



Jan Nowak[®]

USER **WARRANTY**



Gwarancja Jan Nowak – Sejfy

1. Sejfy marki Jan Nowak objęte są gwarancją producenta, która wynosi 2 lata.
2. Gwarancja obejmuje:
 - wady konstrukcyjne, które powstały na etapie produkcji sejfów,
 - nieprawidłowe działanie zamka lub mechanizmu ryglującego spowodowane błędami montażowymi lub konstrukcyjnymi (wady fabryczne),
 - wszystkie wady związane z jakością materiałów użytych do produkcji,
 - wady korpusu lub drzwi sejfów, wynikające z nieprawidłowej obróbki lub niezgodności produkcyjnej (wady fabryczne),
 - problemy wynikające z jakości wykonania.
3. Gwarancja nie obejmuje sytuacji związanych z:
 - uszkodzeniami wynikającymi z nieprawidłowego montażu lub użytkowania niezgodnie z instrukcją i przeznaczeniem produktu,
 - wadami wynikającymi z użytkowania przedmiotu w niewłaściwych warunkach otoczenia, w szczególności narażenie na wilgoć, opady atmosferyczne, skrajne zmiany temperatur oraz bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do użytku wewnętrznego, w pomieszczeniach zabezpieczonych przed działaniem czynników atmosferycznych oraz z dala od substancji działających korodująco na metale,
 - uszkodzeń powstałych przy włamaniu lub próbie włamania,
 - uszkodzeń mechanicznych (upadek, zgniecenie, zarysowanie) oraz uszkodzeń spowodowanych transportem,
 - kradzieżą lub utratą produktu, jak również z jego celowym lub przypadkowym uszkodzeniem, działaniem sił przyrody oraz siły wyższej,
 - naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (m.in. baterie nie są objęte gwarancją),
 - różnic wybarwienia komponentów produktu, związanymi z naturalnymi cechami i właściwościami zastosowanych materiałów.
4. Wykonywanie jakichkolwiek samodzielnych prac przy produkcie, w szczególności samodzielne próby usunięcia usterki lub inna nieautoryzowana przez producenta ingerencja w produkt, skutkują utratą gwarancji.
5. Gwarancji nie podlegają produkty z wadami, o których klient był poinformowany w momencie zakupu (np. sprzedaż outlet).
6. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w momencie otrzymania produktu przez klienta.
7. W przypadku zasadnej gwarancji Jan Nowak, gwarant usuwa wadę produktu poprzez jedno z następujących świadczeń:
 - Wymianę wadliwego komponentu (części) na nowy,
 - Wymianę produktu na nowy – w przypadku braku możliwości wymiany elementu lub gdy naprawa nie będzie opłacalna, gwarant może wymienić produkt na taki sam, lub inny o zbliżonych funkcjach i wymiarach,
 - Zwrot uiszczonej przez klienta ceny zakupu określonej w dowodzie zakupu - w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, gwarant może zaproponować zwrot uiszczonej ceny zakupu produktu.
8. Decyzja o braku możliwości naprawy lub jej nieopłacalności podejmowana jest na podstawie oceny technicznej reklamowanego produktu oraz dostępności części zamiennych.
9. Zgłoszenia gwarancyjne dokonuje się przez formularz dostępny na stronie <https://jannowak.com/gwarancja> lub mailowo na adres support@jannowak.com. W zgłoszeniu należy dołączyć dowód zakupu produktu, opis usterki, fotografie obrazujące powstałą wadę, adres, pod którym znajduje się reklamowany wyrób oraz numer telefonu do kontaktu.
10. Zgłoszenie gwarancyjne należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady. W momencie wystąpienia wady mogącej prowadzić do pogłębienia uszkodzeń lub zagrożenia bezpieczeństwa przechowywanych przedmiotów należy zaprzestać użytkowania produktu do czasu jego naprawy.
11. Po otrzymaniu zgłoszenia z tytułu gwarancji, okres jego rozpatrzenia wynosi do 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail podany w zgłoszeniu gwarancyjnym.
12. Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
13. Warunkiem uznania reklamacji jest użytkowanie wyrobu podczas trwania gwarancji zgodnie z instrukcją użytkowania produktu.

W szczególności:

- systematycznego czyszczenia produktu z użyciem łagodnych środków chemicznych, lekkie zabrudzenia należy czyścić na bieżąco wilgotną, miękką ściereczką, zwilżoną łagodnym detergentem, następnie przecierając czyszczoną powierzchnię na sucho,
 - regularnej konserwacji zamków oraz zawiasów (czyszczenia i smarowania zamków i mechanizmów preparatami do tego przeznaczonymi),
 - regularna kontrola stanu technicznego przedmiotu, obejmująca m.in. dokręcanie śrub, sprawdzanie stabilności systemów montażowych sejfów
 - stabilnego i mocnego przytwierdzenia sejfów do ściany lub innego trwałego miejsca, które zabezpieczy sejf przed kradzieżą,
 - użytkowanie akcesoriów zgodnie z przeznaczeniem i konstrukcją,
 - użytkowania sejfów w pomieszczeniach suchych, zamkniętych, zabezpieczonych przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych (wilgotność względna w pomieszczeniu do 75%, temperatura pomieszczenia w granicach od +5°C do +40°C)
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych w produkcie nie wpływających znacząco na jego wygląd.
 15. Produkty produkowane w różnych partiach mogą posiadać niewielkie różnice w odcieniach, które nie stanowią podstawy do roszczeń gwarancyjnych.



Warranty Jan Nowak – Safes

1. Jan Nowak safes are covered by the manufacturer's warranty, which is 2 years.
2. The warranty covers:
 - design defects that arose at the stage of production of the safe,
 - malfunction of the lock or locking mechanism caused by assembly or construction errors (manufacturing defects),
 - all defects related to the quality of the materials used in production,
 - defects in the body or door of the safe, resulting from improper processing or manufacturing inconsistencies (manufacturing defects),
 - problems resulting from the quality of workmanship.
3. The warranty does not cover situations related to:
 - damage resulting from improper assembly or use contrary to the instructions and intended use of the product,
 - defects resulting from the use of the item in improper environmental conditions, in particular exposure to moisture, precipitation, extreme temperature changes and direct sunlight. The product is intended for indoor use only, in rooms protected from weather conditions and away from substances that corrode metals,
 - damage caused by burglary or attempted burglary,
 - mechanical damage (falling, crushing, scratching) and damage caused by transport,
 - theft or loss of the product, as well as its intentional or accidental damage, the action of forces of nature and force majeure,
 - natural wear and tear of consumables (m.in. batteries are not covered by the warranty),
 - differences in the colour of the product components, related to the natural characteristics and properties of the materials used.
4. Performing any independent work on the product, in particular self-attempts to remove the defect or other unauthorized interference with the product by the manufacturer, will void the warranty.
5. Products with defects that the customer was informed about at the time of purchase (e.g. outlet sales) are not covered by the warranty.
6. The warranty period begins when the customer receives the product.
7. In the case of a justified Jan Nowak warranty, the guarantor removes the defect of the product through one of the following services:
 - Replacing the defective component (part) with a new one,
 - Replacement of the product with a new one – if it is not possible to replace the element or if the repair is not profitable, the guarantor may replace the product with the same or another with similar functions and dimensions,
 - Refund of the purchase price paid by the customer specified in the purchase receipt - if it is not possible to repair or replace the product, the guarantor may offer a refund of the purchase price of the product.
8. The decision on the impossibility of repair or its unprofitability is made on the basis of the technical assessment of the advertised product and the availability of spare parts.
9. Warranty applications are made via the form available on the <https://jannowak.com/gwarancja> website or by e-mail to support@jannowak.com. The notification should include a proof of purchase of the product, a description of the defect, photographs showing the defect, the address where the complained product is located and a phone number to contact you.
10. A warranty claim must be filed immediately after noticing the defect. If a defect occurs that may lead to aggravated damage or a threat to the safety of stored items, discontinue use of the product until it has been repaired.
11. After receiving a warranty application, the consideration period is up to 14 calendar days. The answer is provided to the e-mail address provided in the warranty application.
12. The exercise of warranty rights does not exclude, limit or suspend the buyer's rights resulting from the provisions on non-conformity of goods with the contract.
13. The condition for accepting the complaint is the use of the product during the warranty period in accordance with the instructions for use of the product.

In particular:

 - systematic cleaning of the product with the use of mild chemicals, light dirt should be cleaned on an ongoing basis with a damp, soft cloth, moistened with a mild detergent, then wiping the cleaned surface dry,
 - regular maintenance of locks and hinges (cleaning and lubricating locks and mechanisms with preparations intended for this purpose),
 - regular inspection of the technical condition of the object, including, m.in. tightening screws, checking the stability of the safe mounting systems
 - stable and firm attachment of the safe to a wall or other durable place that will protect the safe from theft,
 - use of accessories in accordance with their intended purpose and design,
 - use of safes in dry, closed rooms, protected against adverse weather conditions (relative humidity in the room up to 75%, room temperature within +5°C to +40°C)
14. The Guarantor reserves the right to make structural changes to the product that do not significantly affect its appearance.
15. Products produced in different batches may have slight differences in shades, which do not give rise to warranty claims.

**Garantie Jan Nowak – Tresore**

1. Jan Nowak Tresore sind durch die Herstellergarantie abgedeckt, die 2 Jahre beträgt.
2. Die Garantie deckt ab:
 - Konstruktionsfehler, die bei der Herstellung des Tresors auftraten,
 - Fehlfunktionen des Schlosses oder des Verriegelungsmechanismus, verursacht durch Montage- oder Baufehler (Herstellungsfehler),
 - alle Mängel im Zusammenhang mit der Qualität der in der Produktion verwendeten Materialien,
 - Mängel am Gehäuse oder in der Tür des Safes, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder Fertigungsunstimmigkeiten (Herstellungsfehler) entstehen,
 - Probleme, die durch die Qualität der Verarbeitung resultieren.
3. Die Garantie deckt keine Situationen ab:
 - Schäden durch unsachgemäße Montage oder Verwendung im Widerspruch zu den Anweisungen und der vorgesehenen Verwendung des Produkts,
 - Defekte, die durch den Einsatz des Gegenstands unter ungeeigneten Umweltbedingungen entstehen, insbesondere durch Feuchtigkeit, Niederschlag, extreme Temperaturschwankungen und direktes Sonnenlicht. Das Produkt ist ausschließlich für den Innenraum vorgesehen, in Räumen, die vor Wetterbedingungen geschützt sind und vor Metalkorrosionsstoffen geschützt sind,
 - Schäden durch Einbruch oder versuchten Einbruch,
 - mechanische Schäden (Sturz, Zerquetschen, Kratzen) und durch Transport verursachte Schäden,
 - Diebstahl oder Verlust des Produkts sowie dessen vorsätzlicher oder unbeabsichtigter Schaden, das Handeln von Naturgewalten und höhere Gewalt,
 - natürlicher Verschleiß von Verbrauchsmaterialien (m.in. Batterien sind nicht durch die Garantie abgedeckt),
 - Unterschiede in der Farbe der Produktbestandteile hängen mit den natürlichen Eigenschaften und Eigenschaften der verwendeten Materialien zusammen.
4. Unabhängige Arbeiten am Produkt, insbesondere Selbstversuche, den Defekt zu beseitigen oder andere unbefugte Eingriffe des Herstellers am Produkt durchzuführen, erlöscht die Garantie.
5. Produkte mit Mängeln, über die der Kunde beim Kauf informiert wurde (z. B. Outlet-Verkäufe), fallen nicht unter die Garantie.
6. Die Garantiezeit beginnt, wenn der Kunde das Produkt erhält.
7. Im Fall einer gerechtfertigten Jan Nowak-Garantie beseitigt der Bürge den Mangel des Produkts durch eine der folgenden Dienstleistungen:
 - Das defekte Bauteil (Teil) durch ein neues ersetzen,
 - Ersatz des Produkts durch ein neues – Wenn es nicht möglich ist, das Element zu ersetzen oder die Reparatur nicht rentabel ist, kann der Bürge das Produkt durch dasselbe oder ein anderes mit ähnlichen Funktionen und Abmessungen ersetzen,
 - Rückerstattung des vom Kunden im Kaufbeleg angegebenen Kaufpreises – ist eine Reparatur oder Ersatz des Produkts nicht möglich, kann der Bürge eine Rückerstattung des Kaufpreises anbieten.
8. Die Entscheidung über die Unmöglichkeit einer Reparatur oder deren Unrentabilität basiert auf der technischen Bewertung des erworbenen Produkts und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.
9. Garantieanträge werden über das auf der <https://jannowak.com/gwarancja> Website verfügbare Formular oder per E-Mail an support@jannowak.com gestellt. Die Mitteilung sollte einen Kaufnachweis des Produkts, eine Beschreibung des Fehlers, Fotos des Fehlers, die Adresse, an der sich das beschwerte Produkt befindet, sowie eine Kontakttelefonnummer enthalten.
10. Ein Garantieanspruch muss sofort nach Feststellung des Mangels eingereicht werden. Tritt ein Defekt auf, der zu verschwerten Schäden oder einer Gefahr für die Sicherheit gelagerter Gegenstände führen kann, sollten Sie die Verwendung des Produkts einstellen, bis es repariert wurde.
11. Nach Erhalt eines Garantieantrags beträgt die Prüfungsfrist bis zu 14 Kalendertage. Die Antwort wird an die im Garantieantrag angegebene E-Mail-Adresse abgegeben.
12. Die Ausübung der Garantierrechte schließt die Rechte des Käufers nicht aus, schließt sie nicht aus, setzt sie nicht aus, die sich aus den Bestimmungen zur Vertragsübereinstimmung von Gütern ergeben.
13. Die Voraussetzung für die Annahme der Beschwerde ist die Nutzung des Produkts während der Garantiezeit gemäß den Nutzungsanweisungen.

Inbesondere:

 - Durch systematische Reinigung des Produkts mit milden Chemikalien sollte leichter Schmutz regelmäßig mit einem feuchten, weichen Tuch gereinigt, mit einem milden Waschmittel befeuchtet und anschließend die gereinigte Oberfläche trocken gewischt werden,
 - regelmäßige Wartung von Schlössern und Scharnieren (Reinigung und Schmierung von Schlössern und Mechanismen mit dafür vorgesehenen Vorbereitungen),
 - Regelmäßige Überprüfung des technischen Zustands des Objekts, einschließlich m.in. Anziehen der Schrauben sowie Überprüfung der Stabilität der sicheren Befestigungssysteme
 - Stabile und feste Befestigung des Tresors an einer Wand oder einem anderen langlebigen Ort, der den Tresor vor Diebstahl schützt,
 - Verwendung von Zubehör entsprechend ihrem vorgesehenen Zweck und Design,
 - Verwendung von Tresoren in trockenen, geschlossenen Räumen, geschützt gegen ungünstige Wetterbedingungen (relative Luftfeuchtigkeit im Raum bis zu 75 %, Raumtemperatur zwischen +5°C und +40°C)
14. Der Bürge behält sich das Recht vor, strukturelle Änderungen am Produkt vorzunehmen, die das Erscheinungsbild nicht wesentlich beeinträchtigen.
15. Produkte, die in verschiedenen Chargen hergestellt werden, können leichte Farbunterschiede aufweisen, was keine Garantieansprüche begründet.



