan Nowak – Utemöbler, blomkrukor, brevlådor .

1. Trädgårdsmöbler, blomkrukor och brevlådor av varumärket Jan Nowak omfattas av tillverkarens garanti under följande villkor:
 - Metallprodukter för utomhusbruk levereras med 2 års garanti. Denna period börjar på leveransdagen av varorna.
2. Garantin täcker defekter i material, konstruktion eller hantverk som upptäcks under användningen, som avsett och enligt bruksanvisningen.
3. Garantin täcker inte situationer relaterade till följande:
 - Stöld eller förlust av produkten, liksom dess avsiktliga eller oavsiktliga skador, naturkrafters och force majeure,
 - Stöld, förlust eller skada på föremål, brev eller paket som placerats i brevlådor, lådor och trädgårdsmöbler,
 - naturligt slitage på förbrukningsvaror (t.ex. cylindrar, gångjärn, lås osv.),
 - skador som uppstår på grund av felaktig montering eller användning i strid med instruktionerna och avsedd användning,
 - mekaniska skador (m.in. bucklor, repor, blåmärken, fläckar, missfärgningar, nötningar och skador på materialet) som orsakats under användning av produkten, eller t.ex. som ett resultat av skadegörelse,
 - påverkan eller aktivitet från yttre faktorer, extraordinära naturfenomen (t.ex. hagel, vind eller snöläst),
 - förändringar i produktens färg, eftersom färgen kan förändras över tid, på grund av exponering för väderförhållanden (UV-strålning, etc.),
 - färgskillnader relaterade till de naturliga egenskaperna och egenskaperna hos de använda materialerna,
 - Det är oacceptabelt att utsätta produkten för stillastående vatten, salthaltiga gödningsmedel och frätande ämnen under lång tid.
4. Att utföra något självständigt arbete på produkten, särskilt reparationer, kommer att ogiltigförklara garantin, med undantag för reparationer som utförs med borgensmannens samtycke.
5. Produkter med fel som kunden informerades om vid köpet (t.ex. outletförsäljningar) omfattas inte av garantin.
6. Garantiperioden börjar när kunden får produkten.
7. Vid ett berättigat klagomål eliminerar borgensmannen under Jan Nowak-garantin produktens defekt genom någon av följande tjänster:
 - Ersättning av det defekta elementet (delen) mot en ny,
 - Ersättning av produkten med en ny – om det inte är möjligt att byta ut elementet eller om reparationen inte är lönsam, kan borgensmannen ersätta produkten med samma eller en annan med liknande funktioner och dimensioner,
 - Återbetalning av köpeskillingen som kunden betalat – om det inte är möjligt att reparera eller ersätta produkten kan borgensmannen erbjuda återbetalning av köpesumman.
8. Beslutet om omöjlighet till reparation eller dess olönsamhet fattas baserat på den tekniska bedömningen av den annonserade produkten och tillgången på reservdelar.
9. Garantiansökningar görs via formuläret på <https://jannowak.com/gwarancja> webbplats eller via e-post till support@jannowak.com. Meddelandet bör innehålla ett inköpsbevis på produkten, en beskrivning av defekten, fotografier som visar felet, adressen där den anmälda produkten finns och ett telefonnummer där du kan kontaktas.
10. Ett garantikrav måste lämnas in omedelbart efter att felet upptäckts. Om ett fel uppstår som kan leda till förvärrade skador eller en säkerhetsrisk, sluta använda produkten tills den har reparerats.
11. Efter att ha mottagit en garantiansökan är övervägandeperioden upp till 14 kalenderdagar. Svaret anges till den e-postadress som anges i garantiansökan.
12. Utövandets av garantirättigheter utesluter, begränsar eller suspenderar inte köparens rättigheter som följer av bestämmelserna om varors icke-överensstämmelse med avtalet.
13. Villkoret för att acceptera klagomålet är att produkten används under garantitiden enligt instruktionerna för användning.

Specifikt:

- systematisk rengöring och regelbunden inspektion av föremålets tekniska skick, inklusive m.in. åtdragning av skruvar, kontroll av stabiliteten hos monteringsystem och smörguider, lås och andra rörliga element,
 - samt positionering, utjämning av föremålet och fästning mot marken eller, i fallet med blomkrukor, jordbelastning, om det anges i instruktionerna,
 - användning av produkten i enlighet med dess avsedda syfte och design, och överskrider inte de tillåtna laster som tillverkaren angett,
14. Borgensmannen förbehåller sig rätten att göra strukturella förändringar på produkten som inte påverkar dess utseende nämnvärt.
 15. Produkter som tillverkas i olika produktionsbatcher kan ha små skillnader i nyanser och ger inte upphov till garantikrav.



Garancia Jan Nowak – Kultúri kerti bútorok, virágcserep, levéldobozok .