Garantie Jan Nowak – Coffres-forts

1. Les coffres-forts Jan Nowak sont couverts par la garantie du fabricant, qui est de 2 ans.
2. La garantie couvre :
 - défauts de conception apparus lors de la production du coffre-fort,
 - dysfonctionnement du verrou ou du mécanisme de verrouillage causé par des erreurs d'assemblage ou de construction (défauts de fabrication),
 - tous les défauts liés à la qualité des matériaux utilisés en production,
 - des défauts dans le corps ou la porte du coffre-fort, résultant d'incohérences de traitement ou de fabrication inappropriées (défauts de fabrication),
 - des problèmes liés à la qualité de la main-d'œuvre.
3. La garantie ne couvre pas les situations liées à :
 - dommages résultant d'un mauvais assemblage ou utilisation contraires aux instructions et à l'utilisation prévue du produit,
 - Défauts résultant de l'utilisation de l'article dans des conditions environnementales inappropriées, notamment l'exposition à l'humidité, aux précipitations, aux variations extrêmes de température et à la lumière directe du soleil. Le produit est destiné uniquement à un usage intérieur, dans des pièces protégées des conditions météorologiques et à l'abri des substances qui corrodent les métaux,
 - dommages causés par cambriolage ou tentative de cambriolage,
 - dommages mécaniques (chutes, écrasements, rayures) et dommages causés par le transport,
 - vol ou perte du produit, ainsi que ses dommages intentionnels ou accidentels, l'action des forces de la nature et la force majeure,
 - usure naturelle des consommables (m.in. les batteries ne sont pas couvertes par la garantie),
 - les différences de couleur des composants du produit, liées aux caractéristiques naturelles et aux propriétés des matériaux utilisés.
4. Effectuer un travail indépendant sur le produit, en particulier les tentatives personnelles de suppression du défaut ou toute autre interférence non autorisée du fabricant, annulera la garantie.
5. Les produits présentant des défauts dont le client avait été informé lors de l'achat (par exemple, les ventes en magasin) ne sont pas couverts par la garantie.
6. La période de garantie commence lorsque le client reçoit le produit.
7. Dans le cas d'une garantie Jan Nowak justifiée, le garant supprime le défaut du produit grâce à l'un des services suivants :
 - Remplacer la pièce défectueuse par une nouvelle,
 - Remplacement du produit par un neuf – s'il n'est pas possible de remplacer l'élément ou si la réparation n'est pas rentable, le garant peut remplacer le produit par un produit identique ou un autre ayant des fonctions et dimensions similaires,
 - Remboursement du prix d'achat payé par le client spécifié dans le reçu d'achat - s'il n'est pas possible de réparer ou de remplacer le produit, le garant peut offrir un remboursement du prix d'achat du produit.
8. La décision sur l'impossibilité de réparation ou son non-rentabilité est prise sur la base de l'évaluation technique du produit annoncé et de la disponibilité des pièces détachées.
9. Les demandes de garantie se font via le formulaire disponible sur le site web de la <https://jannowak.com/gwarancja> ou par e-mail à support@jannowak.com. La notification doit inclure une preuve d'achat du produit, une description du défaut, des photographies montrant le défaut, l'adresse où se trouve le produit plaignant et un numéro de téléphone pour vous contacter.
10. Une réclamation de garantie doit être déposée immédiatement après la détection du défaut. Si un défaut survient pouvant aggraver des dommages ou menacer la sécurité des objets stockés, arrêtez l'utilisation du produit jusqu'à ce qu'il ait été réparé.
11. Après avoir reçu une demande de garantie, la période de considération peut aller jusqu'à 14 jours calendaires. La réponse est fournie à l'adresse e-mail fournie dans la demande de garantie.
12. L'exercice des droits de garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend pas les droits de l'acheteur découlant des dispositions relatives à la non-conformité des marchandises avec le contrat.
13. La condition pour accepter la plainte est l'utilisation du produit pendant la période de garantie conformément aux instructions d'utilisation du produit.

En particulier :

- Nettoyage systématique du produit à l'aide de produits chimiques doux, la saleté légère doit être nettoyée en continu avec un chiffon humide et doux, humidifiée avec une lessive douce, puis essuyer la surface nettoyée à sec.
 - entretien régulier des serrures et des charnières (nettoyage et lubrification des serrures et mécanismes avec des préparatifs à cet effet),
 - Inspection régulière de l'état technique de l'objet, incluant m.in des vis de serrage, la vérification de la stabilité des systèmes de montage sûrs
 - fixation stable et ferme du coffre à un mur ou à un autre endroit durable qui protégera le coffre-fort contre le vol,
 - utilisation d'accessoires conformément à leur usage et à leur conception,
 - utilisation de coffres-forts dans des pièces sèches et fermées, protégées contre les conditions météorologiques défavorables (humidité relative dans la pièce jusqu'à 75 %, température de la pièce entre +5°C et +40°C)
14. Le garant se réserve le droit d'apporter des modifications structurelles au produit qui n'affectent pas significativement son apparence.
 15. Les produits fabriqués en différents lots peuvent présenter de légères différences de teinte, ce qui ne donne pas lieu à des réclamations de garantie.



Garantía Jan Nowak – Cajas fuertes

1. Las cajas fuertes de Jan Nowak están cubiertas por la garantía del fabricante, que es de 2 años.
2. La garantía cubre:
 - defectos de diseño que surgieron en la fase de producción de la caja fuerte,
 - fallo en el mecanismo de bloqueo o de la cerradura causado por errores de montaje o construcción (defectos de fabricación),
 - todos los defectos relacionados con la calidad de los materiales utilizados en la producción,
 - defectos en el cuerpo o en la puerta de la caja fuerte, resultantes de inconsistencias inadecuadas en el procesamiento o fabricación (defectos de fabricación),
 - problemas derivados de la calidad de la mano de obra.
3. La garantía no cubre situaciones relacionadas con:
 - daños resultantes de un montaje o uso inadecuados en contra de las instrucciones y el uso previsto del producto,
 - defectos derivados del uso del artículo en condiciones ambientales inadecuadas, en particular la exposición a humedad, precipitaciones, cambios extremos de temperatura y luz solar directa. El producto está destinado únicamente a un uso interior, en habitaciones protegidas de las condiciones meteorológicas y alejadas de sustancias que corroen los metales,
 - daños causados por robo o intento de allanamiento,
 - daños mecánicos (caídas, aplastamientos, arañazos) y daños causados por el transporte,
 - robo o pérdida del producto, así como su daño intencionado o accidental, la acción de fuerzas de la naturaleza y fuerza mayor,
 - desgaste natural de los consumibles (m.in. las baterías no están cubiertas por la garantía),
 - diferencias en el color de los componentes del producto, relacionadas con las características y propiedades naturales de los materiales utilizados.
4. Realizar cualquier trabajo independiente en el producto, en particular intentos propios de eliminar el defecto u otra interferencia no autorizada con el producto por parte del fabricante, anulará la garantía.
5. Los productos con defectos que el cliente fue informado en el momento de la compra (por ejemplo, ventas en outlets) no están cubiertos por la garantía.
6. El periodo de garantía comienza cuando el cliente recibe el producto.
7. En caso de una garantía justificada de Jan Nowak, el aval elimina el defecto del producto mediante uno de los siguientes servicios:
 - Sustituir el componente defectuoso (pieza) por uno nuevo,
 - Sustitución del producto por uno nuevo: si no es posible sustituir el elemento o si la reparación no es rentable, el garante puede sustituir el producto por el mismo u otro con funciones y dimensiones similares,
 - Reembolso del precio de compra pagado por el cliente especificado en el recibo: si no es posible reparar o reemplazar el producto, el aval puede ofrecer un reembolso del precio de compra del producto.
8. La decisión sobre la imposibilidad de reparación o su falta de rentabilidad se basa en la evaluación técnica del producto anunciado y la disponibilidad de repuestos.
9. Las solicitudes de garantía se realizan mediante el formulario disponible en la web de <https://jannowak.com/gwarancja> o por correo electrónico a support@jannowak.com. La notificación debe incluir una prueba de compra del producto, una descripción del defecto, fotografías que muestren el defecto, la dirección donde se encuentra el producto reclamado y un número de teléfono para contactarte.
10. Debe presentarse una reclamación de garantía inmediatamente después de detectar el defecto. Si ocurre un defecto que pueda agravar daños o amenazar la seguridad de los objetos almacenados, suspende el uso del producto hasta que haya sido reparado.
11. Tras recibir la solicitud de garantía, el periodo de consideración es de hasta 14 días naturales. La respuesta se proporciona en la dirección de correo electrónico indicada en la solicitud de garantía.
12. El ejercicio de los derechos de garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de las disposiciones sobre la conformidad de bienes con el contrato.
13. La condición para aceptar la queja es el uso del producto durante el periodo de garantía, de acuerdo con las instrucciones de uso del producto.

En particular:

- Limpieza sistemática del producto con el uso de productos químicos suaves, la suciedad ligera debe limpiarse de forma continua con un paño húmedo y suave, humedecer con un detergente suave y luego secar la superficie limpia.
 - mantenimiento regular de cerraduras y bisagras (limpieza y lubricación de cerraduras y mecanismos con preparativos destinados a este propósito),
 - inspecciones regulares del estado técnico del objeto, incluyendo, m.in. tornillos de apriete, comprobación de la estabilidad de los sistemas de montaje seguros
 - Fijación estable y firme de la caja fuerte a una pared u otro lugar duradero que la proteja de robos,
 - uso de accesorios de acuerdo con su propósito y diseño previstos,
 - Uso de cajas fuertes en habitaciones secas y cerradas, protegidas contra condiciones meteorológicas adversas (humedad relativa en la habitación hasta el 75%, temperatura ambiente entre +5°C y +40°C)
14. El Garante se reserva el derecho de realizar cambios estructurales en el producto que no afecten significativamente a su apariencia.
 15. Los productos fabricados en diferentes lotes pueden tener ligeras diferencias en los tonos, lo que no da lugar a reclamaciones de garantía.



Garanzia Jan Nowak – Casseforti

1. Le casseforti Jan Nowak sono coperte dalla garanzia del produttore, che dura 2 anni.
2. La garanzia copre:
 - difetti di progettazione emersi nella fase di produzione della cassaforte,
 - malfunzionamento della serratura o del meccanismo di bloccaggio causato da errori di assemblaggio o costruzione (difetti di fabbricazione),
 - tutti i difetti legati alla qualità dei materiali utilizzati nella produzione,
 - difetti nel corpo o nella porta della cassaforte, derivanti da incoerenze di lavorazione o fabbricazione improprie (difetti di fabbricazione),
 - problemi derivanti dalla qualità della lavorazione.
3. La garanzia non copre situazioni relative a:
 - danni derivanti da assemblaggio o uso impropri contrari alle istruzioni e all'uso previsto del prodotto,
 - difetti derivanti dall'uso dell'oggetto in condizioni ambientali inadeguate, in particolare l'esposizione a umidità, precipitazioni, cambiamenti estremi di temperatura e luce solare diretta. Il prodotto è destinato esclusivamente all'uso interno, in stanze protette dalle condizioni atmosferiche e lontane da sostanze che corrodono i metalli,
 - danni causati da furto o tentato furto,
 - danni meccanici (cadute, schiacciamento, graffi) e danni causati dal trasporto,
 - furto o perdita del prodotto, così come il suo danno intenzionale o accidentale, l'azione di forze della natura e forza maggiore,
 - usura naturale dei consumabili (m.in. le batterie non sono coperte dalla garanzia),
 - differenze nel colore dei componenti del prodotto, legate alle caratteristiche naturali e alle proprietà dei materiali utilizzati.
4. Eseguire qualsiasi lavoro indipendente sul prodotto, in particolare i tentativi di rimuovere il difetto o altre interferenze non autorizzate con il prodotto da parte del produttore, annullerà la garanzia.
5. I prodotti con difetti di cui il cliente era stato informato al momento dell'acquisto (ad esempio vendite in punto vendita) non sono coperti dalla garanzia.
6. Il periodo di garanzia inizia quando il cliente riceve il prodotto.
7. Nel caso di una garanzia Jan Nowak giustificata, il garante rimuove il difetto del prodotto tramite uno dei seguenti servizi:
 - Sostituire il componente difettoso (la parte) con uno nuovo,
 - Sostituzione del prodotto con uno nuovo – se non è possibile sostituire l'elemento o se la riparazione non è redditizia, il garante può sostituire il prodotto con uno stesso o con un altro con funzioni e dimensioni simili,
 - Rimborso del prezzo d'acquisto pagato dal cliente specificato nella ricevuta - se non è possibile riparare o sostituire il prodotto, il garante può offrire un rimborso del prezzo d'acquisto del prodotto.
8. La decisione sull'impossibilità di riparazione o sulla sua non redditività si basa sulla valutazione tecnica del prodotto pubblicizzato e sulla disponibilità dei pezzi di ricambio.
9. Le domande di garanzia vengono effettuate tramite il modulo disponibile sul sito web della <https://jannowak.com/gwarancja> o via e-mail a support@jannowak.com. La notifica dovrebbe includere una prova d'acquisto del prodotto, una descrizione del difetto, fotografie che mostrano il difetto, l'indirizzo in cui si trova il prodotto reclamato e un numero di telefono per contattarti.
10. Una richiesta di garanzia deve essere presentata immediatamente dopo aver notato il difetto. Se si verifica un difetto che può causare danni aggravati o una minaccia per la sicurezza degli oggetti conservati, interrompere l'uso del prodotto fino a quando non sarà stato riparato.
11. Dopo aver ricevuto la richiesta di garanzia, il periodo di considerazione è fino a 14 giorni di calendario. La risposta viene fornita all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di garanzia.
12. L'esercizio dei diritti di garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni sulla non conformità dei beni con il contratto.
13. La condizione per accettare il reclamo è l'utilizzo del prodotto durante il periodo di garanzia in conformità con le istruzioni per l'uso del prodotto.

In particolare:

 - pulizia sistematica del prodotto con l'uso di sostanze chimiche delicate, lo sporco leggero deve essere pulito continuamente con un panno umido e morbido, umido con un detersivo delicato, quindi asciugare la superficie pulita
 - manutenzione regolare di serrature e cerniere (pulizia e lubrificazione di serrature e meccanismi con preparazioni a questo scopo),
 - ispezioni regolari delle condizioni tecniche dell'oggetto, inclusi m.in. viti di serratura, verifica della stabilità dei sistemi di montaggio sicuri
 - Fissazione stabile e salda della cassaforte a un muro o a un altro luogo resistente che protegga la cassaforte dai furti,
 - uso di accessori in base al loro scopo e al design,
 - Uso di casseforti in stanze asciutte e chiuse, protette dalle condizioni meteorologiche avverse (umidità relativa nella stanza fino al 75%, temperatura ambiente tra +5°C e +40°C)
14. Il Garante si riserva il diritto di apportare modifiche strutturali al prodotto che non ne compromettano in modo significativo l'aspetto.
15. I prodotti prodotti in lotti diversi possono presentare lievi differenze di tonalità, che non danno luogo a richieste di garanzia.



Garantie Jan Nowak – Kluisen

1. Jan Nowak kluisen vallen onder de fabrieksgarantie, die 2 jaar is.
2. De garantie dekt:
 - ontwerpgebreken die ontstonden tijdens de productie van de kluis,
 - storing van het slot of het vergrendelingsmechanisme veroorzaakt door montage- of constructiefouten (fabricagefouten),
 - alle defecten die verband houden met de kwaliteit van de gebruikte materialen in de productie,
 - defecten in de carrosserie of deur van de kluis, veroorzaakt door onjuiste verwerking of productiefouten (fabricagefouten),
 - problemen die voortkomen uit de kwaliteit van het vakmanschap.
3. De garantie dekt geen situaties die verband houden met:
 - schade als gevolg van onjuiste montage of gebruik in strijd met de instructies en het beoogde gebruik van het product,
 - defecten die ontstaan door het gebruik van het voorwerp onder onjuiste omgevingsomstandigheden, met name blootstelling aan vocht, neerslag, extreme temperatuurwisselingen en direct zonlicht. Het product is uitsluitend bedoeld voor binnenshuis, in kamers die beschermd zijn tegen weersomstandigheden en uit de buurt van stoffen die metalen corroderen,
 - schade veroorzaakt door inbraak of poging tot inbraak,
 - mechanische schade (vallen, verpletteren, krassen) en schade veroorzaakt door transport,
 - diefstal of verlies van het product, evenals de opzettelijke of toevallige schade ervan, het handelen van natuurkrachten en overmacht van overmacht,
 - Natuurlijke slijtage van verbruiksartikelen (m.in. batterijen vallen niet onder de garantie),
 - verschillen in de kleur van de productcomponenten, gerelateerd aan de natuurlijke eigenschappen en eigenschappen van de gebruikte materialen.
4. Het uitvoeren van zelfstandig werk aan het product, met name zelfmoord om het defect te verwijderen of andere ongeautoriseerde inmenging door de fabrikant, vervalt de garantie.
5. Producten met gebreken waar de klant bij aankoop over was geïnformeerd (bijvoorbeeld outletverkoop) vallen niet onder de garantie.
6. De garantieperiode begint wanneer de klant het product ontvangt.
7. In het geval van een gerechtvaardigde Jan Nowak-garantie verwijdt de garantsteller het defect van het product via een van de volgende diensten:
 - Het defecte onderdeel (onderdeel) vervangen door een nieuw,
 - Vervanging van het product door een nieuw – als het niet mogelijk is het element te vervangen of als de reparatie niet winstgevend is, kan de garantsteller het product vervangen door hetzelfde of een ander product met vergelijkbare functies en afmetingen,
 - Terugbetaling van de door de klant betaalde aankoopprijs vermeld in het aankoopbewijs - als het niet mogelijk is het product te repareren of te vervangen, kan de garantsteller een terugbetaling van de aankoopprijs van het product aanbieden.
8. De beslissing over de onmogelijkheid van reparatie of de onrendabelheid ervan wordt genomen op basis van de technische beoordeling van het geadverteerde product en de beschikbaarheid van reserveonderdelen.
9. Garantieaanvragen worden ingediend via het formulier dat beschikbaar is op de website van de <https://jannowak.com/gwarranty> of per e-mail naar support@jannowak.com. De kennisgeving moet een aankoopbewijs van het product bevatten, een beschrijving van het defect, foto's die het defect tonen, het adres waar het geklachten product zich bevindt en een telefoonnummer waarmee u contact kunt opnemen.
10. Een garantieclaim moet onmiddellijk worden ingediend nadat het defect is opgemerkt. Als er een defect optreedt dat kan leiden tot ernstige schade of een bedreiging voor de veiligheid van opgeslagen artikelen, stop dan met het gebruik van het product totdat het is gerepareerd.
11. Na ontvangst van een garantieaanvraag duurt de overwegingsperiode maximaal 14 kalenderdagen. Het antwoord wordt gegeven aan het e-mailadres dat in de garantieaanvraag is opgegeven.
12. De uitoefening van garantierechten sluit de rechten van de koper niet uit, beperkt of schort op als gevolg van de bepalingen over niet-conformiteit van goederen met het contract.
13. De voorwaarde voor het accepteren van de klacht is het gebruik van het product gedurende de garantieperiode volgens de gebruiksinstructies van het product.

In het bijzonder:

- Systematische reiniging van het product met milde chemicaliën; lichte vuiligheid moet voortdurend worden gereinigd met een vochtige, zachte doek, bevochtigd met een mild reinigingsmiddel en vervolgens het gereinigde oppervlak droog worden geveegd.
 - regelmatig onderhoud van sloten en scharnieren (het reinigen en smeren van sloten en mechanismen met voorbereidingen die hiervoor bedoeld zijn),
 - Regelmatige inspectie van de technische staat van het object, waaronder m.in. schroeven aandraaien en het controleren van de stabiliteit van de veilige bevestigingssystemen
 - Stabiele en stevige bevestiging van de kluis aan een muur of andere duurzame plek die de kluis beschermt tegen diefstal,
 - Gebruik van accessoires in overeenstemming met hun beoogde doel en ontwerp,
 - Gebruik van kluisen in droge, gesloten kamers, beschermd tegen ongunstige weersomstandigheden (relatieve luchtvochtigheid in de kamer tot 75%, kamertemperatuur binnen +5°C tot +40°C)
14. De borgsteller behoudt zich het recht voor om structurele wijzigingen aan het product aan te brengen die het uiterlijk niet significant beïnvloeden.
 15. Producten die in verschillende batches worden geproduceerd, kunnen kleine verschillen in tinten hebben, wat geen garantieclaims oplevert.



Гарантія Ян Новак – Сейфи

1. Сейфи Jan Nowak покриваються гарантією виробника, яка становить 2 роки.
2. Гарантія покриває:
 - конструктивні дефекти, що виникли на етапі виробництва сейфу,
 - несправність замка або механізму замка, спричинена помилками збірки або конструкції (виробничі дефекти),
 - усі дефекти, пов'язані з якістю матеріалів, використаних у виробництві,
 - дефекти в кузові або дверцятах сейфу, що виникають через неправильні невідповідності у обробці або виробництві (виробничі дефекти),
 - проблеми, що виникають через якість виконання.
3. Гарантія не покриває ситуації, пов'язані з:
 - пошкодження, що виникли внаслідок неправильного складання або використання, що суперечить інструкціям і призначенню продукту,
 - дефекти, що виникають внаслідок використання предмета в невідповідних умовах навколишнього середовища, зокрема впливу вологи, опадів, екстремальних перепадів температури та прямого сонячного світла. Продукт призначений лише для використання в приміщеннях, у приміщеннях, захищених від погодних умов і подалі від речовин, що корозують метали,
 - шкода, спричинена крадіжкою зі зломом або спробою крадіжки,
 - механічні пошкодження (падіння, роздавнення, подрипини) та пошкодження, спричинені транспортуванням,
 - крадіжка або втрата товару, а також його навмисне або випадкове пошкодження, дія природних сил і форс-мажор,
 - природний знос витратних матеріалів (m.in батареї не покриваються гарантією),
 - відмінності у кольорі компонентів продукту, пов'язані з природними характеристиками та властивостями використаних матеріалів.
4. Виконання будь-яких незалежних робіт із продуктом, зокрема самостійних спроб усунути дефект або інше несанкціоноване втручання виробником у продукт, анулює гарантію.
5. Товари з дефектами, про які клієнт був поінформований під час покупки (наприклад, продажі в аутлетах), не покриваються гарантією.
6. Гарантійний період починається з моменту отримання продукту клієнтом.
7. У випадку обґрунтованої гарантії Jan Nowak гарант усуває дефект продукту через одну з наступних послуг:
 - Замінивши дефектний компонент (деталь) на новий,
 - Заміна продукту на новий – якщо замінити елемент неможливо або ремонт не є прибутковим, поручитель може замінити продукт на той самий або інший із подібними функціями та розмірами,
 - Повернення вартості покупки, сплаченої клієнтом, зазначеним у квитанції – якщо неможливо відремонтувати або замінити товар, поручитель може запропонувати повернення вартості товару.
8. Рішення про неможливість ремонту або його рентабельність приймається на основі технічної оцінки заявленої продукції та наявності запасних частин.
9. Заявки на гарантію подаються через форму, доступну на сайті <https://jannowak.com/gwarancja>, або електронною поштою на адресу support@jannowak.com. Повідомлення має містити підтвердження покупки товару, опис дефекту, фотографії з дефектом, адресу, де знаходиться скаржений товар, та номер телефону для зв'язку з вами.
10. Гарантійну заяву потрібно подати одразу після виявлення дефекту. Якщо виник дефект, який може призвести до погіршення пошкодження або загрози безпеці збережених речей, припиніть використання продукту до його ремонту.
11. Після отримання заявки на гарантію термін розгляду становить до 14 календарних днів. Відповідь надається на електронну адресу, вказану в гарантійній заявці.
12. Реалізація гарантійних прав не виключає, не обмежує і не призупиняє права покупця, що виникають через положення про невідповідність товарів договору.
13. Умовою прийняття скарги є використання продукту протягом гарантійного періоду відповідно до інструкцій щодо його використання.

Зокрема:

 - Систематичне очищення засобу з використанням м'яких хімікатів, легкий бруд слід регулярно очищати вологою м'якою тканиною, зволожувати м'яким мийним засобом, а потім витирати очищену поверхню насухо,
 - регулярне обслуговування замків і петель (очищення та змащування замків і механізмів з використанням спеціальних заходів), призначених для цієї мети),
 - регулярний огляд технічного стану об'єкта, включно з m.in затягуванням гвинтів, перевіркою стабільності систем безпечного кріплення
 - стабільне та надійне кріплення сейфа до стіни або іншого міцного місця, яке захистить сейф від крадіжки,
 - використання аксесуарів відповідно до їх призначення та дизайну,
 - Використання сейфів у сухих, закритих приміщеннях, захищених від несприятливих погодних умов (відносна вологість у кімнаті до 75%, температура в кімнаті від +5° до +40°С)
14. Поручитель залишає за собою право вносити структурні зміни до продукту, які не впливають суттєво на його зовнішній вигляд.
15. Вироби, вироблені різними партіями, можуть мати незначні відмінності в відтінках, що не призводить до гарантійних претензій.

**Гаранция Ян Новак – Сейфове**

1. Сейфове на Jan Nowak са покрити от гаранцията на производителя, която е 2 години.
2. Гаранцията обхваща:
 - конструктивни дефекти, възникнали на етапа на производство на сейфа,
 - повреда на заключващия или заключващ механизъм, причинена от грешки в сглобяването или конструкцията (производствени дефекти),
 - всички дефекти, свързани с качеството на материалите, използвани в производството,
 - дефекти в корпуса или вратата на сейфа, причинени от неправилна обработка или производствени несъответствия (производствени дефекти),
 - проблеми, произтичащи от качеството на изработката.
3. Гаранцията не покрива ситуации, свързани с:
 - щети, произтичащи от неправилно сглобяване или употреба, в нарушение на инструкциите и предназначението за използване на продукта,
 - дефекти, произтичащи от използване на предмета при неблагоприятни условия на околната среда, особено излагане на влага, валежи, екстремни температурни промени и пряка слънчева светлина. Продуктът е предназначен само за вътрешна употреба, в помещения, защитени от метеорологични условия и далеч от вещества, които корозират метали,
 - щети, причинени от взлом или опит за взлом,
 - механични повреди (падане, смачкване, драскане) и щети, причинени от транспорт,
 - кражба или загуба на продукта, както и умишлена или случайна повреда, действие на природни сили и форсмажор,
 - естествено износване на консумативи (батериите m.in не се покриват от гаранцията),
 - разлики в цвета на компонентите на продукта, свързани с естествените характеристики и свойства на използваните материали.
4. Извършването на всякаква самостоятелна работа по продукта, особено самостоятелни опити за отстраняване на дефекта или друга неразрешена намеса от страна на производителя, ще анулира гаранцията.
5. Продукти с дефекти, за които клиентът е бил информиран при покупката (например продажби в аутлет), не се покриват от гаранцията.
6. Гаранционният период започва, когато клиентът получи продукта.
7. В случай на оправдана гаранция Jan Nowak, гарантът премахва дефекта на продукта чрез една от следните услуги:
 - Замяна на дефектния компонент (част) с нова,
 - Замяна на продукта с нов – ако елементът не е възможен за подмяна или ако ремонтът не е рентабилен, гарантът може да замени продукта със същия или друг с подобни функции и размери,
 - Възстановяване на покупната цена, платена от клиента, посочен в касовата бележка – ако не е възможно да се ремонтира или замени продуктът, гарантът може да предложи възстановяване на покупната цена на продукта.
8. Решението за невъзможността за ремонт или неговата рентабилност се взема въз основа на техническата оценка на рекламирания продукт и наличието на резервни части.
9. Заявленията за гаранция се подават чрез формуляра, наличен на уебсайта на <https://jannowak.com/gwarancja>, или по имейл до support@jannowak.com. Уведомлението трябва да включва доказателство за покупка на продукта, описание на дефекта, снимки, показващи дефекта, адрес, на който се намира оплакваният продукт, и телефонен номер за контакт с вас.
10. Гаранционна иск трябва да бъде подаден веднага след забелязване на дефекта. Ако възникне дефект, който може да доведе до влошаване уверждения или заплаха за безопасността на складираните предмети, прекратете употребата на продукта, докато не бъде ремонтиран.
11. След получаване на заявление за гаранция, периодът за разглеждане е до 14 календарни дни. Отговорът се предоставя на имейл адреса, посочен в гаранционната заявка.
12. Упражняването на гаранционните права не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от разпоредбите за несъответствие на стоките с договора.
13. Условието за приемане на жалбата е използването на продукта по време на гаранционния срок съгласно инструкциите за употреба.

По-специално:

- Систематично почистване на продукта с използване на леки химикали, леката мръсотия трябва да се почиства постоянно с влажна, мека кърпа, овлажнява се с лек препарат, след което почистваната повърхност се избърсва на сухо,
 - редовна поддръжка на ключалките и пантите (почистване и смазване на заключванията и механизмите с подготовка, предназначени за тази цел),
 - редовна инспекция на техническото състояние на обекта, включително m.in затягане на винтове, проверка на стабилността на безопасните монтажни системи
 - стабилно и здраво закрепване на сейфа към стена или друго трайно място, което ще го предпази от кражба,
 - използване на аксесоари според предназначението и дизайна им,
 - използване на сейфове в сухи, затворени помещения, защитени от неблагоприятни метеорологични условия (относителна влажност в стаята до 75%, температура в стаята в диапазон +5°C до +40°C)
14. Гарантът си запазва правото да прави структурни промени в продукта, които не влияят значително на външния му вид.
 15. Продуктите, произведени в различни партии, могат да имат леки разлики в цветовете, което не води до гаранционни претенции.

**Jamstvo Jan Nowak – Sefovi**

1. Jan Nowak sefovi pokriveni su jamstvom proizvođača, koje traje 2 godine.
 2. Jamstvo pokriva:
 - nedostaci u dizajnu koji su se pojavili u fazi proizvodnje sefa,
 - neispravnost brave ili mehanizma zaključavanja uzrokovana greškama u sklapanju ili konstrukciji (proizvodnim nedostacima),
 - sve nedostatke vezane uz kvalitetu materijala korištenih u proizvodnji,
 - nedostaci na tijelu ili vratima sefa, nastali zbog nepravilne obrade ili nedosljednosti u proizvodnji (proizvodni nedostaci),
 - problemi nastali zbog kvalitete izrade.
 3. Jamstvo ne pokriva situacije vezane uz sljedeće:
 - šteta nastala nepravilnim sastavljanjem ili uporabom suprotnom uputama i namjeravanoj upotrebi proizvoda,
 - nedostaci nastali korištenjem predmeta u neprimjerenim okolišnim uvjetima, osobito izloženosti vlazi, oborinama, ekstremnim temperaturnim promjenama i izravnom sunčevom svjetlu. Proizvod je namijenjen isključivo za unutarnju upotrebu, u prostorijama zaštićenim od vremenskih uvjeta i daleko od tvari koje korodiraju metale,
 - šteta nastala provalom ili pokušajem provala,
 - mehanička oštećenja (padanje, drobljenje, grebanje) i oštećenja uzrokovana transportom,
 - krađa ili gubitak proizvoda, kao i njegova namjerna ili slučajna šteta, djelovanje prirodnih sila i viša sila,
 - prirodno trošenje potrošnog materijala (m.in. baterije nisu pokrivene jamstvom),
 - razlike u boji komponenti proizvoda, povezane s prirodnim karakteristikama i svojstvima korištenih materijala.
 4. Izvođenje bilo kakvih samostalnih radova na proizvodu, osobito samostalnih pokušaja uklanjanja kvara ili drugih neovlaštenih smetnji proizvođača proizvoda, poništava jamstvo.
 5. Proizvodi s nedostacima o kojima je kupac bio obaviješten prilikom kupnje (npr. prodaja u outletu) nisu pokriveni jamstvom.
 6. Jamstveni rok počinje kada kupac primi proizvod.
 7. U slučaju opravdanog Jan Nowak jamstva, jamac uklanja nedostatak proizvoda putem jedne od sljedećih usluga:
 - Zamjena neispravne komponente (dijela) novom,
 - Zamjena proizvoda novim – ako nije moguće zamijeniti element ili popravak nije isplativ, jamac može zamijeniti proizvod istim ili drugim dijelom sličnih funkcija i dimenzija,
 - Povrat kupovne cijene koju je kupac platio navedenu u potvrdi o kupnji – ako nije moguće popraviti ili zamijeniti proizvod, jamac može ponuditi povrat kupovne cijene proizvoda.
 8. Odluka o nemogućnosti popravka ili njegovoj neisplativosti donosi se na temelju tehničke procjene oglašenog proizvoda i dostupnosti rezervnih dijelova.
 9. Prijave za jamstvo podnose se putem obrasca dostupnog na web stranici <https://jannowak.com/gwarancja> ili putem e-maila na support@jannowak.com. Obavijest treba sadržavati dokaz o kupnji proizvoda, opis kvara, fotografije koje prikazuju kvar, adresu na kojoj se nalazi proizvod na koji se žali i telefonski broj za kontakt.
 10. Zahtjev za jamstvo mora se podnijeti odmah nakon što se primijeti nedostatak. Ako dođe do kvara koji može dovesti do ozbiljnih oštećenja ili ugroziti sigurnost pohranjenih predmeta, prekinite korištenje proizvoda dok se ne popravi.
 11. Nakon primitka zahtjeva za jamstvo, razdoblje razmatranja može biti do 14 kalendarskih dana. Odgovor se daje na e-mail adresu navedenu u prijavi za jamstvo.
 12. Korištenje jamstvenih prava ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz odredbi o neusklađenosti robe s ugovorom.
 13. Uvjet za prihvatanje pritužbe je korištenje proizvoda tijekom jamstvenog razdoblja u skladu s uputama za uporabu proizvoda.
- Posebno:
- Sustavno čišćenje proizvoda blagim kemikalijama, lagana prljavština treba se redovito čistiti vlažnom, mekanom krpom, navlažiti blagim deterdžentom, a zatim obrisati očišćenu površinu do suhe,
 - redovito održavanje brava i šarki (čišćenje i podmazivanje brava i mehanizama s pripremama namijenjenim za tu svrhu),
 - redoviti pregled tehničkog stanja objekta, uključujući m.in. zatezanje vijaka, provjeru stabilnosti sigurnog montažnog sustava
 - stabilno i čvrsto pričvršćivanje sefa na zid ili drugo trajno mjesto koje štiti sef od krađe,
 - korištenje dodataka u skladu s njihovom namjenom i dizajnom,
 - Korištenje sefova u suhim, zatvorenim prostorijama, zaštićenih od nepovoljnih vremenskih uvjeta (relativna vlažnost u prostoriji do 75%, sobna temperatura unutar +5°C do +40°C)
14. Jamac zadržava pravo napraviti strukturne promjene na proizvodu koje ne utječu značajno na njegov izgled.
 15. Proizvodi proizvedeni u različitim serijama mogu imati male razlike u nijansama, što ne dovodi do zahtjeva za jamstvom.