1. A Jan Nowak márkájú kültéri kertbútorok, virágcserepek és levéldobozok a gyártói garanciák hatálya alá tartoznak az alábbi feltételek szerint:
 - A kültéri használatra szánt fémtermékekhez 2 év garancia tartozik. Ez az időszak az áru kézbesítésének napján kezdődik.
2. A garancia fedezi azokat az anyagok, építési vagy kivitelezési hibákat, amelyeket a használat során feltárnak, ahogy a használati utasításokat is előírják.
3. A garancia nem fedezi az alábbi helyzeteket, amelyek a következőkhöz kapcsolódnak:
 - a termék lopása vagy elvesztése, valamint annak szándékos vagy véletlen károsodása, természeti erők és erőmájás cselekedete,
 - lopás, elvesztés vagy kár olyan tárgyakban, levelekben vagy csomagokban, amelyeket postaládákban, dobozokban vagy kerti bútorokban helyeztek el,
 - a fogyókéltőanyagok (pl. hengerek, zsanérok, záruk stb.) természetes kopása és elvesztése,
 - kár, amely az utasításokkal és a szándékkal ellentétes helytelen összeszerelésből vagy használatból eredő kár,
 - a termék használata során vagy például vandalizmus következményei mechanikai károk (m.in horpadások, karcolások, zúzódások, foltok, elszíneződés, kopás és anyag károsodása),
 - a külső tényezők, rendkívüli természeti jelenségek (pl. jégeső, szél vagy hóterhelés) hatása vagy aktivitása,
 - a termék színének változása, mivel a szín idővel változhat az időjárási viszonyok (UV sugárzás stb.) miatt,
 - a színelkülönbségek, amelyek a használt anyagok természetes jellemzőihez és tulajdonságaihoz kapcsolódnak,
 - Elfogadhatatlan, ha a terméket hosszú ideig állóvíznek, magas sótartalmú trágyáknak és korróziós anyagoknak kell kitenni.
4. Bármilyen önálló munka, különösen javítás végrehajtása érvényteleníti a garanciát, kivéve azokat a javításokat, amelyeket a kezes beleegyezésével végeznek.
5. Azok a termékek, amelyekről a vásárlót a vásárláskor tájékoztatták (pl. outlet-értékesítés), nem fedezik a garancia.
6. A garanciaidő akkor kezdődik, amikor az ügyfél megkapja a terméket.
7. Indokolt panasz esetén a Jan Nowak garancián belül a kezes a termék hibáját az alábbi szolgáltatások egyikén keresztül távolítja el:
 - A hibás elem (alkatrész) cseréje egy újabbra,
 - A termék újra való cseréje – ha nem lehetséges az elem cseréje, vagy a javítás nem nyereséges, a kezes kicserélheti a terméket hasonló funkciókkal és méretekkel,
 - A vásárló által kifizetett vételár visszatérítése – ha nem lehetséges a termék javítása vagy cseréje, a kezes visszatéríti a kifizetett vételért.
8. A javítás lehetetlenségéről vagy annak jövedelmezhetőségéről szóló döntést a hirdített termék műszaki értékelése és a pótalkatrészek elérhetősége alapján hozzuk.
9. A garanciális kérelmeket a <https://jannowak.com/gwarancia> weboldalán elérhető űrlapon vagy e-mailben lehet benyújtani support@jannowak.com-nek. Az értesítésnek tartalmaznia kell a termék vásárlásának igazolását, a hibás leírást, a hibát bemutató fényképeket, a panaszos termék címét, valamint egy telefonszámot, amellyel kapcsolatba léphet.
10. A garanciaigényt azonnal a hiba észlelése után kell benyújtani. Ha olyan hiba keletkezik, amely súlyos károsodáshoz vagy biztonsági kockázathoz vezethet, hagyja abba a termék használatát, amíg nem javították.
11. A garanciális kérelem átvétele után a mérlegelési idő legfeljebb 14 naptári nap. A választ a garanciakérelemben megadott e-mail címen adják meg.
12. A garanciajogok gyakorlása nem zárja ki, korlátozza vagy függeszt fel a vevő jogait, amelyek az áruk szerződésnek való nem megfeleléséről eredő jogokat eredményezik.
13. A panasz elfogadásának feltétele, hogy a terméket a garanciaidő alatt a használati utasításoknak megfelelően használják.

Különösen:

- a tárgy műszaki állapotának rendszeres tisztítása és rendszeres ellenőrzése, beleértve a m.in csavarok megszorítását, a szerelő rendszerek és kenővezérlők, záruk és egyéb mozgó elemek stabilitásának ellenőrzését,
 - valamint a tárgy elhelyezése, kiegyenlítése és a földhöz rögzítése, vagy virágcserepek esetén talajterhelés, ha az utasításokban megjelölik,
 - a termék felhasználása a tervezett cél és kialakítás szerint, nem haladva meg a gyártó által megengedett terhelést,
14. A Kezes fenntartja a jogot, hogy olyan szerkezeti változtatásokat végezzen a terméken, amelyek nem befolyásolják jelentősen a megjelenését.
 15. A különböző gyártási tételekben gyártott termékek árnyalataiban kissé eltérhetnek, és nem vehetnek alapot garanciális ígé-nyekhez.



Jan Nowak®

Domator24 Sp. z o.o.
65-155 Zielona Góra, Poland
ul. Dekoracyjna 8
+48 68 422 84 24
support@jannowak.com
NIP 929-207-22-63



FR
Pensez à
donner
ou recycler.



Association

ou

Magasin

ou

Déchèterie

OUEFAIREDEMEDECHETS.FR



**Separate waste
correctly**