**Záruka Jan Nowak – Sejfy**

1. Sejfy Jan Nowak jsou kryty zárukou výrobce, která trvá 2 roky.
2. Záruka pokrývá:
 - konstrukční vady, které vznikly ve fázi výroby trezoru,
 - porucha zámku nebo zámkového mechanismu způsobená montážními nebo konstrukčními chybami (výrobní vady),
 - všechny vady týkající se kvality materiálů použitých při výrobě,
 - vady na těle nebo dvířkách trezoru, vzniklé nesprávným zpracováním nebo výrobními nesrovnalostmi (výrobní vady),
 - problémy vyplývající z kvality zpracování.
3. Záruka nepokrývá situace související s:
 - poškození vzniklé nesprávným shromaděním nebo použitím v rozporu s pokyny a zamýšleným použitím produktu,
 - vady vzniklé při používání předmětu v nevhodných podmínkách prostředí, zejména vystavení vlhkosti, srážkám, extrémním teplotním změnám a přímému slunečnímu záření. Produkt je určen pouze pro vnitřní použití, v místnostech chráněných před počasím a mimo dosah látek, které korodují kovy,
 - škody způsobené vzloupáním nebo pokusem o vzloupání,
 - mechanické poškození (pád, drcení, škrábání) a poškození způsobené přepravou,
 - krádež nebo ztráta výrobku, stejně jako jeho úmyslné či náhodné poškození, působení přírodních sil a vyšší moci,
 - přirozené opotřebení spotřebního materiálu (m.in. baterie nejsou kryty zárukou),
 - rozdíly v barvě komponent produktu, související s přírodními vlastnostmi a vlastnostmi použitých materiálů.
4. Provádění jakékoli samostatné práce na produktu, zejména pokusů o odstranění vady nebo jiného neoprávněného zásahu výrobce, zruší záruku.
5. Produkty s vadami, o kterých byl zákazník informován při nákupu (např. prodej v outletu), nejsou kryty zárukou.
6. Záruční doba začíná, když zákazník produkt obdrží.
7. V případě oprávněné záruky Jan Nowak ručitel odstraní vadu produktu prostřednictvím jedné z následujících služeb:
 - Výměna vadné součástky (dílu) za novou,
 - Náhrada produktu za nový – pokud není možné prvek vyměnit nebo oprava není zisková, může ručitel produkt nahradit stejným nebo jiným s podobnými funkcemi a rozměry,
 - Vrazení kupní ceny zaplacené zákazníkem uvedeným v potvrzení o koupi – pokud není možné produkt opravit nebo vyměnit, může ručitel nabídnout vrácení kupní ceny produktu.
8. Rozhodnutí o nemožnosti opravy nebo jeho nerentabilitnosti se rozhoduje na základě technického posouzení inzerovaného produktu a dostupnosti náhradních dílů.
9. Žádosti o záruku se podávají prostřednictvím formuláře dostupného na webu <https://jannowak.com/gwarancia> nebo e-mailem na support@jannowak.com. Oznámení by mělo obsahovat doklad o koupi produktu, popis vady, fotografie ukazující vadu, adresu, kde se reklamovaný produkt nachází, a telefonní číslo, na které vás můžete kontaktovat.
10. Reklamací na záruční uplatnění je nutné podat ihned po zjištění vady. Pokud dojde k vadě, která může vést k vážnému poškození nebo ohrožení bezpečnosti uložených předmětů, přestaňte produkt používat, dokud nebude opraven.
11. Po obdržení žádosti o záruku je doba posouzení až 14 kalendářních dnů. Odpověď je poskytnuta na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti o záruku.
12. Výkon zárukových práv nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o nesouladu zboží se smlouvou.
13. Podmínkou pro přijetí stížnosti je použití produktu během záruční doby v souladu s pokyny k použití produktu.

Konkrétně:

- Systematické čištění produktu pomocí jemných chemikálií, lehké nečistoty by měly být průběžně čistěny vlhkým měkkým hadříkem, navlhčeným jemným pracím prostředkem a poté otřeny povrch do sucha,
 - pravidelná údržba zámků a pantů (čištění a mazání zámků a mechanismů s přípravami určenými k tomuto účelu),
 - pravidelná kontrola technického stavu předmětu, včetně m.in. utahování šroubů, kontroly stability bezpečnostních montážních systémů
 - stabilní a pevné připevnění trezoru ke zdi nebo jinému odolnému místu, které ochrání trezor před krádeží,
 - používání příslušenství v souladu s jejich zamýšleným účelem a designem,
 - Používání trezorů v suchých, uzavřených místnostech, chráněných před nepříznivými povětrnostními podmínkami (relativní vlhkost v místnosti až 75 %, pokojová teplota v rozmezí +5 °C až +40 °C)
14. Ručitel si vyhrazuje právo provádět strukturální změny produktu, které jeho vzhled výrazně neovlivní.
 15. Produkty vyráběné v různých sériích mohou mít drobné rozdíly v odstínech, což nevede k reklamaci na záruční reklamaci.

**Garanti Jan Nowak – Pengeskabe**

1. Jan Nowak pengeskabe er dækket af producentens garanti, som er 2 år.
 2. Garantien dækker:
 - designfejl, der opstår på produktionsstadiet af pengeskabet,
 - fejl i låsen eller låsemekanismen forårsaget af monterings- eller konstruktionsfejl (produktionsfejl),
 - alle fejl relateret til kvaliteten af de anvendte materialer,
 - defekter i skabets krop eller dør, som skyldes forkert behandling eller produktionsuoverensstemmelser (produktionsfejl),
 - problemer som følge af kvaliteten af håndværket.
 3. Garantien dækker ikke situationer relateret til:
 - skader som følge af forkert samling eller brug i strid med produktets instruktioner og tilsigtede anvendelse,
 - defekter som følge af brug af genstanden under forkerte miljøforhold, især eksponering for fugt, nedbør, ekstreme temperaturændringer og direkte sollys. Produktet er kun beregnet til indendørs brug, i rum beskyttet mod vejrforhold og væk fra stoffer, der korroderer metaller,
 - skade forårsaget af indbrud eller forsøg på indbrud,
 - mekaniske skader (fald, knusning, ridser) og skader forårsaget af transport,
 - Tyveri eller tab af produktet samt dets forsættelige eller utilsigtede skader, naturkræfters handlinger og force majeure,
 - Naturlig slid og ælde på forbrugsvare (m.in. batterier er ikke dækket af garantien),
 - forskelle i farven på produktkomponenterne relaterer sig til de naturlige egenskaber og egenskaber ved de anvendte materialer.
 4. Udførelse af uafhængigt arbejde på produktet, især selvforsøg på at fjerne fejlen eller anden uautoriseret indblanding af produktet fra producentens side, vil annullere garantien.
 5. Produkter med fejl, som kunden blev informeret om ved købet (f.eks. outlet-salg), er ikke dækket af garantien.
 6. Garantiperioden begynder, når kunden modtager produktet.
 7. I tilfælde af en berettiget Jan Nowak-garanti fjerner kaudionisten produktets fejl gennem en af følgende tjenester:
 - Udsiftning af den defekte komponent (del) med en ny,
 - Udsiftning af produktet med et nyt – hvis det ikke er muligt at udskifte elementet, eller hvis reparationen ikke er rentabel, kan garantien erstatte produktet med det samme eller et andet med lignende funktioner og dimensioner,
 - Refusion af købsprisen betalt af kunden, som angivet i købskvitteringen – hvis det ikke er muligt at reparere eller erstatte produktet, kan kaudionisten tilbyde refusion af produktets købspris.
 8. Beslutningen om umuligheden af reparation eller dens urentable status træffes på baggrund af den tekniske vurdering af det annoncerede produkt og tilgængeligheden af reservedele.
 9. Garantiansøgninger indsendes via formularen på <https://jannowak.com/gwarancja> hjemmeside eller via e-mail til support@jannowak.com. Meddelelsen bør indeholde et købsbevis for produktet, en beskrivelse af fejlen, fotografier der viser fejlen, adressen hvor det klagede produkt befinder sig, samt et telefonnummer til at kontakte dig.
 10. Et garantikrav skal indgives straks efter at have opdaget fejlen. Hvis der opstår en defekt, som kan føre til forværret skade eller en trussel mod sikkerheden af opbevarede genstande, skal du ophøre med at bruge produktet, indtil det er blevet repareret.
 11. Efter modtagelse af en garantiansøgning er overvejelsesperioden op til 14 kalenderdage. Svaret gives til den e-mailadresse, der er angivet i garantiansøgningen.
 12. Udøvelsen af garantirettigheder udelukker, begrænser eller suspenderer ikke køberens rettigheder, som følge af bestemmelserne om varenes manglende overensstemmelse med kontrakten.
 13. Betingelsen for at acceptere klagen er brugen af produktet i garantiperioden i overensstemmelse med brugsanvisningerne.
- Især:
- Systematisk rengøring af produktet med milde kemikalier, let snavs bør løbende renses med en fugtig, blød klud, fugtes med et mildt vaskemiddel og derefter tørres den rensede overflade af,
 - regelmæssig vedligeholdelse af låse og hængsler (rengøring og smøring af låse og mekanismer med forberedelser beregnet til dette formål),
 - Regelmæssig inspektion af genstandens tekniske tilstand, herunder m.in. skrujustering og kontrol af stabiliteten af de sikre monteringsystemer
 - Stabil og fast fastgørelse af pengeskabet til en væg eller et andet holdbart sted, der beskytter pengeskabet mod tyveri,
 - brug af tilbehør i overensstemmelse med deres tiltænkte formål og design,
 - brug af pengeskabe i tørre, lukkede rum, beskyttet mod ugunstige vejrforhold (relativ luftfugtighed i rummet op til 75 %, stuetemperatur inden for +5°C til +40°C)
14. Kaudionisten forbeholder sig retten til at foretage strukturelle ændringer på produktet, som ikke væsentligt påvirker dets udseende.
 15. Produkter produceret i forskellige partier kan have små forskelle i nuancer, hvilket ikke giver anledning til garantikrav.



Garantii Jan Nowak – Seifid

1. Jan Nowaki seifid on kaetud tootja garantiiga, mis on 2 aastat.
2. Garantii katab:
 - konstruktsioonivead, mis tekisid seifi tootmise etapis,
 - luku või lukustusmehhanismi rike, mis on põhjustatud kokkupaneku või ehitusvigade tõttu (tootmisvead),
 - kõik defektid, mis on seotud tootmises kasutatavate materjalide kvaliteediga,
 - seifi kere või ukse defektid, mis on tingitud ebaõigest töötlemisest või tootmise ebajärjekindlustest (tootmisdefektidest),
 - probleemid, mis tulenevad töö kvaliteedist.
3. Garantii ei hõlma olukordi, mis on seotud järgmistega:
 - kahju, mis on tingitud ebaõigest kokkupanekust või kasutamisest, mis on vastuolus juhiste ja kavandatud kasutusega,
 - defektid, mis tulenevad eseme kasutamisest sobimatutes keskkonnatingimustes, eriti niiskuse, sademete, äärmuslike temperatuurimuutuste ja otsese päikesevalguse mõjul. Toode on mõeldud ainult siseruumides kasutamiseks, ruumides, mis on kaitsitud ilmastikuolude eest ja eemal metalle korrodeerivatest ainetest,
 - kahju, mis on põhjustatud sissemurdmise või sissemurdmise katse tõttu,
 - mehaanilised kahjustused (kukkumine, purustamine, kriimustamine) ja transpordist tingitud kahjustused,
 - toote vargus või kaotus, samuti selle tahtlik või juhuslik kahju, loodusjõudude mõju ja force majeure,
 - tarvikute loomulik kulumine (m.in patareid ei kuulu garantii alla),
 - erinevused toote komponentide värvis, mis on seotud kasutatavate materjalide looduslike omaduste ja omadustega.
4. Igasugune iseseisev töö tootega, eriti iseseisvad katsed defekti eemaldamiseks või muu tootja volitamata segamine tootele, tühistab garantii.
5. Tooted, mille defektidest kliendile ostuhetkel teatati (nt outlet-müük), ei kuulu garantii alla.
6. Garantiiperiood algab siis, kui klient toote kätte saab.
7. Õigustatud Jan Nowaki garantii korral eemaldab garantöör toote defekti ühe järgmistest teenustest:
 - Defektse komponendi (osa) asendamine uue vastu,
 - Tootte asendamine uuega – kui elementi pole võimalik asendada või remont ei ole kasumlik, võib garantöör toote asendada sama või teisega, millel on sarnased funktsioonid ja mõõtmed,
 - Kliendi poolt ostutšekis märgitud ostuhinna tagastamine – kui toodet ei ole võimalik parandada ega asendada, võib käendaja pakkuda toote ostuhinna tagasimakset.
8. Otsus remondi võimaluse või kahjumlikkuse kohta tehakse reklaamitud toote tehnilise hindamise ja varuosade kättesaadavuse alusel.
9. Garantiitaotlused esitatakse <https://jannowak.com/gwarancja> veebilehel oleva vormi kaudu või e-posti teel support@jannowak.com-le. Teavitust peaks sisaldama toote ostutõendit, defekti kirjeldust, defekti näitavaid fotosid, aadressi, kus kaebus toode asub, ning telefoninumbrit, millega teiega ühendust võtta.
10. Garantiinõue tuleb esitada kohe pärast defekti märkamist. Kui tekib defekt, mis võib põhjustada süvenenud kahjustusi või ohustada hoiustatud esemete ohutust, lõpetage toote kasutamine kuni selle parandamiseni.
11. Pärast garantiitaotluse saamist on kaalumistähtaeg kuni 14 kalendripäeva. Vastus on esitatud garantiitaotluses toodud e-posti aadressile.
12. Garantiioiguste kasutamine ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad kaupade mittevastavuse sätetest lepinguga.
13. Kaebuse vastuvõtmine tingimus on toote kasutamine garantiiperioodi jooksul vastavalt toote kasutusjuhistele.

Eriti:

- Tootte süsteemne puhastamine kergeste kemikaalidega, kergest mustust tuleks pidevalt puhastada niiske, pehme lapiga, niisutada õrna pesuvahendiga, seejärel pühkida puhastatud pind kuivaks,
 - lukkude ja hingede regulaarne hooldus (lukkude ja mehhanismide puhastamine ja määrimine koos selleks ettevalmistatud ettevalmistustega),
 - objekti tehnilise seisukorra regulaarne kontroll, sealhulgas m.in kruvide pingutamine, ohutute kinnitussüsteemide stabiilsuse kontrollimine
 - seifi stabiilne ja kindel kinnitamine seinale või muule vastupidavale kohale, mis kaitseb seifi varguse eest,
 - tarvikute kasutamine vastavalt nende ettenähtud eesmärgile ja disainile,
 - seifide kasutamine kuivades, suletud ruumides, kaitsitud ebasoodsate ilmastikuolude eest (toa suhteline õhuniiskuskus kuni 75%, toatemperatuur +5°C kuni +40°C)
14. Käendaja jätab endale õiguse teha tootele struktuurilisi muudatusi, mis ei mõjuta oluliselt selle välimust.
 15. Erinevates partiides toodetud toodetel võivad olla väikesed erinevused toonides, mis ei tekita garantiinõudeid.



Takuu Jan Nowak – Kassakaapit

1. Jan Nowak -kassakaapit kuuluvat valmistajan takuun piiriin, joka on 2 vuotta.
2. Takuu kattaa:
 - suunnitteluvirheet, jotka ilmeni kassakaapin valmistusvaiheessa,
 - lukon tai lukitusmekanismin toimintahäiriöt, jotka johtuvat kokoonpano- tai rakennusvirheistä (valmistusvirheistä),
 - kaikki tuotannossa käytettyjen materiaalien laatuun liittyvät viat,
 - viat kassakaapin rungossa tai ovelissa, jotka johtuvat virheellisestä käsittelystä tai valmistusepäohjon mukaisuuksista (valmistusvirheistä),
 - ongelmia, jotka johtuvat työn laadusta.
3. Takuu ei kata tilanteita, jotka liittyvät seuraaviin asioihin:
 - vauriot, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä kokoonpanosta tai käytöstä ohjeiden ja tarkoituksen mukaisesti,
 - virheitä, jotka johtuvat tuotteen käytöstä sopimattomissa ympäristöolosuhteissa, erityisesti altistumisessa kosteudelle, sa-
teille, äärimmäisille lämpötilan vaihteluille ja suoralle auringonvalolle. Tuote on tarkoitettu vain sisätiloihin, huoneisiin, jotka
on suojattu sääolosuhteilta ja poissa metalleja syövyttäviltä aineilta,
 - vahingot, jotka johtuvat murrosta tai yrityksestä murtoon,
 - mekaaniset vauriot (putoaminen, murskautuminen, naarmuminen) ja kuljetuksen aiheuttamat vauriot,
 - tuotteen varkaus tai menetys sekä sen tahallinen tai tahaton vahinko, luonnonvoimien ja force majeure,
 - kulutustavaroiden luonnollinen kuluminen (m.in paristot eivät kuulu takuun piiriin),
 - erot tuotteen osien värisä, jotka liittyvät käytettyjen materiaalien luonnollisiin ominaisuuksiin ja ominaisuuksiin.
4. Kaikki itsenäinen työ tuotteessa, erityisesti yritykset poistaa vika tai muu luvaton häirintä tuotteeseen valmistajan toimesta, mitätöi takuun.
5. Tuotteet, joissa on vikoja, joista asiakkaalle ilmoitettiin ostohetkellä (esim. myymälämyynnit), eivät kuulu takuun piiriin.
6. Takuu-aika alkaa, kun asiakas saa tuotteen.
7. Perustellun Jan Nowak -takuun tapauksessa, takaaja poistaa tuotteen vian jollain seuraavista palveluista:
 - Viallinen osa (osa) vaihdetaan uuteen,
 - Tuotteen korvaaminen uudella – jos elementtiä ei voida vaihtaa tai korjaus ei ole kannattavaa, takaaja voi korvata
tuotteen samalla tai toisella, jolla on samankaltaiset toiminnot ja mitat,
 - Asiakkaan maksaman ostohinnan palautus, joka on ilmoitettu ostokuitissa – jos tuotetta ei voida korjata tai vaihtaa,
takaaja voi tarjota tuotteen ostohinnan hyvityksen.
8. Päätös korjauksen mahdollisuudesta tai kannattamattomuudesta tehdään mainostetun tuotteen teknisen arvioinnin ja varaosien
saatavuuden perusteella.
9. Takuuhakemukset tehdään lomakkeen kautta, joka löytyy <https://jannowak.com/gwarancja> verkkosivuilta tai sähköpostitse
support@jannowak.com:lle. Ilmoitukseen tulisi sisällyttää tuotteen ostotodistus, vian kuvaus, vian kuvat, osoitteen, jossa
valituttu tuote sijaitsee, sekä puhelinnumero, jolla sinuun voi ottaa yhteyttä.
10. Takuuvaatimus on tehtävä välittömästi vian havaitsemisen jälkeen. Jos ilmenee vika, joka voi aiheuttaa pahentuneita vaurio-
ita tai uhata varustoitujen tavaroiden turvallisuutta, lopeta tuotteen käyttö, kunnes se on korjattu.
11. Takuuhakemuksen vastaanottamisen jälkeen harkinta-aika on enintään 14 kalenteripäivää. Vastaus annetaan takuuhakemu-
ksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen.
12. Takuuoikeuksien käyttäminen ei sulje pois, rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaroiden sopimuksen va-
staamattomista säännöksistä.
13. Valituksen hyväksymisen ehtona on tuotteen käyttö takuuajan aikana tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti.

Erityisesti:

- Tuotteen järjestelmällinen puhdistus miedolla kemikaaleilla, kevyt lika tulisi puhdistaa jatkuvasti kostealla, pehmeällä liinal-
la, kosteuttaa miedolla pesuaineella ja pyyhkiä puhdistettu pinta kuivaksi,
 - lukkojen ja saranoiden säännöllinen huolto (lukkojen ja mekanismien puhdistus ja voitelu tähän tarkoitukseen tarkoitetuilla
valmisteluilla),
 - Säännöllinen laitteen teknisen kunnon tarkastus, mukaan lukien m.in ruuvien kiristäminen, turvallisten kiinnitysjärjestel-
mien vakauden tarkistaminen
 - holvon vakaa ja tukeva kiinnittäminen seinään tai muuhun kestäväan paikkaan, joka suojaa kassakaappia varkaudelta,
 - lisävarusteiden käyttö niiden tarkoitettua tarkoituksen ja suunnittelun mukaisesti,
 - kassakaappien käyttö kuivissa, suljetuissa tiloissa, suojattu epäsuotuisilta sääolosuhteilta (huoneen suhteellinen kosteus
jopa 75 %, huoneen lämpötila +5°C–+40°C)
14. Takaaja pidättää oikeuden tehdä rakenteellisia muutoksia tuotteeseen, jotka eivät merkittävästi vaikuta sen ulkonäköön.
 15. Eri erissä valmistetuissa tuotteissa voi olla pieniä sävyeroja, jotka eivät aiheuta takuuvaatimuksia.



Εγγύηση Jan Nowak – Χρηματοκιβώτιο

1. Τα χρηματοκιβώτια Jan Nowak καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή, η οποία είναι 2 χρόνια.
2. Η εγγύηση καλύπτει:
 - ελαττώματα σχεδιασμού που προέκυψαν στο στάδιο της παραγωγής του χρηματοκιβωτίου,
 - δυσλειτουργία της κλειδαριάς ή του μηχανισμού ασφάλισης που προκαλείται από σφάλματα συναρμολόγησης ή κατασκευής (κατασκευαστικά ελαττώματα),
 - όλα τα ελαττώματα που σχετίζονται με την ποιότητα των υλικών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή,
 - ελαττώματα στο σώμα ή την πόρτα του χρηματοκιβωτίου, που οφείλονται σε ακατάλληλη επεξεργασία ή κατασκευαστικές ασυνέπειες (κατασκευαστικά ελαττώματα),
 - προβλήματα που προκύπτουν από την ποιότητα κατασκευής.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει καταστάσεις που σχετίζονται με:
 - ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη συναρμολόγηση ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες και την προβλεπόμενη χρήση του προϊόντος,
 - ελαττώματα που προκύπτουν από τη χρήση του αντικειμένου σε ακατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες, ιδίως έκθεση σε υγρασία, βροχόπτωση, ακραίες αλλαγές θερμοκρασίας και άμεσο ηλιακό φως. Το προϊόν προορίζεται μόνο για χρήση σε εσωτερικούς χώρους, σε χώρους προστατευμένους από καιρικές συνθήκες και μακριά από ουσίες που διαβρώνουν μέταλλα,
 - ζημιές που προκλήθηκαν από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης,
 - μηχανικές βλάβες (πτώση, σύνθλιψη, ξύσιμο) και βλάβες που προκαλούνται από τη μεταφορά,
 - κλοπή ή απώλεια του προϊόντος, καθώς και η σκόπιμη ή τυχαία ζημιά του, η δράση δυνάμεων της φύσης και η ανωτέρα βία,
 - φυσική φθορά των αναλωσίμων (m.in. οι μπαταρίες δεν καλύπτονται από την εγγύηση),
 - διαφορές στο χρώμα των συστατικών του προϊόντος, που σχετίζονται με τα φυσικά χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των χρησιμοποιούμενων υλικών.
4. Η εκτέλεση οποιασδήποτε ανεξάρτητης εργασίας στο προϊόν, ιδίως αυτοπροσπαθειών αφαίρεσης του ελαττώματος ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης παρέμβασης στο προϊόν από τον κατασκευαστή, θα ακυρώσει την εγγύηση.
5. Προϊόντα με ελαττώματα για τα οποία ενημερώθηκε ο πελάτης κατά την αγορά (π.χ. πωλήσεις σε καταστήματα) δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
6. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά όταν ο πελάτης παραλάβει το προϊόν.
7. Σε περίπτωση δικαιολογημένης εγγύησης Jan Nowak, ο εγγυητής αφαιρεί το ελάττωμα του προϊόντος μέσω μιας από τις ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος (εξαρτήματος) με νέο,
 - Αντικατάσταση του προϊόντος με νέο – εάν δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση του στοιχείου ή εάν η επισκευή δεν είναι κερδοφόρα, ο εγγυητής μπορεί να αντικαταστήσει το προϊόν με το ίδιο ή άλλο με παρόμοιες λειτουργίες και διαστάσεις,
 - Επιστροφή της τιμής αγοράς που καταβλήθηκε από τον πελάτη που καθορίζεται στην απόδειξη αγοράς - εάν δεν είναι δυνατή η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος, ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει επιστροφή της τιμής αγοράς του προϊόντος.
8. Η απόφαση για την αδυναμία επισκευής ή τη μη κερδοφορία λαμβάνεται με βάση την τεχνική αξιολόγηση του διαφημιζόμενου προϊόντος και τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.
9. Οι αιτήσεις εγγύησης υποβάλλονται μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του <https://jannowak.com/gwarancja> ή μέσω e-mail στο support@jannowak.com. Η ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει απόδειξη αγοράς του προϊόντος, περιγραφή του ελαττώματος, φωτογραφίες που δείχνουν το ελάττωμα, τη διεύθυνση όπου βρίσκεται το καταγγελλόμενο προϊόν και έναν αριθμό τηλεφώνου για να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
10. Μια αξίωση εγγύησης πρέπει να υποβληθεί αμέσως μετά την παρατήρηση του ελαττώματος. Εάν παρουσιαστεί κάποιο ελάττωμα που μπορεί να οδηγήσει σε επιδεινούμενη ζημιά ή απειλή για την ασφάλεια των αποθηκευμένων αντικειμένων, διακόψτε τη χρήση του προϊόντος μέχρι να επισκευαστεί.
11. Μετά τη λήψη αίτησης εγγύησης, η περίοδος εξέτασης είναι έως και 14 ημερολογιακές ημέρες. Η απάντηση παρέχεται στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται στην αίτηση εγγύησης.
12. Η άσκηση των δικαιωμάτων εγγύησης δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν από τις διατάξεις περί μη συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση.
13. Προϋπόθεση για την αποδοχή της καταγγελίας είναι η χρήση του προϊόντος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος.

Ειδικότερα:

- συστηματικός καθαρισμός του προϊόντος με τη χρήση ήπιων χημικών ουσιών, η ελαφριά βρωμιά πρέπει να καθαρίζεται σε συνεχή βάση με ένα υγρό, μαλακό πανί, να υγραίνεται με ένα ήπιο απορρυπαντικό και στη συνέχεια να σκουπίζεται η καθαρισμένη επιφάνεια στεγνή,
 - τακτική συντήρηση κλειδαριών και μεντεσέδων (κλειδαριές και μηχανισμοί καθαρισμού και λίπανσης με παρασκευάσματα που προορίζονται για το σκοπό αυτό),
 - τακτική επιθεώρηση της τεχνικής κατάστασης του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένων, m.in. σύσφιξης βιδών, ελέγχου της σταθερότητας των συστημάτων ασφαλών στερώσης
 - σταθερή και σταθερή στερέωση του χρηματοκιβωτίου σε τοίχο ή άλλο ανθεκτικό μέρος που θα προστατεύει το χρηματοκιβώτιο από κλοπή,
 - χρήση εξαρτημάτων σύμφωνα με τον προορισμό και τον σχεδιασμό τους,
 - χρήση χρηματοκιβωτίων σε ξηρούς, κλειστούς χώρους, προστατευμένους από δυσμενείς καιρικές συνθήκες (σχετική υγρασία στο δωμάτιο έως 75%, θερμοκρασία δωματίου από +5°C έως +40°C)
14. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει δομικές αλλαγές στο προϊόν που δεν επηρεάζουν σημαντικά την εμφάνισή του.
 15. Τα προϊόντα που παράγονται σε διαφορετικές παρτίδες ενδέχεται να έχουν μικρές διαφορές στις αποχρώσεις, οι οποίες δεν δημιουργούν αξιώσεις εγγύησης.



Garantija Jan Nowak – seifai

1. Jan Nowak seifams taikoma gamintojo garantija, kuri yra 2 metai.
2. Garantija taikoma:
 - dizaino defektai, atsiradę seifo gamybos etape,
 - užrakto ar fiksavimo mechanizmo gedimas, atsiradęs dėl surinkimo ar konstrukcijos klaidų (gamybos defektų),
 - visi defektai, susiję su gamyboje naudojamų medžiagų kokybe,
 - seifo korpuso ar durų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdorojimo ar gamybos neatitikimų (gamybos defektai),
 - problemos, kylančios dėl darbo kokybės.
3. Garantija netaikoma situacijoms, susijusioms su:
 - žala, atsiradusi dėl netinkamo surinkimo arba naudojimo priešingai instrukcijoms ir numatyta gaminio naudojimui,
 - defektai, atsirandantys dėl daikto naudojimo netinkamomis aplinkos sąlygomis, ypač drėgmės, kritulių, ekstremalių temperatūros pokyčių ir tiesioginių saulės spindulių poveikio. Produktas skirtas naudoti tik patalpose, patalpose, apsaugotose nuo oro sąlygų ir atokiau nuo metalus esdinančių medžiagų,
 - žala, padaryta įsilaužimo ar bandymo įsilaužti,
 - mechaniniai pažeidimai (kritimas, gniuždymas, subraižymas) ir transportavimo sukelti pažeidimai,
 - gaminio vagystė ar praradimas, taip pat tyčinis ar atsitiktinis jo sugadinimas, gamtos jėgų veikimas ir force majeure,
 - natūralus eksploatacinių medžiagų nusidėvėjimas (m.in. baterijų priveržimas, saugių tvirtinimo sistemos stabilumo tikrinimas),
 - gaminio sudedamųjų dalių spalvos skirtumai, susiję su natūraliomis naudojamų medžiagų savybėmis ir savybėmis.
4. Atlikus bet kokią savarankišką darbą su gaminiu, ypač savarankiškai bandant pašalinti defektą ar kitą neleistiną gamintojo kišimąsi į gaminį, garantija negalioja.
5. Gaminiams su defektais, apie kuriuos klientas buvo informuotas pirkimo metu (pvz., išpardavimas išpardavimo vietoje), garantija netaikoma.
6. Garantinis laikotarpis prasideda, kai klientas gauna prekę.
7. Esant pagrįstai Jan Nowak garantijai, garantas pašalina gaminio defektą naudodamasis viena iš šių paslaugų:
 - Sugedusio komponento (dalis) pakeitimas nauju,
 - Gaminio pakeitimas nauju – jei elemento pakeisti neįmanoma arba remontas nėra pelningas, garantas gali pakeisti gaminį tuo pačiu ar kitu panašiu funkcijų ir matmenų produktu,
 - Pirkimo kvite nurodytos kliento sumokėtos pirkimo kainos grąžinimas - jei prekės pataisyti ar pakeisti neįmanoma, garantas gali pasiūlyti grąžinti prekės pirkimo kainą.
8. Sprendimas dėl remonto neįmanoma ar jo nepelningumo priimamas remiantis reklamuojamo produkto techniniu įvertinimu ir atsarginių dalių prieinamumu.
9. Garantijos paraiškos pateikiamos užpildžius <https://jannowak.com/gwarancija> svetainėje esančią formą arba el. paštu support@jannowak.com. Pranešime turėtų būti pateiktas prekės pirkimo įrodymas, defekto aprašymas, nuotraukos, kuriose matyti defektas, adresas, kuriame yra skundžiamas produktas, ir telefono numeris, kuriuo galėsite su jumis susisiekti.
10. Pastebėjus defektą, reikia pateikti pretenziją dėl garantijos. Jei atsiranda defektas, dėl kurio gali padidėti žala arba kilti grėsmė saugomų daiktų saugumui, nutraukite gaminio naudojimą, kol jis nebus suremontuotas.
11. Gavus garantinę paraišką, svarstymo laikotarpis yra iki 14 kalendorinių dienų. Atsakymas pateikiamas garantijos paraiškoje nurodytu el. pašto adresu.
12. Garantijos teisių įgyvendinimas neatmeta, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš nuostatų dėl prekių neatitikimo sutarčiai.
13. Skundo priėmimo sąlyga yra gaminio naudojimas garantiniu laikotarpiu pagal gaminio naudojimo instrukcijas.

Visų pirma:

- sistemingas gaminio valymas naudojant švelnias chemines medžiagas, lengvus nešvarumus reikia nuolat valyti drėgna, minkšta šluoste, sudrėkinti švelniu plovikliu, tada nuvalyti paviršių sausai nuvalyti,
 - reguliari spynų ir vyrių priežiūra (spynų ir mechanizmų valymas ir sutepimas šiam tikslui skirtais preparatais),
 - reguliarius objekto techninės būklės tikrinimas, įskaitant, m.in. varžtų priveržimą, saugių tvirtinimo sistemos stabilumo tikrinimą
 - stabilus ir tvirtas seifo tvirtinimas prie sienos ar kitos patvarios vietos, apsaugančios seifą nuo vagystės,
 - priedų naudojimas pagal paskirtį ir konstrukciją,
 - seifų naudojimas sausose, uždarose patalpose, apsaugotose nuo nepalankių oro sąlygų (santykinė oro drėgmė patalpoje iki 75%, kambario temperatūra nuo +5°C iki +40°C)
14. Garantas pasilieka teisę atlikti gaminio struktūrinius pakeitimus, kurie neturi reikšmingos įtakos jo išvaizdai.
 15. Skirtingomis partijomis pagaminti produktai gali turėti nedidelius atspalvių skirtumus, dėl kurių nekyla garantinių pretenzijų.



Garantija Jan Nowak – Seifi

1. Jan Nowak seifiem ir ražotāja garantija, kas ir 2 gadi.
2. Garantija ietver:
 - dizaina defekti, kas radušies seifa ražošanas posmā,
 - slēdzenes vai bloķēšanas mehānisma darbības traucējumi, ko izraisa montāžas vai konstrukcijas kļūdas (ražošanas defekti),
 - visi defekti, kas saistīti ar ražošanā izmantoto materiālu kvalitāti,
 - seifa korpusa vai durvju defekti, kas radušies nepareizas apstrādes vai ražošanas neatbilstības (ražošanas defekti),
 - problēmas, kas izriet no darba kvalitātes.
3. Garantija neattiecas uz situācijām, kas saistītas ar:
 - bojājumi, kas radušies nepareizas montāžas vai lietošanas rezultātā pretēji instrukcijām un paredzētajam produkta lietojumam,
 - defekti, kas rodas, lietojot precī nepareizos vides apstākļos, jo īpaši mitruma, nokrišņu, ekstremālu temperatūras izmaiņu un tiešu saules staru iedarbībai. Produkts ir paredzēts lietošanai tikai iekštelpās, telpās, kas pasargātas no laika apstākļiem un prom no vielām, kas korozē metālus,
 - bojājumi, ko izraisījuši ielašanās vai ielašanās mēģinājums,
 - mehāniski bojājumi (krišana, saspiešana, skrāpēšana) un transporta izraisīti bojājumi,
 - produkta zādzība vai nozāudēšana, kā arī tā tiess vai nejausšs bojājums, dabas spēku darbība un nepārvarama vara,
 - palīgmateriālu dabiskais nolietojums (m.in. baterijas neattiecas uz garantiju),
 - produkta sastāvdaļu krāsu atšķirības, kas saistītas ar izmantoto materiālu dabiskajām īpašībām un īpašībām.
4. Jebkura patstāvīga darba veikšana ar produktu, jo īpaši pašā mēģinājumi novērst defektu vai citu neatļautu ražotāja iejaukšanos produktā, anulē garantiju.
5. Garantija neattiecas uz produktiem ar defektiem, par kuriem klients tika informēts pirkuma brīdī (piemēram, izpārdošana tirdzniecības vietā).
6. Garantijas laiks sākas brīdī, kad klients saņem precī.
7. Pamatotas Jan Nowak garantijas gadījumā galvotājs novērs preces defektu, izmantojot vienu no šādiem pakalpojumiem:
 - Bojātās sastāvdaļas (detaljas) nomaina ar jaunu,
 - Preces nomaina pret jaunu – ja elementu nav iespējams nomainīt vai remonts nav izdevīgs, galvotājs var nomainīt precī ar tādu pašu vai citu ar līdzīgām funkcijām un izmēriem,
 - Pirkuma čekā norādītās klienta samaksātās pirkuma cenas atmaksa - ja precī nav iespējams salabot vai nomainīt, galvinieks var piedāvāt preces pirkuma cenas atmaksu.
8. Lēmums par remonta neiespējamību vai tā nerentabilitāti tiek pieņemts, pamatojoties uz reklamētā produkta tehnisko novērtējumu un rezerves daļu pieejamību.
9. Garantijas pieteikumi tiek iesniegti, izmantojot <https://jannowak.com/gwarancja> timeklā vietnē pieejamo veidlapu vai e-pastu support@jannowak.com. Paziņojumā jāiekļauj produkta iegādes apliecinājums, defekta apraksts, fotogrāfijas, kurās redzams defekts, adrese, kur atrodas sūdzībā norādītā prece, un tālruna numurs, lai sazinātos ar jums.
10. Garantijas prasība jāiesniedz tūlīt pēc defekta pamanīšanas. Ja rodas defekts, kas var izraisīt pastiprinātus bojājumus vai apdraudēt uzglabājamo priekšmetu drošību, pārtrauciet produkta lietošanu, līdz tas ir salabots.
11. Pēc garantijas pieteikuma saņemšanas izskatīšanas periods ir līdz 14 kalendārājām dienām. Atbilde tiek sniegta uz garantijas pieteikumā norādīto e-pasta adresi.
12. Garantijas tiesību izmantošana neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no noteikumiem par preču neatbilstību līgumam.
13. Sūdzības pieņemšanas nosacījums ir preces lietošana garantijas laikā saskaņā ar preces lietošanas instrukciju.

Jo īpaši:

- sistēmātiska produkta tīrīšana, izmantojot vieglas ķīmikālijas, vieglie netirumi pastāvīgi jātīra ar mitru, mikstu drānu, samitrinātu ar maigu mazgāšanas līdzekli, pēc tam noslaukot notīrīto virsmu,
 - regulāra slēdžu un engu apkope (slēdžu un mehānismu tīrīšana un eļļošana ar šīm nolūkam paredzētiem preparātiem),
 - regulāra objekta tehniskā stāvokļa pārbaude, tai skaitā, m.in. skrūvju pievilkšana, drošu montāžas sistēmu stabilitātes pārbaude
 - stabila un stingra seifa piestiprināšana pie sienas vai citas izturīgas vietas, kas pasargās seifu no zādzībām,
 - piederumu izmantošana atbilstoši paredzētajam nolūkam un konstrukcijai,
 - seifu lietošana sausās, slēgtās telpās, kas pasargātas no nelabvēlīgiem laika apstākļiem (relatīvais mitrums telpā līdz 75%, istabas temperatūra +5°C līdz +40°C)
14. Galvotājs patur tiesības veikt preces strukturālas izmaiņas, kas būtiski neietekmē tās izskatu.
 15. Dažādās partijās ražotajiem produktiem var būt nelielas toņu atšķirības, kas nerada garantijas prasības.

**Garanzija Jan Nowak – Safes**

1. Is-safes ta' Jan Nowak huma koperti mill-garanzija tal-manifattur, li hija ta' 2 snin.
2. Il-garanzija tkopri:
 - difetti tad-disinn li hargu fl-istadju tal-produzzjoni tas-sigurtà,
 - malfunzjonament tal-lock jew tal-mekkaniżmu tal-lock ikkawżat minn żbalji fl-assemblaġġ jew fil-konstruzzjoni (difetti fil-manifattura),
 - kull difett relatat mal-kwalità tal-materjali użati fil-produzzjoni,
 - difetti fil-ġisem jew fil-bieb tas-sigurtà, li jirriżultaw minn inkonsistenzi mhux xierqa fil-proċessar jew fil-manifattura (difetti fil-manifattura),
 - problemi li jirriżultaw mill-kwalità tax-xoghol.
3. Il-garanzija ma tkopri l-ebda sitwazzjonijiet relatati ma':
 - hsara li tirriżulta minn assemblaġġ jew użu mhux xieraq kontra l-istruzzjonijiet u l-użu intenzjonat tal-prodott,
 - difetti li jirriżultaw mill-użu tal-oġġetti f'kundizzjonijiet ambjentali mhux adattati, b'mod partikolari l-espożizzjoni għall-umdità, il-precipitazzjoni, bidliet estremi fit-temperatura u xemx diretta. Il-prodott huwa mahsub għall-użu ġewwa biss ġewwa, f'kmamar protetti mill-kundizzjonijiet tat-temp u l-bogħod minn sustanzi li jikkorrodu l-metalli,
 - hsara kkawżata minn serq jew tentattiv ta' serq,
 - hsara mekkanika (waqgħa, gheruq, hruq) u hsara kkawżata mit-trasport,
 - serq jew telf tal-prodott, kif ukoll id-danni intenzjonati jew aċċidentali tiegħu, l-azzjoni tal-forzi tan-natura u l-forza maġġuri,
 - il-hsara naturali tal-konsumabbli (m.in. batteriji mhumiex koperti mill-garanzija),
 - differenzi fil-kulur tal-komponenti tal-prodott, relatati mal-karatteristiċi naturali u l-proprietajiet tal-materjali użati.
4. Kull xogħol indipendenti fuq il-prodott, speċjalment tentattivi personali biex jitneħħa d-difett jew interferenza mhux awto-riżulta oħra mal-prodott mill-manifattur, se tħassar il-garanzija.
5. Prodotti b'difetti li l-klijent kien infurmat dwarhom fil-hin tax-xiri (eż. bejgħ f'outlets) mhumiex koperti mill-garanzija.
6. Il-perjodu tal-garanzija jibda meta l-klijent jirċievi l-prodott.
7. Fil-każ ta' garanzija Jan Nowak ġustifikata, il-garanzija jneħħi d-difett tal-prodott permezz ta' wiehed mis-servizzi li ġejjin:
 - Li tissostitwixxi l-komponent difettuż (il-parti) b'wiehed ġdid,
 - Sostituzzjoni tal-prodott b'wiehed ġdid – jekk ma jkunx possibbli li jinbidel l-element jew jekk it-tiswija ma tkunx profittabbli, il-garanzija jista' jissostitwixxi l-prodott b'wiehed jew iehor b'funzjonijiet u dimensjonijiet simili,
 - Rifuzjoni tal-prezz tax-xiri mħallas mill-klijent speċifikat fir-riċevuta tax-xiri - jekk ma jkunx possibbli li tiġi rrangata jew sostitwita l-prodott, il-garanzija jista' joffri rifuzjoni tal-prezz tax-xiri tal-prodott.
8. Id-deċiżjoni dwar l-impossibbiltà ta' tiswija jew in-profittabbiltà tagħha tittiehed fuq il-baži tal-valutazzjoni teknika tal-prodott imhabbar u d-disponibbiltà ta' partijiet ta' spare.
9. L-applikazzjonijiet tal-garanzija jsiru permezz tal-formola disponibbli fuq is-sit tal-<https://jannowak.com/gwarancja> jew bl-email lil support@jannowak.com. In-notifika għandha tinkludi prova tax-xiri tal-prodott, deskrizzjoni tad-difett, ritratti li juru d-difett, l-indirizz fejn jinsab il-prodott ilment u numru tat-telefon biex tikkuntattjak.
10. Talba ta' garanzija trid tiġi pprezentata immedjatament wara li jinnota d-difett. Jekk isehh difett li jista' jwassal għal hsara aggravata jew theddida għas-sigurtà ta' oġġetti maħżuna, waqqaf l-użu tal-prodott sakemm jiġi rrangat.
11. Wara li tirċievi applikazzjoni ta' garanzija, il-perjodu ta' konsiderazzjoni huwa sa 14-il jum kalendarju. It-twegiba tingħata lill-indirizz tal-email ipprovdut fl-applikazzjoni tal-garanzija.
12. L-eżerċizzju tad-drittijiet ta' garanzija ma jeskudix, jillimita jew jissospendi d-drittijiet tax-xerrej li jirriżultaw mid-dispożizzjonijiet dwar in-nuqqas ta' konformità tal-oġġetti mal-kuntratt.
13. Il-kundizzjoni biex taċċetta l-ilment hija l-użu tal-prodott matul il-perjodu tal-garanzija skont l-istruzzjonijiet għall-użu tal-prodott.

B'mod partikolari:

- tindif sistematiku tal-prodott bl-użu ta' kimiċi hfief, il-hmieġ hafif għandu jtnaddaf kontinwament b'drapp umdu u artab, imxarrab b'deterġent hafif, u mbagħad jtnaddaf il-wiċċ imnaddaf,
 - manutenzjoni regolari tal-għeluq u l-hinges (tindif u lubrikazzjoni tal-għeluq u l-mekkaniżmi b'preparazzjonijiet mahsuba għal dan il-ghan),
 - Spezzjoni regolari tal-kundizzjoni teknika tal-oġġetti, inkluż, m.in għasfur ta' gheruq, iċċekkja l-istabbiltà tas-sistemi ta' muntatura sigura
 - Attakk stabbli u sod tas-safe ma' hajt jew post iehor li jdur li jipproteġi s-safe mis-serq,
 - użu ta' aċċessorji skont l-iskop u d-disinn tagħhom,
 - użu ta' safes f'kmamar niexfa u magħluqa, protetti kontra kundizzjonijiet hżiena tat-temp (umdità relattiva fil-kamra sa 75%, temperatura tal-kamra bejn +5°C u +40°C)
14. Il-Garantant jirriżerva d-dritt li jagħmel bidliet strutturali fil-prodott li ma jaffettwawx b'mod sinifikanti l-wiċċ tiegħu.
 15. Prodotti magħmula f'batches differenti jistgħu jkollhom differenzi żgħar fit-tonalitajiet, li ma jagħmlux kawża pretensjonijiet ta' garanzija.



Garantia Jan Nowak – Cofres

1. Os cofres Jan Nowak estão cobertos pela garantia do fabricante, que é de 2 anos.
2. A garantia cobre:
 - defeitos de concepção que surgiram na fase de produção do cofre,
 - mau funcionamento da fechadura ou mecanismo de bloqueio causado por erros de montagem ou construção (defeitos de fabrico),
 - todos os defeitos relacionados com a qualidade dos materiais utilizados na produção,
 - defeitos no corpo ou porta do cofre, resultantes de inconsistências inadequadas no processamento ou fabrico (defeitos de fabrico),
 - problemas resultantes da qualidade do trabalho.
3. A garantia não cobre situações relacionadas a:
 - danos resultantes de montagem ou utilização inadequada contrária às instruções e ao uso pretendido do produto,
 - defeitos resultantes do uso do objeto em condições ambientais inadequadas, em particular exposição à humidade, precipitação, alterações extremas de temperatura e luz solar direta. O produto destina-se apenas a uso interior, em divisões protegidas das condições climáticas e longe de substâncias que corroem metais,
 - danos causados por arrombamento ou tentativa de arrombamento,
 - danos mecânicos (quedas, esmagamentos, riscos) e danos causados pelo transporte,
 - roubo ou perda do produto, bem como o seu dano intencional ou acidental, a ação de forças da natureza e força maior,
 - desgaste natural dos consumíveis (m.in. as baterias não estão cobertas pela garantia),
 - diferenças na cor dos componentes do produto, relacionadas com as características naturais e propriedades dos materiais utilizados.
4. Realizar qualquer trabalho independente no produto, em particular tentativas próprias de remover o defeito ou outra interferência não autorizada com o produto por parte do fabricante, anulará a garantia.
5. Produtos com defeitos de que o cliente foi informado no momento da compra (por exemplo, vendas em outlets) não estão abrangidos pela garantia.
6. O período de garantia começa quando o cliente recebe o produto.
7. No caso de uma garantia Jan Nowak justificada, o fiador remove o defeito do produto através de um dos seguintes serviços:
 - Substituir o componente defeituoso (peça) por um novo,
 - Substituição do produto por um novo – se não for possível substituir o elemento ou se a reparação não for rentável, o fiador pode substituir o produto por um mesmo ou outro com funções e dimensões semelhantes,
 - Reembolso do preço de compra pago pelo cliente especificado no recibo de compra – se não for possível reparar ou substituir o produto, o fiador pode oferecer o reembolso do preço de compra do produto.
8. A decisão sobre a impossibilidade de reparação ou a sua não rentabilidade é tomada com base na avaliação técnica do produto anunciado e na disponibilidade de peças sobressalentes.
9. As candidaturas à garantia são feitas através do formulário disponível no site da <https://jannowak.com/gwarancja> ou por e-mail para support@jannowak.com. A notificação deve incluir uma prova de compra do produto, uma descrição do defeito, fotografias que mostrem o defeito, a morada onde o produto reclamado se encontra e um número de telefone para o contactar.
10. Deve ser apresentada uma reclamação de garantia imediatamente após a deteção do defeito. Se ocorrer um defeito que possa causar danos agravados ou uma ameaça à segurança dos itens armazenados, interrompa o uso do produto até que este seja reparado.
11. Após receber a aplicação da garantia, o período de consideração pode ser de até 14 dias civis. A resposta é fornecida no endereço de e-mail indicado na aplicação da garantia.
12. O exercício dos direitos de garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes das disposições sobre a não conformidade dos bens com o contrato.
13. A condição para aceitar a reclamação é a utilização do produto durante o período de garantia, de acordo com as instruções de utilização do produto.

Em particular:

- Limpeza sistemática do produto com o uso de produtos químicos suaves; a sujidade leve deve ser limpa continuamente com um pano húmido e macio, humedecida com um detergente suave, e depois limpa a superfície limpa para secar,
 - manutenção regular de fechaduras e dobradiças (limpeza e lubrificação de fechaduras e mecanismos com preparativos destinados a este fim),
 - inspeção regular do estado técnico do objeto, incluindo, m.in, parafusos de aperto, verificação da estabilidade dos sistemas de montagem seguros
 - Fixação estável e firme do cofre a uma parede ou outro local durável que proteja o cofre contra roubos,
 - uso de acessórios de acordo com o seu propósito e design pretendidos,
 - utilização de cofres em divisões secas e fechadas, protegidas contra condições meteorológicas adversas (humidade relativa na divisão até 75%, temperatura ambiente entre +5°C e +40°C)
14. O Fiador reserva-se o direito de fazer alterações estruturais ao produto que não afetem significativamente a sua aparência.
 15. Produtos produzidos em diferentes lotes podem apresentar ligeiras diferenças de tonalidade, o que não dá origem a reclamações de garantia.



Garanție Jan Nowak – Seifuri

1. Seifurile Jan Nowak sunt acoperite de garanția producătorului, care este de 2 ani.
 2. Garanția acoperă:
 - defecte de proiectare care au apărut în stadiul de producție al seifului,
 - defectiune a lacătului sau a mecanismului de blocare cauzată de erori de asamblare sau construcție (defecte de fabricație),
 - toate defectele legate de calitatea materialelor folosite în producție,
 - defecte în caroseria sau ușa seifului, rezultate din inconsistențe necorespunzătoare de procesare sau fabricație (defecte de fabricație),
 - probleme rezultate din calitatea execuției.
 3. Garanția nu acoperă situații legate de:
 - daune rezultate din asamblarea sau utilizarea necorespunzătoare, contrară instrucțiunilor și utilizării intenționate a produsului,
 - defecte rezultate din utilizarea obiectului în condiții de mediu nepotrivite, în special expunerea la umiditate, precipitații, schimbări extreme de temperatură și lumina directă a soarelui. Produsul este destinat exclusiv utilizării în interior, în camere protejate de condițiile meteorologice și departe de substanțe care corodează metalele,
 - daune cauzate de spargere sau tentativă de spargere,
 - daune mecanice (cădere, zdrobire, zgârieturi) și daune cauzate de transport,
 - furtul sau pierderea produsului, precum și daunele intenționate sau accidentale, acțiunea forțelor naturii și forța majoră,
 - uzura naturală a consumabilelor (m.in. bateriile nu sunt acoperite de garanție),
 - diferențele de culoare ale componentelor produsului, legate de caracteristicile naturale și proprietățile materialelor folosite.
 4. Efectuarea oricărei lucrări independente asupra produsului, în special încercările de a elimina defectul sau alte interferențe neautorizate cu produsul din partea producătorului, va anula garanția.
 5. Produsele cu defecte despre care clientul a fost informat la momentul achiziției (de exemplu, vânzările în outlet) nu sunt acoperite de garanție.
 6. Perioada de garanție începe când clientul primește produsul.
 7. În cazul unei garanții Jan Nowak justificate, garantul elimină defectul produsului prin unul dintre următoarele servicii:
 - Înlocuirea componentei defecte (piesa) cu una nouă,
 - Înlocuirea produsului cu unul nou – dacă nu este posibilă înlocuirea elementului sau dacă reparația nu este profitabilă, garantul poate înlocui produsul cu același sau altul cu funcții și dimensiuni similare,
 - Rambursarea prețului de achiziție plătit de client specificat în chitanța – dacă nu este posibilă repararea sau înlocuirea produsului, garantul poate oferi rambursarea prețului de achiziție al produsului.
 8. Decizia privind imposibilitatea reparației sau neprofitabilitatea acesteia se ia pe baza evaluării tehnice a produsului promo-vat și a disponibilității pieselor de schimb.
 9. Cererile de garanție se fac prin formularul disponibil pe site-ul <https://jannowak.com/gwarancja> sau prin e-mail către support@jannowak.com. Notificarea ar trebui să includă o dovadă a achiziției produsului, o descriere a defectului, fotografii care să arate defectul, adresa unde se află produsul plâns și un număr de telefon pentru a vă contacta.
 10. O cerere de garanție trebuie depusă imediat după observarea defectului. Dacă apare un defect care poate duce la daune agravate sau la amenințarea siguranței obiectelor depozitate, întrerupeți utilizarea produsului până când acesta a fost reparat.
 11. După primirea unei cereri de garanție, perioada de evaluare este de până la 14 zile calendaristice. Răspunsul este furnizat la adresa de e-mail menționată în cererea de garanție.
 12. Exercițarea drepturilor de garanție nu exclude, limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din prevederile privind neconformitatea bunurilor cu contractul.
 13. Condiția pentru acceptarea plângerii este utilizarea produsului pe durata perioadei de garanție, conform instrucțiunilor de utilizare a produsului.
- În special:
- Curățarea sistematică a produsului folosind substanțe chimice ușoare, murdăria ușoară trebuie curățată continuu cu o cârpă umedă și moale, umezită cu un detergent delicat, apoi ștergerea suprafeței curățate uscată,
 - întreținere regulată a lacătelor și balamalelor (curățarea și lubrifierea lacătelor și mecanismelor, cu pregătiri destinate acestui scop),
 - Inspecții regulate ale stării tehnice a obiectului, inclusiv m.in. șuruburi de strângere, verificarea stabilității sistemelor de montare sigure
 - Fixarea stabilă și fermă a seifului de un perete sau alt loc durabil care să protejeze seiful de furt,
 - utilizarea accesoriilor în conformitate cu scopul și designul lor inițial,
 - utilizarea seifurilor în camere uscate și închise, protejate împotriva condițiilor meteorologice nefavorabile (umiditate relativă în cameră până la 75%, temperatură a camerei între +5°C și +40°C)
14. Garantul își rezervă dreptul de a face modificări structurale ale produsului care să nu îi afecteze semnificativ aspectul.
 15. Produsele produse în loturi diferite pot avea mici diferențe de nuanțe, ceea ce nu duce la cereri de garanție.

**Záruka Jan Nowak – Trezory**

1. Sejfy Jan Nowak sú kryté zárukou výrobcu, ktorá trvá 2 roky.
 2. Záruka pokrýva:
 - konštrukčné chyby, ktoré vznikli v štádiu výroby trezoru,
 - porucha zámku alebo zámkového mechanizmu spôsobená montážnymi alebo konštrukčnými chybami (výrobnými chybami),
 - všetky chyby týkajúce sa kvality materiálov použitých vo výrobe,
 - vady na tele alebo dvierkach trezoru, spôsobené nesprávnym spracovaním alebo výrobnými nekonzistenciami (výrobné chyby),
 - problémy vyplývajúce z kvality spracovania.
 3. Záruka nepokrýva situácie súvisiace s:
 - poškodenie spôsobené nesprávnou montážou alebo používaním v rozpore s pokynmi a zamýšľaným použitím produktu,
 - vady spôsobené používaním predmetu v nevhodných podmienkach, najmä vystavením vlhkosti, zrážkam, extrémnym teplotným zmenám a priamemu slnečnému žiareniu. Produkt je určený výhradne na vnútorné použitie, v miestnostiach chránených pred poveternostnými podmienkami a mimo rúk látok, ktoré korodujú kovy,
 - škody spôsobené vlámaním alebo pokusom o vlámanie,
 - mechanické poškodenie (pád, drvenie, škrabanie) a poškodenie spôsobené prepravou,
 - krádež alebo strata výrobku, ako aj jeho úmyselné alebo náhodné poškodenie, pôsobenie prírodných síl a vyššia moc,
 - prirodzené opotrebenie spotrebného materiálu (m.in. batérie nie sú kryté zárukou),
 - rozdiely vo farbe komponentov produktu, súvisiace s prírodnými vlastnosťami a vlastnosťami použitých materiálov.
 4. Vykonanie akejkoľvek nezávislej práce na produkte, najmä vlastných pokusov o odstránenie vady alebo iného neoprávneného zásahu výrobcu do produktu, zruší záruku.
 5. Produkty s chybami, o ktorých bol zákazník informovaný pri kúpe (napr. predaj v predaji), nie sú kryté zárukou.
 6. Záručná doba začína, keď zákazník produkt obdrží.
 7. V prípade oprávnenej záruky Jan Nowak ručiteľ odstráni vadu produktu jednou z nasledujúcich služieb:
 - Výmena chybné súčiastky (súčiastky) za novú,
 - Nahradenie produktu novým – ak nie je možné vymeniť prvok alebo ak oprava nie je zisková, ručiteľ môže produkt nahradiť rovnakým alebo iným s podobnými funkciami a rozmermi,
 - Vrátenie kúpnej ceny zaplatenej zákazníkom uvedenou v doklade o kúpe – ak nie je možné produkt opraviť alebo vymeniť, ručiteľ môže ponúknuť vrátenie kúpnej ceny produktu.
 8. Rozhodnutie o nemožnosti opravy alebo jeho neziskovosti sa prijíma na základe technického posúdenia inzerovaného produktu a dostupnosti náhradných dielov.
 9. Žiadosti o záruku sa podávajú prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke <https://jannowak.com/gwarancja> alebo e-mailom na support@jannowak.com. Oznámenie by malo obsahovať doklad o kúpe produktu, popis chyby, fotografie zobrazujúce chybu, adresu, kde sa sťažovaný produkt nachádza, a telefónne číslo, na ktoré vás môžete kontaktovať.
 10. Reklamáciu je potrebné podať okamžite po zistení vady. Ak dôjde k chybe, ktorá môže viesť k vážnemu poškodeniu alebo ohrozeniu bezpečnosti uložených predmetov, prestaňte používať produkt, kým nebude opravený.
 11. Po prijatí žiadosti o záruku je doba zváženia až 14 kalendárnych dní. Odpoveď je poskytnutá na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti o záruku.
 12. Uplatňovanie zárukových práv nevylučuje, neobmedzuje ani nezastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o nesúlade tovaru so zmluvou.
 13. Podmienkou prijatia sťažnosti je použitie produktu počas záručnej doby v súlade s pokynmi na použitie produktu.
- Najmä:
- Systematické čistenie produktu pomocou jemných chemikálií, ľahké nečistoty by sa mali pravidelne čistiť vlhkou, mäkkou handričkou, navlhčiť jemným detergentom a potom vyčistený povrch utierať do sucha,
 - pravidelná údržba zámkov a pántov (čistenie a mazanie zámkov a mechanizmov s prípravkami určenými na tento účel),
 - pravidelná kontrola technického stavu objektu, vrátane m.in. dotiahnutia skrutiek, kontroly stability bezpečnostných montážnych systémov
 - stabilné a pevné pripevnenie trezoru na stenu alebo iné odolné miesto, ktoré ochráni trezor pred krádežou,
 - používanie príslušenstva v súlade s ich zamýšľaným účelom a dizajnom,
 - používanie trezorov v suchých, uzavretých miestnostiach, chránených pred nepriaznivými poveternostnými podmienkami (relatívna vlhkosť v miestnosti až 75 %, izbová teplota v rozmedzí +5°C až +40°C)
14. Ručiteľ si vyhradzuje právo vykonať štrukturálne zmeny produktu, ktoré výrazne neovplyvňujú jeho vzhľad.
 15. Produkty vyrábané v rôznych sériách môžu mať mierne rozdiely v odtieňoch, ktoré nevedú k nároku na záruku.



Garancija Jan Nowak – Sefi

1. Jan Nowak sefi so kriti z garancijo proizvajalca, ki traja 2 leti.
 2. Garancija krije:
 - oblikovne napake, ki so se pojavile v fazi proizvodnje sefa,
 - okvara ključavnice ali mehanizma za zaklepanje zaradi napak pri sestavljanju ali izdelavi (proizvodne napake),
 - vse napake, povezane s kakovostjo materialov, uporabljenih v proizvodnji,
 - napake na ohišju ali vratih sefa, ki izhajajo iz nepravilne obdelave ali proizvodnih neskladnosti (proizvodne napake),
 - težave, ki izhajajo iz kakovosti izdelave.
 3. Garancija ne krije situacij, povezanih z:
 - poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilne sestave ali uporabe v nasprotju z navodili in namenom uporabe izdelka,
 - napake, ki nastanejo zaradi uporabe izdelka v neprimernih okoljskih pogojih, zlasti zaradi izpostavljenosti vlazi, padavinam, ekstremnim temperaturnim spremembam in neposredni sončni svetlobi. Izdelek je namenjen izključno notranji uporabi, v prostorih, zaščitenih pred vremenskimi pogoji in stran od snovi, ki korodirajo kovine,
 - škoda, povzročena z vlomom ali poskusom vloma,
 - mehanske poškodbe (padanje, drobljenje, praskanje) in poškodbe, ki jih povzroča transport,
 - kraja ali izguba izdelka, pa tudi njegova namerna ali nenamerna škoda, delovanje naravnih sil in višje sile,
 - naravna obraba potrošnega materiala (m.in. baterije niso zajete z garancijo),
 - razlike v barvi sestavin izdelka, povezane z naravnimi značilnostmi in lastnostmi uporabljenih materialov.
 4. Izvajanje kakršnegakoli samostojnega dela na izdelku, zlasti samostojnih poskusov odstranitve napake ali drugih nepooblaščenih posegov proizvajalca v izdelek, bo razveljavilo garancijo.
 5. Izdelki z napakami, o katerih je bil kupec obveščen ob nakupu (npr. prodaja v outletu), niso zajeti z garancijo.
 6. Garancijsko obdobje se začne, ko kupec prejme izdelek.
 7. V primeru upravičene garancije Jana Nowaka jamca odstrani napako izdelka z eno od naslednjih storitev:
 - Zamenjava okvarjene komponente (dela) z novo,
 - Zamenjava izdelka z novim – če ni mogoče zamenjati elementa ali če popravilo ni donosno, lahko porok zamenja izdelek z enakim ali drugim z podobnimi funkcijami in dimenzijami,
 - Povračilo nakupne cene, ki jo je plačal kupec, naveden v potrdilu o nakupu – če ni mogoče izdelka popraviti ali zamenjati, lahko porok ponudi vračilo nakupne cene izdelka.
 8. Odločitev o nemogočnosti popravila ali nedonosnosti se sprejema na podlagi tehnične ocene oglaševanega izdelka in razpoložljivosti rezervnih delov.
 9. Garancijske vloge se oddajajo preko obrazca, ki je na voljo na spletni strani <https://jannowak.com/gwarancja>, ali po elektronski pošti na support@jannowak.com. Obvestilo naj vsebuje dokazilo o nakupu izdelka, opis napake, fotografije, ki prikazujejo napako, naslov, kjer se nahaja pritoženi izdelek, in telefonsko številko za stik z vami.
 10. Garancijski zahtevek je treba vložiti takoj po opazitvi napake. Če pride do napake, ki lahko povzroči hujše poškodbe ali ogrozi varnost shranjenih predmetov, prenehajte uporabljati izdelek, dokler ni popravljen.
 11. Po prejemu garancijske vloge je obdobje razmisleka do 14 koledarskih dni. Odgovor je na e-poštnem naslovu, navedenem v garancijski vlogi.
 12. Uveljavljanje jamstvenih pravic ne izključuje, ne omejuje ali začasno ne suspendira pravic kupca, ki izhajajo iz določb o neskladnosti blaga s pogodbo.
 13. Pogoj za sprejem pritožbe je uporaba izdelka v času garancijskega obdobja v skladu z navodili za uporabo izdelka.
- Zlasti:
- Sistematično čiščenje izdelka z uporabo blagih kemikalij, rahlo umazanijo je treba redno čistiti z vlažno, mehko krpo, navlažiti z blagim detergentom, nato pa očistiti površino do suhega,
 - redno vzdrževanje ključavnice in tečajev (čiščenje in mazanje ključavnice in mehanizmov s pripravami, namenjenimi temu namenu),
 - redni pregledi tehničnega stanja predmeta, vključno z m.in. zagotavljanjem vijakov, preverjanjem stabilnosti varnih pritrdilnih sistemov
 - stabilna in trdna pritrditev sefa na steno ali drugo trpežno mesto, ki ščiti sef pred krajo,
 - uporaba dodatkov v skladu z njihovim namenom in zasnovno,
 - uporaba sefov v suhih, zaprtih prostorih, zaščitenih pred neugodnimi vremenskimi pogoji (relativna vlažnost v prostoru do 75 %, sobna temperatura med +5°C in +40°C)
14. Jamec si pridržuje pravico do strukturnih sprememb izdelka, ki ne vplivajo bistveno na njegov videz.
 15. Izdelki, izdelani v različnih serijah, imajo lahko majhne razlike v odtenuh, kar ne povzroča garancijskih zahtevkov.



Garanti Jan Nowak – Kassaskåp

1. Jan Nowak-kassaskåp täcks av tillverkarens garanti, som är 2 år.
2. Garantin täcker:
 - konstruktionsfel som uppstod i tillverkningsstadiet av kassaskåpet,
 - fel på låset eller låsmekanismen orsakad av monterings- eller konstruktionsfel (tillverkningsfel),
 - alla defekter relaterade till kvaliteten på materialen som används i produktionen,
 - fel i kassaskåpets kropp eller dörr, som uppstår på grund av felaktigt bearbetning eller tillverkningsinkonsekvenser (tillverkningsfel),
 - problem som uppstår på grund av kvaliteten på hantverket.
3. Garantin täcker inte situationer relaterade till följande:
 - skador som uppstår vid felaktig montering eller användning i strid med instruktionerna och den avsedda användningen av produkten,
 - defekter som uppstår på grund av användning av föremålet under olämpliga miljöförhållanden, särskilt exponering för fukt, nederbörd, extrema temperaturförändringar och direkt solljus. Produkten är avsedd för inomhusbruk, i rum skyddade mot väderförhållanden och borta från ämnen som fräter metaller,
 - skador orsakade av inbrott eller försök till inbrott,
 - mekaniska skador (fall, krossning, repor) och skador orsakade av transport,
 - Stöld eller förlust av produkten, liksom dess avsiktliga eller oavsiktliga skador, naturkrafters och force majeure,
 - Naturligt slitage på förbrukningsvaror (m.in. batterier täcks inte av garantin),
 - skillnader i färgen på produktkomponenterna, relaterade till de naturliga egenskaperna och egenskaperna hos de använda materialen.
4. Att utföra något självständigt arbete på produkten, särskilt självförsök att ta bort felet eller annan obehörig inblandning av produkten från tillverkarens sida, kommer att ogiltigförklara garantin.
5. Produkter med fel som kunden informerades om vid köpet (t.ex. outletförsäljningar) omfattas inte av garantin.
6. Garantiperioden börjar när kunden får produkten.
7. Vid en berättigad Jan Nowak-garanti eliminerar borgensmannen produktens defekt genom någon av följande tjänster:
 - Byter ut den defekta komponenten (delen) mot en ny,
 - Ersättning av produkten med en ny – om det inte är möjligt att byta ut elementet eller om reparationen inte är lönsam, kan borgensmannen ersätta produkten med samma eller en annan med liknande funktioner och dimensioner,
 - Återbetalning av köpeskillingen som kunden betalat i kvittot – om det inte är möjligt att reparera eller ersätta produkten kan borgensmannen erbjuda återbetalning av produktens inköpspris.
8. Beslutet om omöjlighet till reparation eller dess olönsamhet fattas baserat på den tekniska bedömningen av den annonserade produkten och tillgången på reservdelar.
9. Garantiansökningar görs via formuläret på <https://jannowak.com/gwarancja> webbplats eller via e-post till support@jannowak.com. Meddelandet bör innehålla ett inköpsbevis på produkten, en beskrivning av defekten, fotografier som visar felet, adressen där den anmälda produkten finns och ett telefonnummer där du kan kontaktas.
10. Ett garantikrav måste lämnas in omedelbart efter att felet upptäckts. Om en defekt uppstår som kan leda till försvårade skador eller ett hot mot säkerheten för förvarade föremål, sluta använda produkten tills den har reparerats.
11. Efter att ha mottagit en garantiansökan är övervägandeperioden upp till 14 kalenderdagar. Svaret anges till den e-postadress som anges i garantiansökan.
12. Utövandet av garantirättigheter utesluter, begränsar eller suspenderar inte köparens rättigheter som följer av bestämmelserna om varors icke-överensstämmelse med avtalet.
13. Villkoret för att acceptera klagomålet är att produkten används under garantitiden enligt instruktionerna för användning.

Specifikt:

- Systematisk rengöring av produkten med hjälp av milda kemikalier, lätt smuts bör rengöras kontinuerligt med en fuktig, mjuk trasa, fuktas med ett mildt rengöringsmedel och sedan torkas den rengjorda ytan torr.
 - regelbundet underhåll av lås och gångjärn (rengöring och smörjning av lås och mekanismer med förberedelser avsedda för detta ändamål),
 - regelbunden inspektion av föremålets tekniska skick, inklusive m.in. åtdragande av skruvar, kontroll av stabiliteten hos de säkra monteringsystemen
 - Stabil och fast fästning av kassaskåpet på en vägg eller annan hållbar plats som skyddar kassaskåpet mot stöld,
 - användning av tillbehör i enlighet med deras avsedda syfte och design,
 - användning av kassaskåp i torra, slutna rum, skyddade mot ogynnsamma väderförhållanden (relativ luftfuktighet i rummet upp till 75 %, rumstemperatur inom +5°C till +40°C)
14. Borgensmannen förbehåller sig rätten att göra strukturella förändringar på produkten som inte påverkar dess utseende nämnvärt.
 15. Produkter som tillverkas i olika batcher kan ha små skillnader i nyanser, vilket inte ger upphov till garantianspråk.



Garancia Jan Nowak – Széfék

1. A Jan Nowak széféket a gyártó garanciája fedezi, amely 2 évig terjed.
2. A garancia a következőket fedi le:
 - tervezési hibák, amelyek a széf gyártásának szakaszában merültek fel,
 - a zár vagy zármeghajtás meghibásodása, amelyet összeszerelési vagy építési hibák (gyártási hibák) okoznak,
 - minden anyag minőségéhez kapcsolódó hibák,
 - a széf testében vagy ajtajában lévő hibák, amelyek nem megfelelő feldolgozásból vagy gyártási ellentmondásokból (gyártási hibákból) erednek,
 - a kivitelezés minőségéből eredő problémák.
3. A garancia nem fedezi az alábbi helyzeteket, amelyek a következőkhöz kapcsolódnak:
 - kár, amely a termék utasításokkal és szándékkal ellentétes helytelen összeszereléséből vagy használatából ered,
 - hibák, amelyek a tárgy nem megfelelő környezeti körülmények között való használatából fakadnak, különösen a nedvességnek, csapadéknak, extrém hőmérséklet-változásoknak és közvetlen napfénynek való kitettség. A termék kizárólag beltéri használatra készült, olyan helyiségekben, amelyek időjárástól védve vannak, és távol vannak a fémeket korrodáló anyagoktól,
 - betörés vagy betörési kísérlet okozta kár,
 - mechanikai károk (esés, összezúzás, karcolódás) és szállítás okozta károsodás,
 - a termék lopása vagy elvesztése, valamint annak szándékos vagy véletlen károsodása, természeti erők és erőmai járs cselekedete,
 - a fogyókéltányagok természetes kopása (m.in. az akkumulátorok nem tartoznak a garanciához),
 - a termékelemek színének különbségei, amelyek a használt anyagok természetes jellemzőihez és tulajdonságaihoz kapcsolódnak.
4. Bármilyen független munka végrehajtása a terméken, különösen a gyártó által a hibák eltávolítására irányuló önálló kísérletek vagy más jogosulatlan beavatkozás a terméken a termékben való beavatkozás érvényteleníti a garanciát.
5. Azok a termékek, amelyekről a vásárlót a vásárláskor tájékoztatták (pl. outlet-értékesítés), nem fedezik a garancia.
6. A garanciaidő akkor kezdődik, amikor az ügyfél megkapja a terméket.
7. Indokolt Jan Nowak garanciák esetén a kezes a termék hibáját az alábbi szolgáltatások egyikén keresztül távolítja el:
 - A hibás alkatrész (alkatrész) cseréje egy újra,
 - A termék újra való cseréje – ha nem lehetséges az elem cseréje, vagy a javítás nem nyereséges, a kezes kicserélheti a terméket hasonló funkciókkal és méretekkel,
 - A vásárló által a vásárlási számlán megadott vételár visszatérítése – ha nem lehet a termék javítását vagy cseréjét, a kezes visszatérítést kínálhat a termék vételárának.
8. A javítás lehetetlenségéről vagy annak jövedelmézőtlenségéről szóló döntést a hirdett termék műszaki értékelése és a pótalkatrészek elérhetősége alapján hozzuk.
9. A garanciális kérelmeket a <https://jannowak.com/gwarancia> weboldalon elérhető űrlapon vagy e-mailben lehet benyújtani support@jannowak.com-nek. Az értesítésnek tartalmaznia kell a termék vásárlásának igazolását, a hibás leírást, a hibát bemutató fényképeket, a panaszos termék címét, valamint egy telefonszámot, amellyel kapcsolatba léphet.
10. A garanciaigényt azonnal a hiba észlelése után kell benyújtani. Ha olyan hiba keletkezik, amely súlyos kárhoz vagy veszélyt jelenthet a tárolt tárgyak biztonságára, hagyja abba a termék használatát, amíg meg nem javítják.
11. A garanciális kérelem átvétele után a mérlegelési idő legfeljebb 14 naptári nap. A választ a garanciakérelemben megadott e-mail címen adják meg.
12. A garanciajogok gyakorlása nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a vevő jogait, amelyek az áruk szerződésnek való nem megfelelőségéről eredő jogokat eredményezik.
13. A panasz elfogadásának feltétele, hogy a terméket a garanciaidő alatt a használati utasításoknak megfelelően használják.

Különösen:

- A termék rendszerszintű tisztítása enyhe vegyszerekkel, a könnyű szennyeződésekkel folyamatosan kell tisztítani nedves, puha rongyal, enyhe mosószerrel nedvesíteni, majd a tisztított felületet szárazra törölni,
 - a zárok és zsanérok rendszeres karbantartása (a zárok és mechanizmusok tisztítása és kenése erre a célra szánt előkészítéssel),
 - rendszeres ellenőrzés a tárgy műszaki állapotának, beleértve a csavarok m.in. megszorítását, a biztonságos rögzítés rendszerek stabilitásának ellenőrzését
 - a széf stabil és szilárd rögzítése falhoz vagy más tartós helyhez, amely megvédi a széfet a lopástól,
 - a kiegészítők használata a céljuk és kialakításuk megfelelően,
 - széfék használata száraz, zárt helyiségekben, védve a kedvezőtlen időjárási körülményektől (a helyiségben lévő relatív páratartalom akár 75%-ig terjed, szobahőmérséklet +5°C és +40°C között)
14. A Kezes fenntartja a jogot, hogy olyan szerkezeti változtatásokat végezzen a terméken, amelyek nem befolyásolják jelentősen a megjelenését.
 15. A különböző tételekben gyártott termékek árnyalataiban lehetnek enyhe árnyalatkülönbségek, amelyek nem eredményeznek garanciális igényt.



Jan Nowak®

Domator24 Sp. z o.o.
65-155 Zielona Góra, Poland
ul. Dekoracyjna 8
+48 68 422 84 24
support@jannowak.com
NIP 929-207-22-63



FR

Pensez à
donner
ou recycler.



Association

ou



Magasin

ou



Déchèterie

OUEFAIREDEMEDECHETS.FR



**Separate waste
correctly**

